



Этот проект финансируется
Европейским Союзом.



Terre des hommes

tdh.ch



ЗАЩИТА РЕБЕНКА, КОНТАКТИРУЮЩЕГО С СИСТЕМОЙ ПРАВОСУДИЯ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ



Учебное пособие для сотрудников полиции «Защита ребенка, контактирующего с системой правосудия» разработано в рамках проекта «Укрепление потенциала правоохранительных органов и межведомственного взаимодействия, гражданского общества с целью искоренения дискриминации и жестокого обращения по отношению к детям в системе правосудия Республики Молдова», реализованного представительством швейцарского фонда «Terre des hommes – Lausanne» в Республике Молдова.

Над пособием работали: Ана Раку (Ana Racu), Лилиана Астрахан (Liliana Astrahan), Татьяна Туркинэ (Tatiana Turchină), Даниела Бузату (Daniela Buzatu), Лилиан Лука (Lilian Luca), Даниел Мазепа (Daniel Mazepa), Сержиу Стародуб (Sergiu Starodub)

«Terre des hommes Moldova» выражает благодарность сотрудникам Генерального инспектората полиции за вклад в создание настоящего пособия.

Автор рисунка на обложке – Мирела Гарбуз (Mirela Garbuz), участница национального конкурса рисунка «Как я представляю себе полицию»



Европейский Союз



Настоящее пособие было подготовлено и издано при финансовой поддержке Европейского Союза. Ответственность за содержание пособия, которое ни в коем случае не отражает точку зрения Европейского Союза, несет исключительно «Terre des hommes Moldova».

Terre des hommes Moldova

Ул. Н. Йорга 6 кв. 3,
MD-2009, Кишинев, Молдова
Тел.: +373 22 23 80 39 / 23 86 37
E-mail: office@tdh-moldova.md
Web: www.tdh-moldova.md,
www.childhub.org, www.tdh.ch

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1. ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕТЕЙ	4
1.2. ПОТРЕБНОСТИ РЕБЕНКА И ЕГО УЯЗВИМОСТЬ	12
1.3. РЕБЕНОК, КОНТАКТИРУЮЩИЙ С СИСТЕМОЙ ПРАВОСУДИЯ: потерпевший, нарушитель закона, свидетель	20
ГЛАВА II. КОНЦЕПЦИЯ ЗАЩИТЫ РЕБЕНКА	32
2.1. КОНЦЕПЦИЯ ЗАЩИТЫ РЕБЕНКА И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ	32
2.2. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПЫТОК И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ	40
2.3. ЗАЩИТА РЕПУТАЦИИ РЕБЕНКА В СМИ И ЗАДАЧИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ ПО ЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	55
ГЛАВА III. РАБОТА С ДЕТЬМИ, КОНТАКТИРУЮЩИМИ С СИСТЕМОЙ ПРАВОСУДИЯ	63
3.1. МЕТОДЫ КОММУНИКАЦИИ С РЕБЕНКОМ, КОНТАКТИРУЮЩИМ С СИСТЕМОЙ ПРАВОСУДИЯ	63
3.2. СОБЕСЕДОВАНИЕ С РЕБЕНКОМ – ЭТАПЫ, ТАКТИКА, ТИПЫ ВОПРОСОВ	70
3.3. ПРОЦЕДУРНЫЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ С РЕБЕНКОМ, КОНТАКТИРУЮЩИМ С СИСТЕМОЙ ПРАВОСУДИЯ (подозреваемый, потерпевший, свидетель)	76
ГЛАВА IV. ЛИЧНОСТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СПЕЦИАЛИСТА	85
4.1. СТЕРЕОТИПЫ И ПРЕДУБЕЖДЕНИЯ. ОТНОШЕНИЕ И ВОСПРИЯТИЕ, ДЕЙСТВИЯ И РЕАКЦИИ	85
4.2. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ	88
4.3. МЕТОД ПРОСОЦИАЛЬНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ	98
БИБЛИОГРАФИЯ	105
ПРИЛОЖЕНИЯ:	108
- ПРИКАЗ ГИП МВД от 29.04.2015 г. №79 «Об утверждении инструкции о действиях сотрудников полиции по выявлению, проведению оценки, перенаправлению, помощи и мониторингу случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми в отношении детей»	
- МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ПРИКАЗ от 08.10.2014 г. №15/1043/1042/293 «Об утверждении формы уведомления о предполагаемом случае насилия, безнадзорности, эксплуатации или торговли людьми в отношении ребенка»	
- Механизм перенаправления на местном уровне детей, нарушивших закон, и детей, не подлежащих уголовной ответственности (проект ИРУП в районе Унгень/муниципии Бэлць)	
- Модуль «Правосудие и дети», занятие с детьми	
- Модуль «Правосудие и дети», занятие с родителями	

ВВЕДЕНИЕ

Независимо от причины, которая привела к контакту ребенка с системой правосудия, важно, чтобы эта система учитывала и соблюдала права ребенка и понимала его уязвимость.

Законодательство Республики Молдова предусматривает обязательную защиту ребенка в ходе судебного процесса, однако, как показывает практика, нередки случаи жестокого обращения, дискриминации и вторичной виктимизации детей, а также неудовлетворительный уровень доступа к информации детей – пострадавших, свидетелей и подозреваемых в совершении правонарушений. Доступная информация и свидетельства специалистов позволяют констатировать, что большинство случаев дискриминации и жестокого обращения происходит при первом контакте ребенка с системой правосудия.

Настоящее пособие, предназначенное стать основой подготовки сотрудников полиции в области защиты детей, контактирующих с системой правосудия, разработано с целью изменить существующее положение дел. Целевой аудиторией пособия являются сотрудники главного управления по обеспечению общественного порядка, при этом оно может быть полезным и для укрепления потенциала других специалистов, работающих в сфере содействия и защиты прав детей. Материалы, включенные в настоящее пособие, были подобраны с учетом результатов проведенной «Terre des hommes» в 2014 году оценки знаний, навыков и установок в области защиты детей 478 сотрудников полиции по всей стране.

ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕТЕЙ

Возрастные особенности

Знание возрастных особенностей детей способствует лучшему их пониманию и благотворно сказывается на качестве коммуникации с ребенком, а также результате вмешательства в дело ребенка, контактирующего с системой правосудия.

Ниже представлены возрастные особенности детей и качества, проявления которых можно ожидать у ребенка в том или ином возрасте. Важно знать, что понимать их следует в контексте индивидуальных особенностей и современного уровня развития детей, с учетом того, что некоторые дети развиваются быстрее других.

Этап	Когнитивное развитие	Личностное и эмоциональное развитие	Социальное развитие
От рождения до 1 года	<ul style="list-style-type: none">• всеми своими действиями проявляют постоянное стремление к познанию.	<ul style="list-style-type: none">• полностью зависят от взрослого, который о них заботится;• развивается чувство привязанности к родителям/тому, кто о них заботится;• подражают родителям или другим близким людям в выражении эмоций.	<ul style="list-style-type: none">• наибольшее значение имеет эмоциональная коммуникация;• сообщают о своих физиологических и эмоциональных потребностях плачем.

<p style="text-align: center;">1-3 года Раннее детство</p>	<ul style="list-style-type: none"> • стремятся развивать логическое мышление; • познают окружающую среду, действуя спонтанно и бесконтрольно; • любопытны и стремятся узнать, как устроен и работает каждый предмет; • наступает этап вопросов почему; • бурно фантазируют, придумывают несуществующие события и персонажи; • в 3 года сохраняют внимание до 5-7 минут • тип памяти – механический. 	<ul style="list-style-type: none"> • начинают понимать, что зависят от родителей, которые внушают им уверенность и безопасность; • все больше осознают, что являются отдельной, самостоятельной личностью; • гиперактивны и эгоцентричны; • настроение зависит от удовлетворения потребностей; • эмоциональная неустойчивость, немотивированные переходы от смеха к слезам; • пытаются контролировать свои чувства, порывы и действия. 	<ul style="list-style-type: none"> • проявляют все больше самостоятельности; • хотят, чтобы родители принимали участие в их играх; • не сотрудничают, но проявляют признаки стремления к коммуникации; • не доверяют посторонним, поэтому ведут себя скованно в отсутствие родителей/других людей, к которым привязаны; • начинают понимать, какое поведение является правильным и установленные для них ограничения; • легко поддаются влиянию.
----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">3-6/7 лет Дошкольный период</p>	<ul style="list-style-type: none"> • стремятся развивать логическое мышление; • быстрое развитие речи; • любопытны, задают множество вопросов; • рассказывают о событиях из прошлого, настоящего и будущего, обладают чувством времени; • любят сказки (выдумывают истории и дополняют вымыслами реальные события); • играют мысленно; • в 4-5 лет сохраняют внимание до 20-25 минут • в 5-6/7 лет сохраняют внимание в течение 25 - 40 минут • до 4-5 лет тип памяти механический, затем запоминают информацию произвольно; • ассоциируют место с событием из своей жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> • обретают уверенность в себе; • нуждаются в «контролируемой свободе»; • становятся самостоятельнее и больше контролируют свое поведение; • появляются свойственные возрасту страхи; • чувствительны к критике; • идентифицируют себя с людьми вне семьи. 	<ul style="list-style-type: none"> • судят о событиях преимущественно по их последствиям, в меньшей степени – по их причине; • появляются первые признаки сотрудничества в играх; • начинают понимать правила игры и правильность действий; • начинают обмениваться впечатлениями с другими людьми; • легко поддаются влиянию.
--------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">7-10/11 лет Младший школьный возраст</p>	<ul style="list-style-type: none"> • могут мыслить логически применительно к «конкретным» задачам, «здесь и сейчас»; • могут делать выводы, исходя из свойств предметов; • приобретают важные навыки - письмо и чтение; • развиваются способности понимать, внимательно наблюдать, обстоятельно излагать мысли; • развивается умение рассказывать, придумывать истории, использовать литературные приемы; • лучше знают свое тело; • развивается чувство времени и пространства. 	<ul style="list-style-type: none"> • формируются потребности, интересы, взгляды; • развивается чувство собственной значимости; • возникает «бум коллекционирования»; • легко адаптируются к школьной жизни, достигают эмоционального равновесия; • сильная социальная и патриотическая идентификация; • проявление критицизма и правдоискательства; • формируется чувство принадлежности к своему классу и школе. 	<ul style="list-style-type: none"> • суждения основаны на культурных традициях окружения, носят двойственный характер; • понимают и переживают по поводу всего, что происходит в семье (конфликты, ссоры, развод); • любят предметные, ролевые игры; • становятся менее зависимыми от родителей, больше интересуются друзьями и коллегами.
-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">11-13/14 лет Период полового созревания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • развивается абстрактное мышление; • развивается способность делать выводы и обобщения на основании предположений; • растет потребность к познанию, получению информации. 	<ul style="list-style-type: none"> • появление признаков полового созревания ведет к психологическому дискомфорту, переживаниям и замешательству; • самооценка нестабильная или неадекватная; • эмоции усложняются (беспокойство, возбуждение, раздражительность, неуверенность, чувство несправедливости); • развивается внутренний мир; • выраженное стремление к независимости наряду с потребностью в заботе и любви со стороны взрослых; • инициатива и выбор цели; • протестные настроения. 	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдают принятые с семье и среде нормы и «роль ребенка»; • проявляют больше интереса к представителям противоположного пола; • напряженные отношения с родителями; • стремление самоутвердиться в группе ровесников; • склонны к конфликтам, проявляют агрессивность; • сквернословят или грубят.
--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">14-18 лет Подростковый период</p>	<ul style="list-style-type: none"> • мышление достигает максимальной эффективности; • лучше анализируют, хотя иногда затрудняются мыслить логически применительно к собственному непосредственному опыту; • мышление исследователя • стремление к знаниям и готовность к дискуссии. 	<ul style="list-style-type: none"> • развитие самопознания и рост самоуважения; • тенденция к самоанализу и склонность мечтать; • бескомпромиссны, активно действуют, чтобы исполнить свои желания, самобытно адаптируются к окружающему миру; • противопоставляют себя миру взрослых; • воспринимает свои проблемы, эмоции, опыт как уникальные; • перепады настроения, неустойчивые эмоции; • протестное поведение, склонность замыкаться в себе, к экзальтации и самоутверждению; • неудачи больно ударяют по самосознанию и уверенности в своих силах; • успехи и активный образ жизни способствуют реализации потенциала личности и росту уверенности в своих силах, стремлению к самоутверждению и самореализации. 	<ul style="list-style-type: none"> • формируется собственная система ценностей, в которой большое значение имеют справедливость, взаимность, равенство, достоинство; • собственное мнение о себе считают важнее мнения окружающих; • поведение приобретает особенности, свойственные полу подростка; • растет интерес к представителям противоположного пола; • взгляды на жизнь, общество, успеваемость подростка, его личную жизнь, отсутствие финансовой поддержки его планов становятся предметом конфликта с родителями.
----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Этапы психосоциального развития по Э. Эриксону (E. Erickson)

Согласно теории развития личности Э. Эриксона, развитие личности происходит в течение всей жизни человека, каждый этап которой является следствием преодоления кризиса, который, в свою очередь, является следствием конфликта между возможностями человека взаимодействовать и требованиями социума.

Эриксон считал, что для развития здоровой и гармоничной личности каждому человеку необходимо разрешить конфликты, возникающие между личностью и другими членами социума. Большинство людей более или менее успешно преодолевают эти кризисы и их последствия, двигаясь по жизни дальше навстречу ее очередным вызовам. Части людей, однако, не удается справиться с кризисом, в результате чего последствия кризиса сказываются в их последующей жизни.

<i>Этап</i>	<i>Предмет конфликта развития</i>	<i>Определяющие социальные факторы</i>	<i>Приобретение в результате успешного разрешения конфликта</i>
Первый год жизни (0-1 год)	Доверие - Недоверие	Мать или лицо, ее заменяющее	Надежда
<i>I этап:</i> У младенца, испытывающего комфорт и удовлетворение, развивается базовое чувство доверия. При недостаточном уходе и заботе у ребенка развивается недоверие к окружающим, а впоследствии и ко всем людям.			
Раннее детство (1-3 года)	Автономия – Сомнение	Родители	Воля
<i>II этап:</i> Кризис развития ребенка обусловлен противоречием между потребностями в заботе и свободе. Родителям, которым удастся найти золотую середину между предоставлением ребенку свободы познавать мир и действовать самостоятельно и постоянным контролем, выражающимся в советах, удастся создать ребенку необходимую автономию. Излишне авторитарные родители и чрезмерная опека приводят к развитию у ребенка чувства слабости, неспособности, неуверенности в себе, сомнения.			
Дошкольный возраст (3-6 лет)	Инициатива – Чувство вины, неадекватность	Семья	Цель
<i>III этап:</i> По мере того, как от ребенка ожидают все больше ответственности за свои действия, у него может развиваться выраженное стремление к проявлению инициативы. Разрешая ребенку прыгать, бегать, играть, родители поощряют его инициативу. Если родители наказывают ребенка за проявление инициативы, он может ощущать чувство вины за ненадлежащее выполнения своих обязанностей как на этом этапе, так и в последующей жизни.			
Младший школьный возраст (6-12 лет)	Трудолюбие – Чувство неполноценности	Школа и круг ровесников	Уверенность/компетентность
<i>IV этап:</i> Дети стремятся к созиданию. Следствием успеха становится уверенность в своих силах, а неудача снижает самооценку, способствует развитию чувства неполноценности, которое впоследствии может оказать влияние на отношение к учебе. Неудача может быть воображаемой, связанной с ожиданиями окружающих или сравнениями с определенными стандартами. По мере возникновения все новых трудностей ребенок может преодолевать их, в противном случае у него может выработаться характерный комплекс неполноценности.			

Юность (12-18/20 лет)	Идентичность – Смещение ролей	Идеалы и ровесники	Единство
<p><i>V этап:</i> Разнообразии новых социальных ролей и принадлежность к различным социальным группам предполагают развитие целостного восприятия собственной личности. В противном случае подросток не выдерживает груза множества ролей, которые должен выбрать и/или играть. Для того, чтобы получить удовлетворяющие его ответы и определиться с собственной идентичностью, ему необходимо разобраться в целом комплексе разнообразных и противоречивых представлений о себе самом и представлений о нем других людей. Отказ от собственного будущего и ответственности, создание негативной, патологической идентичности с элементами, чуждыми самой личности и которых она не желает – это признаки идентичности, противоречащей или даже несовместимой с социальными нормами.</p>			

1.2. ПОТРЕБНОСТИ РЕБЕНКА И ЕГО УЯЗВИМОСТЬ

Потребности ребенка

Потребность – состояние, при котором обнаруживается зависимость живых организмов от факторов внешней среды, необходимых для их самосохранения и развития.

Потребности определяют интересы, желания, стремления, увлечения, образ мышления, цели, которых человек стремится достичь.

Для каждого человека характерна уникальная *структура* и внутренняя *иерархия* основных потребностей (биологических, социальных, духовных), которые и определяют его *личность*.

Потребности детей

В последние годы специалисты в области защиты детей все чаще называют удовлетворение потребностей ребенка, соблюдение его основных обязательным условием его нормального биологического и психосоциального развития. Они подчеркивают, что удовлетворение потребности в счастье, любви, радости являются необходимым условием для здоровья мозга и его нормального развития (*Siegel, 2001*).

Можно сравнить ребенка с пустым сосудом, который предстоит наполнять на всем протяжении его развития. Для того, чтобы ребенок рос и развивался, необходимо удовлетворять его индивидуальные потребности.

- **Ребенку необходима любовь.** Потребность в любви призваны удовлетворить отношения привязанности, возникающие с первых дней жизни ребенка. Эти отношения (сначала с матерью, отцом, а позже – с постоянно расширяющимся кругом людей) способствуют формированию идентичности ребенка и его самосознания. Необходимо показывать ребенку, что он желанен и любим, и это научит его, в свою очередь, любить себя и своих близких. Родительская любовь безусловна, т.е. не требует благодарности и взаимности. Одобрение и приятие имеют важнейшее значение для формирования самооценки ребенка.
- **Ребенку нужны условия для жизни и развития.** Среди них – пища, тепло, забота, сон, гигиена.
- **Ребенку нужны безопасность и уверенность.** Они обеспечиваются по мере установления внутрисемейных отношений, отношением и поведением родителей. Для ребенка все новое, неизвестное представляется опасным, и только родители и близкие люди могут обеспечить его безопасность.
- **Ребенку необходимы новые впечатления и ощущения.** Независимо от возраста, человеку свойственно интересоваться неизведанным. Открыв для себя что-то новое или чему-то научившись, человек начинает интересоваться еще чем-то. Основными средствами для удовлетворения данной потребности являются язык и игра, с помощью которых ребенок открывает для себя и познает мир и свое место в нем.
- **Ребенку нужны поддержка, поощрение и одобрение.** Развитие и взросление ребенка происходит в процессе познания радости и потребности в успехе. Для того, чтобы достичь

успеха, каждому человеку необходимо, чтобы кто-то одобрил его скромные достижения и поощрял его действия. Ребенку необходимо, чтобы родители подтвердили важность того, что он делает, поддерживали его порывы, стремление действовать и вдохновение. Энтузиазм родителей нужен ребенку на протяжении всего его пути познания мира, для сохранения стремления действовать и предпринимать самостоятельные шаги.

- **Потребность быть важным для родителей.** Совершенно естественно, что ребенок считает себя красивым и очень важным, однако не всегда взрослые поддерживают в нем эту уверенность. В таком случае у ребенка развивается чувство собственной незначительности. Сохранение чувства собственной важности у ребенка способствует развитию самоуважения. Постоянно проявляя внимание, жестами и словами родители должны демонстрировать ребенку, что он очень важен для них.
- **Потребность быть принятым родителями.** Многие родители из самых лучших побуждений стараются всеми средствами устранить различные недостатки, проблемы, отсутствие каких-то способностей у своего ребенка, вместо того чтобы научить его жить с ними. Так они проявляют свое неприятие ребенка, и это может оказать на него сильное деструктивное влияние. В результате ребенок или из страха потерять любовь родителей, наперекор своей идентичности изо всех сил старается соответствовать их ожиданиям, или ничего не предпринимает, за что слышит от родителей «мы не любим тебя такого». Для того, чтобы ребенок развивался и прогрессировал, особенно при наличии каких-то проблем, ему, в первую очередь, необходима безусловная поддержка и принятие родителей, а уже потом он сможет принять самого себя и быть счастливым. В противном случае, у ребенка разовьется чувство стыда, вины за то, что он такой, какой есть, страх перед осуждением. Он отвергает себя самого.
- **Ребенку необходима ответственность.** Для того, чтобы ребенок гармонично развивался и его по достоинству ценили, ему необходима независимость, которую постепенно признают окружающие. Решающее значение в удовлетворении этой потребности имеют родители и школа.
- **Ребенку необходимо имя.** Данная потребность, как и другие, тесно связана с правами ребенка. Имя – неотъемлемая часть представления ребенка о себе и своей личности.
- **Ребенку необходима крепкая, стабильная семья.** В такой семье ребенок участвует в общих делах и ощущает принадлежность к особой группе, в которой царят гармония, любовь, взаимопонимание и терпение.
- **Ребенку необходимы определенные ограничения.** В процессе роста и развития ребенку необходимы наставления, направляющие его на путь истинный.

Виды потребностей

<u>ФИЗИЧЕСКИЕ</u> Основные потребности для жизни и нормального развития	<ul style="list-style-type: none">• Пища• Жилище• Одежда• Медицинская помощь• Безопасность/защита• Деньги/вещи
<u>ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ</u> Потребности, связанные с внутренним комфортом и личностным ростом	<ul style="list-style-type: none">• Любовь и забота родителей• Ценности/убеждения• Чувство принадлежности• Признание• Уважение• Свобода и независимость• Друзья/приятели• Обязанности• Согласие и единство
<u>СОЦИАЛЬНЫЕ</u> Потребность в гармоничном сосуществовании с другими людьми в рамках определенной культуры или сообщества	<ul style="list-style-type: none">• Семья• Друзья• Школа• Религия• Культура• Сообщество• Деятельность

Взаимосвязь потребности и поведения

Если какая-либо из потребностей ребенка не удовлетворена, нарушается его психоэмоциональное и поведенческое равновесие. Задача взрослых (родителей, опекуна, воспитателя, учителя) – определить, какие потребности стоят за нежелательным поведением ребенка и во избежание нежелательного/неадекватного поведения найти оптимальный способ удовлетворения этих потребностей. Нежелательное поведение ребенка не должно влиять на отношение к нему родителей, их любовь и уважение к нему.

Нежелательными считаются действия ребенка, неадекватные ситуации по частоте, количеству и времени.

Ситуации, в которых поведение ребенка должно вызвать беспокойство:

- Поведение продолжается после достижения возраста, когда ожидается, что ребенок уже реагирует иначе;
- Поведение повторяется слишком часто, что влияет на способность ребенка учиться либо мешает его гармоничному развитию;

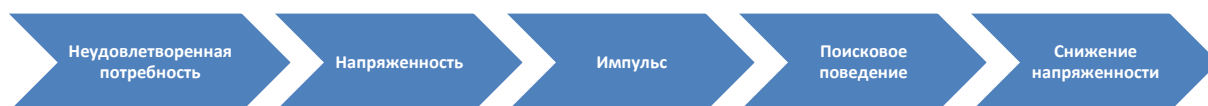
- Поведение, адекватное в других ситуациях, но представляет в определенной ситуации опасность для ребенка или нарушает права других людей.
- При определении адекватности или неадекватности поведения ребенка необходимо учитывать множество факторов и исключить следующие ситуации:
 - Поведение свойственно детям определенного возраста (См. модуль «Возрастные особенности ребенка»);
 - Поведение наблюдается при определенных условиях или в контексте, способствующем ему (присутствие людей, важных для ребенка), или при переменах в окружении ребенка (переезд, отъезд родителей и частая смена опекунов). Отметим и ряд внешних факторов: стресс в семье, семейные конфликты, строгость родителей и т. д.;
 - Поведение обусловлено индивидуальными особенностями ребенка. Каждый ребенок уникален по уровню активности, чувствительности, эмоциональным проявлениям, любознательности, терпения при разочаровании и лишении награды, концентрации и т. д.;
 - Стандарты поведения в семье. То, что приемлемо в другой семье, может быть недопустимым в семье, где воспитывается ребенок (разуваться при входе, ложиться спать в 21.00 и т. д.).

Запомните:

- ☞ Люди не рождаются плохими: они становятся такими, если не удовлетворена какая-то их основная потребность;
- ☞ Мы не рождаемся завистливыми, мы становимся такими, потому что не ощутили поддержки и приятия и, получив такое «наследство» от родителей, не полюбили себя больше, чем нас любили они.

От чего страдаем...	Чего не хватает...
Страх, заботы, сомнения, напряженность	<i>Безопасность</i> Доброжелательность, забота, поддержка, привязанность, наставления
Грусть, разочарование, недовольство собой, склонность критиковать все подряд, сарказм	<i>Удовлетворение</i> Оптимизм, радость
Раздражительность, разочарование, неуверенность	<i>Признание</i>
Собственный эгоизм, равнодушие, неумение делиться, зависть	<i>Сопереживание</i> Понимание
Нереализованность, ощущение собственной бесполезности, отсутствие уважения окружающих	<i>Важность</i> Внимание, уделенное нам время, желание и умение выслушать
Нехватка смелости, воли, чувство неполноценности или, наоборот, высокомерие	<i>Восхищение</i> Поощрение, мотивация

Графическое изображение взаимосвязи потребности и поведения



Уязвимость ребенка

Уязвимость – комплексное понятие, которому сложно дать однозначное определение. Оно включает целый ряд положений, связанных с безопасностью и ощущением безопасности самим человеком: сюда входят выживание, личная безопасность, уверенность в своих силах, внутренние ресурсы личности, а также субъективное понимание каждым человеком, что значит быть уязвимым или жизнестойким.

Уязвимость ребенка может по-разному проявляться в различных ситуациях. Ребенок может быть жертвой или сам совершает антисоциальные поступки.

Собственно понятие уязвимости каждый раз нуждается в уточнении, оно имеет смысл только в связи с другими обстоятельствами, такими, например, как угроза и риск.

Понятие уязвимости можно рассматривать с различных точек зрения:

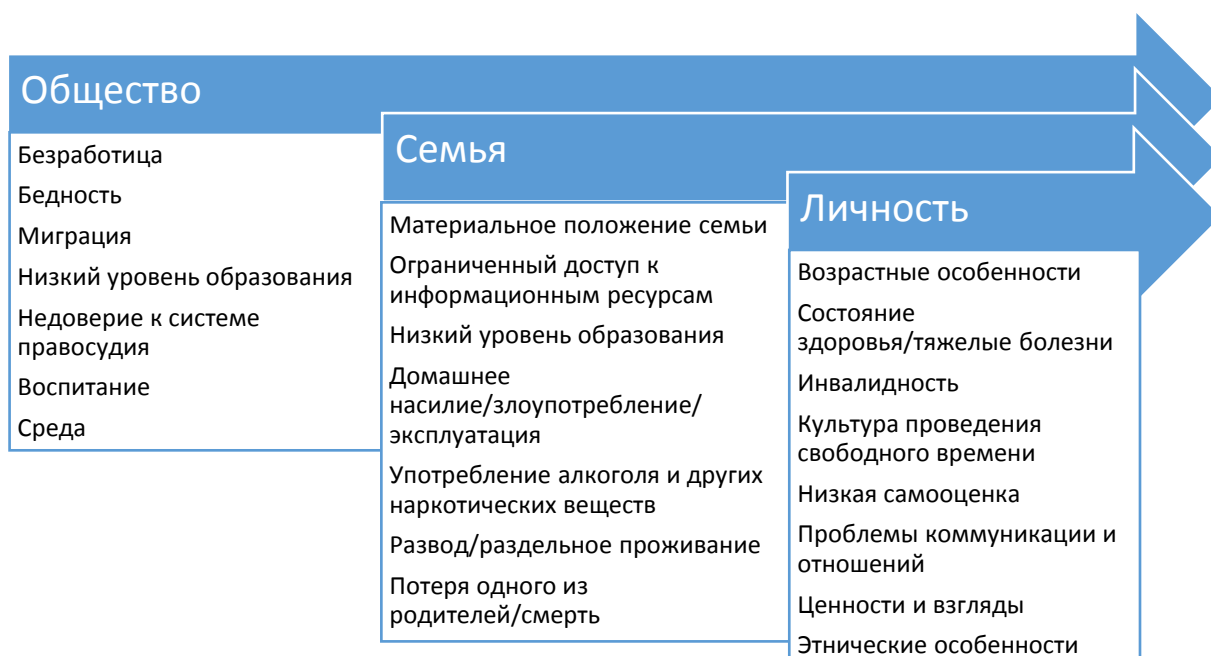
- оно может означать открытость – душевное состояние беспомощности.
- с другой стороны, уязвимость можно рассматривать как желаемое состояние, признак здоровой адаптации. Например, *человеку «нечего скрывать», он живет без барьеров и «нормальных» социальных ролей.*
- однако, уязвимость может восприниматься и как представляющее опасность поведение. Например, *ребенка, контактирующего с потенциальным агрессором, следует считать уязвимым.*

РИСК	УЯЗВИМОСТЬ
<ul style="list-style-type: none"> ❖ обстоятельства, представляющие угрозу для развития ребенка: социальные, экономические, психоэмоциональные, проблемы со здоровьем; ❖ относится к угрозам (корни/причины). 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ неспособность ребенка защитить себя, неуверенность, незащитность; ❖ относится к субъекту, подвергающемуся угрозам.
Факторы риска для ребенка	Уязвимость ребенка
<ul style="list-style-type: none"> • Злоупотребление алкоголем, употребление других наркотических средств в семье, среди ровесников, в сообществе; • Насилие/пренебрежение со стороны членов семьи/ ровесников/ специалистов; • Сложное социально-экономическое положение семьи; • Предубеждение/ стереотипы/ изоляция со стороны семьи/ ровесников/ специалистов; • Потребности ребенка не являются 	<ul style="list-style-type: none"> • Возрастные особенности и кризисные периоды; • Состояние здоровья/ тяжелые болезни; • Низкая самооценка/ недостаток самоуважения; • Принадлежность к неполной или недостаточно сплоченной семье; • Выраженная эмоциональная незрелость;

<p>приоритетом для взрослых;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привлечение детей и воздействие на них посредством интернета материалами сексуального/ порнографического/насильственного характера; • Проблемы со здоровьем у родителей/лиц, на попечении которых находится ребенок (психосоциальные, умственные, физические нарушения); • Опыт разрыва отношений или утраты; • Ограниченный доступ к информационным ресурсам; • Бедность, безработица; • Тяжелые условия жизни и ограниченный доступ к элементарным удобствам и услугам. 	<ul style="list-style-type: none"> • Трудности, неспособность к обучению; • Физические недостатки; • Изоляция, отсутствие контактов с ровесниками; • Трудности коммуникации; • Неадекватное поведение; • Психосоциальные проблемы, нарушения умственного развития; • Употребление наркотических/психотропных веществ; • Членовредительство; • Этнические особенности.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Показатели уязвимости

Многочисленные исследования показали, что перечисление универсальных показателей определяющих уязвимость, представляется затруднительным. Тем не менее, не претендуя на полноту, приводим основные факторы риска, которые приводят к уязвимости.



На основании ряда исследований в области психологии и социологии были сформулированы признаки, которые дают возможность судить о степени уязвимости:

- a. *очень высокая степень уязвимости*: ребенок является привлекательным для потенциального агрессора объектом, при этом его способность адекватно реагировать незначительна;
- b. *высокая степень уязвимости (умеренная привлекательность)*: потенциальный агрессор уверен в успехе, зная, что ответная реакция будет незначительной и неадекватной угрозе;
- c. *средняя степень уязвимости (низкая привлекательность)*: потенциальный агрессор не совсем уверен в успехе, поскольку возможны ответные меры, хотя силы и ресурсы для них недостаточны, и это может стимулировать агрессора.
- d. *Низкий уровень уязвимости*: не провоцирует действия потенциального агрессора. Ответная реакция, для которой имеются необходимые силы и ресурсы, будет адекватной угрозе.

ФАКТОРЫ ЗАЩИТЫ			
ВНУТРЕННИЕ (РЕБЕНОК)	ВНЕШНИЕ		
	Семья/родственники	Непосредственное окружение	Окружение в широком смысле
<ul style="list-style-type: none"> • эмоциональная зрелость; • моральная зрелость; • очевидные навыки личной безопасности; • высокая самооценка; • очевидные гибкость и сильная привязанность. 	<ul style="list-style-type: none"> • привязанность и положительное взаимодействие с родителями; • организованность и распорядок дома; • гармоничные отношения в семье; • домашние обязанности. 	<ul style="list-style-type: none"> • конструктивные отношения с взрослыми; • посещение школы; • участие во внеклассных занятиях, хобби; • положительный опыт в школе/детском саду; • дружба; • обязанности в школе/детском саду. 	<ul style="list-style-type: none"> • участие в жизни сообщества.

Для удовлетворения потребностей ребенка и соблюдения его прав, независимо от того, является ли он потерпевшим, свидетелем или нарушителем закона, необходимо учитывать:

- уровень риска виктимизации ребенка;
- уровень риска совершения ребенком преступления/правонарушения.

Уровень риска необходимо учитывать для планирования своевременного адекватного вмешательства:

Высокий риск – налицо множество факторов риска для ребенка при высокой степени его уязвимости;

Средний риск – налицо факторы риска для ребенка при невысокой степени его уязвимости;

Низкий риск – незначительное число факторов риска при высокой степени уязвимости ребенка;

Отсутствие риска – факторы риска и уязвимость ребенка минимальны.

Схема: Оценка уровня риска и необходимости вмешательства



1.3. РЕБЕНОК, КОНТАКТИРУЮЩИЙ С СИСТЕМОЙ ПРАВОСУДИЯ: ПОТЕРПЕВШИЙ, НАРУШИТЕЛЬ ЗАКОНА, СВИДЕТЕЛЬ

Факторы риска для детей, контактирующих с системой правосудия

Факторы риска в случаях насилия

<i>Особенности семей с высоким риском проявления насилия:</i>	<i>Характеристика родителей, склонных к насилию:</i>
<ul style="list-style-type: none">- Конфликты в семье- Домашнее насилие- Изоляция родственников, друзей, которые могли бы поддержать ребенка- Вредные привычки в семье (алкоголь, наркотики), психические заболевания- Семьи с детьми от предыдущих браков- Меняющиеся партнеры матери- Неполная семья- Большая семья- Отсутствие у родителей единого подхода к воспитанию ребенка- Несовершеннолетние родители	<ul style="list-style-type: none">- замкнутость;- трудности коммуникации;- неуверенность в себе, недоверие к окружающим;- неадекватная самооценка;- ревность к ребенку, восприятие его как соперника;- высокомерие, стремление утвердить свою власть;- раздражительность по отношению к неконтролируемому поведению проблемных детей;- недовольство всем и высокие претензии;- подозрительность;- склонность обвинять других в собственных неудачах;- косность мышления, упрямство;- недостаточный самоконтроль, импульсивность;- раздражительность, повышенная чувствительность к критике и замечаниям, обидчивость, мстительность;- эмоциональная нестабильность;- авторитарность, пренебрежение к мнению других (ребенка);- агрессивность, несдержанность, нетерпеливость, склонность к телесным наказаниям;- игнорирование или непонимание потребностей ребенка, связанных с ростом и развитием- психическое нездоровье

Факторы риска, обусловленные особенностями личности ребенка	Социально-экономические факторы риска:
<ul style="list-style-type: none"> - плаксивый ребенок - проблемы поведения ребенка (в т. ч. СДВГ) - ребенок, на которого навесили ярлык - нежеланный/незапланированный ребенок - ребенок-инвалид - ребенок с низкой успеваемостью - ребенок, не соответствующий ожиданиям родителей - ребенок со сложным характером - усыновленные или опекаемые дети 	<ul style="list-style-type: none"> - бедность - безработица - стресс - перенаселенность - шум, повышающий раздражительность - отсутствие жилья - низкие доходы
Другие факторы, способствующие насилию в отношении детей	
<ul style="list-style-type: none"> • Отношение к телесным наказаниям как традиции: « Кто пренебрегает розгой, тот враг своему сыну», «Хорошая порка еще никому не помешала» и т .д. • Отсутствие знаний о негативных последствиях насилия в отношении ребенка на его развитие • Ребенок считается собственностью взрослого, а не полноправной личностью. «Я тебя породил, я тебя и убью» • Неспособность взрослых контролировать свое поведение. Загруженность на работе, нескончаемые домашние дела, материальные проблемы, неуверенность в будущем вызывают сильный стресс, и в результате родители срывают злость на ребенке 	

Факторы риска, предрасполагающие к совершению ребенком преступлений/правонарушений

<p>В семье:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Особенности семьи: многодетность, непостоянные или низкие доходы; конфликтная обстановка/отсутствие родителей рядом с детьми; низкий уровень образования родителей; проблемы, связанные со здоровьем родителей; • Недостаточное понимание родителями/лицами, на попечении которых находятся дети, потребностей ребенка и путей их удовлетворения; • Некомпетентность родителей/лиц, на попечении которых находятся дети, в вопросах позитивного дисциплинирования; 	<p>В школе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Низкая активность ребенка во внеклассных мероприятиях; • Низкая мотивация ребенка участвовать в жизни школы. <p>Социум:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Недостаточное участие структур, наделенных полномочиями в сфере защиты детей, в обеспечении защиты ребенка, нарушившего закон; • Пагубное влияние телевизионных передач и фильмов, интернет- и видеоигр, содержащих сцены насилия, вдохновляющих детей на совершение антиобщественных действий.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Потворствующий и равнодушный/авторитарно-насильственный подходы к воспитанию; • Отсутствие присмотра за детьми со стороны родителей/лиц, на попечении которых они находятся; • Уголовное прошлое/ антисоциальное поведение родителей/лиц, на попечении которых находится ребенок; • Повторный брак овдовевших или разведенных родителей может оказать негативное воздействие на детей от предыдущего брака; • Случаи насилия/пренебрежения в отношении ребенка или других членов семьи. 	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**РЕБЕНОК НЕ РОЖДАЕТСЯ ПРЕСТУПНИКОМ.
АНТИОБЩЕСТВЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ РЕБЕНКА МОЖЕТ БЫТЬ СЛЕДСТВИЕМ
НЕУДОВЛЕТВОРЕНИЯ ВЗРОСЛЫМИ ПОТРЕБНОСТЕЙ, СВЯЗАННЫХ С ЕГО РАЗВИТИЕМ.**

<i>Индивидуальные факторы риска</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Антиобщественные/ «блатные» понятия, мировоззрение; • Несоблюдение норм и правил поведения в семье/учебном заведении/сообществе; • Отсутствие интереса к школьным обязанностям; • Особенности характера: склонность к агрессии, эгоцентризму, неспособность к конструктивному разрешению конфликтов, отсутствие самоконтроля; • Предшествующие случаи антиобщественного поведения и неспособность/нежелание извлекать уроки из негативного опыта. 	<ul style="list-style-type: none"> • Стремление подражать ровесникам с антиобщественным поведением; • Подражание образцам антиобщественного поведения в кругу семьи/сообщества • Психическое нездоровье; • Задержка умственного развития; • Аффективные состояния вследствие соматических заболеваний (депрессия, тревожность, напряженность, враждебность, отчаяние, ненависть); • Отсутствие чувства вины; • Неспособность строить отношения на основе привязанности и уважения; • Неспособность адаптироваться к школе; • Последствия стереотипного отношения или дискриминации по различным признакам.

Последствия травмирующих событий для ребенка

Особенности реакции детей на травмирующие события в зависимости от возраста и развития (Pynoos & Nader, 1993, DeWolfe, 2001)

<i>Раннее детство (0-3 года) и младший школьный возраст (3-6 лет)</i>	<i>Младший школьный возраст (6-11 лет)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Беспомощность, пассивность, снижение способность реагировать • Сильный страх; • Замешательство, в т.ч. когнитивное; • Им трудно говорить о травмирующем событии, отсутствие вербализации; • Трудности в определении эмоций; • Нарушения сна, кошмары; • Страх одиночества, «цепляние» за взрослых; • регрессия (энурез, утрата моторных или речевых навыков); • боль/душевное страдание, связанное с расставанием ребенка с определенным взрослым человеком; • соматические проявления (жалобы на головную боль, боли в желудке); • вздрагивание при сильных/необычных звуках • внезапная неподвижность, замирание; • беспокойство, частый плач; • реакция избегания, тревожная реакция на визуальные раздражители или физические ощущения, связанные с травмой. 	<ul style="list-style-type: none"> • Чувство ответственности, вины за случившееся; • Навязчивое воспроизведение травматического эпизода в играх; • Отрицательные эмоции на раздражители, напоминающие о травме; • Нарушения сна, кошмары; • Беспокойство о собственной безопасности, безопасности других людей, тревога по поводу потенциальной опасности; • Агрессивное поведение, приступы ярости; • Отказываются учиться, бросают школу; • Чрезмерное беспокойство/забота о других людях; • Резкие/необычные перемены в поведении, эмоциональная лабильность; • Соматическая симптоматика (боли); • Явная тревожность, сильный страх • Регрессия поведения; • Потеря интереса к занятиям; • Замешательство, неадекватная оценка травмирующего события; • Фантазии для заполнения пробелов в понимании событий; • Неспособность сосредоточиться, снижение успеваемости.

<i>Подростковый возраст и юность (12-18 лет)</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • обостренное самоощущение; • опасные для жизни действия; • протестные настроения дома или в школе; • резкие перемены во взаимоотношениях с людьми; • депрессия, социальная изоляция • снижение успеваемости; 	<ul style="list-style-type: none"> • стремление избавиться от чувства стыда, вины, унижения; • бесконечный поиск занятия или отдаление от других людей для того, чтобы избавиться от эмоционального напряжения; • часто случающиеся неприятности; • желание отомстить, преодоление стресса с помощью действий;

- поведение типа актинг аут, обусловленное травмой, сексуальный актинг аут, опасное поведение;
- выраженный эгоцентризм;
- нарушения сна, кошмары, нарушения со стороны пищеварительной системы.

Основные показатели того, что в семье ребенка имеет место насилие (Рэдулеску (Rădulescu), 2001):

0 – 3 года	4 – 8 лет	9 – 13 лет
<ul style="list-style-type: none"> • неудачи • отсутствие речевых навыков • задержка моторного развития • приступы гнева • беспокойный сон, дрожь во сне • качание головой • чрезмерный страх расставания 	<ul style="list-style-type: none"> • вербализация страха и злости • агрессивность • скука, грусть, пассивность • членовредительство, склонность к травмам; • убегают из дома • пропуск школьных занятий • несоблюдение школьной дисциплины; • чрезмерное беспокойство • снохождение, ночные кошмары, бессонница, страх уснуть • отсутствие мотивации • задержка речевого развития • задержка моторного развития • жестокость по отношению к животным • ролевая инверсия: ребенок поучает взрослого; • соматические проявления: головные боли, боли в желудке, хронический насморк, аллергия; • страх физического контакта по инициативе родителей или других людей. 	<ul style="list-style-type: none"> • агрессивность • бьет мать, братьев и сестер • мучает/ убивает животных • депрессия, чувство бессилия, суицидальные попытки • может начать употреблять психотропные средства (алкоголь, наркотики) • отсутствие равноправных положительных отношений • участие в группировках подростков • добровольная самоизоляция • пропуск школьных занятий • ложь • антиобщественное поведение • сильная идентификация с гендерными ролями • ролевая инверсия: ребенок поучает взрослого; • постоянно находится в поисках пищи, вещей, выгоды, услуг

Общие признаки, характерные для всех видов жестокого обращения:

- *Задержка развития*, т. е. несоответствие показателей развития ребенка, например, возраста, когда ребенок начинает ходить или общаться, возрастной норме.
- *Регрессия*, или утрата уже имевшихся навыков или возвращение на более низкий уровень развития.
- *Задержка/прекращение роста* или несоответствие роста и/или веса ребенка возрастной норме, чаще связанное с неадекватным уходом за ребенком или социальным/душевым состоянием лица, осуществляющего уход за ребенком.

- *Ненормальное взаимодействие ребенка с родителями.* Дети очень чувствительны к настроению родителей и стараются погасить потенциальный конфликт. В результате нередко происходит инверсия ролей, и ребенок чутко прислушивается к состоянию родителей, стараясь соответствующим образом на него реагировать. Дети, подвергающиеся жестокому обращению, часто боятся родителей.
- *Нарушение психо-эмоционального состояния,* например, низкая самооценка, тревожность, депрессия, суицидальные попытки.
- *Резкое снижение школьной успеваемости.*
- *Проблемное или неадекватное поведение.* Иногда, особенно у маленьких детей, можно наблюдать необычное беспокойство/возбуждение, страх, отсутствие интереса к занятиям, неадекватное поведение, обусловленное тем, что ребенок видел или пережил, например насилие или действия сексуального характера.
- *Чувства и переживания:* чувство вины, страха, несправедливости; некоторые дети думают, что не заслужили любви взрослого, что они нежеланны, нелюбимы, непризнанны. Кто-то лелеет планы мести, другие склонны воспроизводить насилие в отношениях с другими.

Ребенок, контактирующий с системой правосудия: потерпевший, свидетель, нарушитель закона

Непосредственные признаки. Последствия насилия/пренебрежения в отношении детей

Вид насилия	Физические признаки	Изменения поведения	Последствия для эмоционального состояния	Социальные последствия
Пренебрежение	<ul style="list-style-type: none"> • Усталый вид, сонливость; • неопрятность; • задержка физического развития; • частые заболевания; • задержка речевого и моторного развития. 	<ul style="list-style-type: none"> • замешательство; • непонимание ситуации. 	<ul style="list-style-type: none"> • ребенок ищет тепла, привязанности, внимания; • утомляемость, засыпает на занятиях, пропуск занятий без уважительной причины; • неуверенность в себе; • комплекс неполноценности • жажда мести. 	<ul style="list-style-type: none"> • постоянный голод; • кражи, склонность к попрошайничеству • агрессивность и импульсивность; • антиобщественное поведение, вплоть до вандализма.

<p>Психологическое насилие</p>	<ul style="list-style-type: none"> • задержка физического и умственного развития; • тик, энурез; • грустное выражение лица; • перепады настроения, неожиданное поведение; • различные соматические нарушения. 	<ul style="list-style-type: none"> • низкая самооценка, • робость, • чувство вины, • интриторизация, неуверенность в себе, • враждебность, подозрительность, страдания, • развитие комплекса невротических нарушений, • склонность к агрессии – по отношению к себе и другим людям; • постоянные неудачи; • проявление агрессии, раздражительности, • социальная пассивность, • трудности адаптации (отказ посещать детский сад, боязнь школы) • трудности коммуникации; • трудности самовыражения посредством игры. 	<ul style="list-style-type: none"> • сильный страх, ярость, тревожность, депрессия • трудности в выражении эмоций и контроле над ними; • задержка развития самосознания, эмоциональной зрелости, умения сопереживать. 	<ul style="list-style-type: none"> • пассивность или чрезмерная активность; • агрессивность; • поведение избегания и отказа; • низкая успеваемость, • убегают из дома, • антисоциальные поступки, • непреходящие трудности адаптации, повторяющиеся в новых условиях (новая семья, детский сад, кола), • безынициативность, несамостоятельность, отсутствие творческого подхода, • тревожные ожидания во взрослом состоянии.
--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Физическое насилие</p>	<ul style="list-style-type: none"> • специфические телесные повреждения (синяки, царапины, следы укуса, следы от ремня, ударов ладонью, ожогов сигаретой, утюгом и т. д.); • повреждения внутренних органов или переломы костей (которые не могут быть следствием несчастного случая); • повреждения глаз (кровоизлияние в сетчатку, повреждение конъюнктивы, отек клетчатки глазницы); • синдром внезапной смерти; • сонливость, нарушения сна, кошмары. 	<ul style="list-style-type: none"> • особенности поведения: отказывается есть, неправдоподобно объясняет /не помнит происхождение следов на теле, избегает общения с родителями, неестественно послушный, заторможенный, странный, постоянно настороже, готовый к отпору; • проявляет пренебрежение и насилие в отношениях с людьми; ведет себя провокационно в отчаянных попытках привлечь внимание; хулиганство. • эмоциональные переживания: неуверенность, страх, отсутствие любознательности, настороженность, «ребенок-медуза» (замерший) по отношению к окружающим; • трудности межличностного контакта; страх одиночества; уязвимость к стрессу; проблемы самоконтроля; • Трудности понимания/в учебе. 	<ul style="list-style-type: none"> • чувство неполноценности • трудности коммуникации, отмеченной насилием. • отношение к насилию как способу межличностного общения, особенно если так вели себя родители; • неприятие прикосновений и физического контакта с взрослыми; • попытки суицида. 	<ul style="list-style-type: none"> • стремление скрыть причину травм; • одиночество, отсутствие друзей; • негативизм, агрессивность, жестокое обращение с животными; • членовредительство (причиняют себе раны, ожоги и т. д.); • повзрослев, могут стать мазохистами (стремиться причинить себе боль).
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">Сексуальное насилие</p>	<ul style="list-style-type: none"> • повреждения половых органов, заднего прохода, мочеиспускательного канала; • кровотечение из половых органов или прямой кишки; • зуд в области половых органов или заднего прохода; • выделения из половых органов, урогенитальные инфекции; • хронический запор, болезненная дефекация; • боли в животе; • беременность; • кошмары; • отсутствие аппетита. 	<ul style="list-style-type: none"> • чувство вины; • стыд, страх, боязнь наказания; • снижение самооценки; • считают свое тело грязным; • страх сексуальной неполноценности и нарушения репродуктивной функции; • враждебность, злость, депрессия; • суицидальные наклонности; • регрессия; • агрессивность по отношению к другим людям; • утрата социальных навыков; • сонливость, равнодушие к себе; • поза выражает свалившийся на плечи груз, подавленность; • стремление исповедаться (у девушек) или упорно скрывать страшную тайну. 	<ul style="list-style-type: none"> • посттравматический стресс; • когнитивные расстройства/нарушения; • эмоциональные расстройства, депрессия, тревожность; • расстройство психической деятельности • склонность к саморазрушению, самоизоляции; • замкнутость; • расстройство самосознания. 	<ul style="list-style-type: none"> • ночные кошмары, страхи; • игры сексуального характера, не свойственные ребенку; • стремление полностью прятать тело под одеждой; • суицидальные попытки; • сложные отношения с окружающими; • сексуальные проблемы во взрослой жизни; • употребление алкоголя и наркотиков; • проституция, случайные половые связи; • сложности в выборе партнера и исполнении родительских обязанностей
--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Эксплуатация детского труда	<ul style="list-style-type: none"> • головные боли, боли в животе, спине; • общая слабость, переутомление вследствие тяжелого физического или умственного труда; • тремор; • бессонница или сонливость. 	<ul style="list-style-type: none"> • пропускают занятия в школе; • убегают из дома; • боятся взрослых; • ищут повод для ссоры; • провоцируют; • нервозность; • депрессивное состояние; • утрата интереса к занятию, которые прежде радовали; • самообвинение; • жалость к себе; • чувство беспомощности; • потеря самоуважения; • беспокойство, возбуждение; • чувство безнадежности. 	<ul style="list-style-type: none"> • отставание в физическом развитии; • соматические заболевания, травмы, воспалительные заболевания и т. п. нарушения. • эмоциональная лабильность; • потеря самоуважения. 	<ul style="list-style-type: none"> • бросают школу • суицидальные попытки; • агрессивность и насилие; • бродяжничество; • употребление алкоголя и наркотиков; • антиобщественное поведение.
-----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Особенности личности ребенка – нарушителя закона:

- Экзистенциальный кризис толкает неуверенного в себе, неподготовленного подростка в погоню за острыми ощущениями, к попыткам шокировать и доставить подобные ощущения родителям и окружающим, на поиски приключений и бравату.
- Черты, характеризующие незрелость личности:
 - трудно переносят разочарования,
 - недостаточный самоконтроль,
 - импульсивность и агрессивность,
 - недооценка тяжести ошибок, а также личных и совместных антиобщественных действий,
 - неразвитость моральных устоев и социальных приоритетов,
 - безразличие или презрение к общественно-полезному труду, учебе,
 - несогласие с правовыми и моральными нормами, их отрицание,
 - отсутствие самоуважения и принятие статуса преступника,
 - ошибочное представление о личной свободе и независимости,
 - искаженное представление о жизни, отношениях людей, настоящем и будущем.
 - стремление отмстить, иногда одержимо планируют месть.
- Память имеет сильную эмоциональную окраску. Кратковременная память преобладает над долговременной.

- Расстройство восприятия пространства и времени определяет ошибочную фиксацию событий во времени и пространстве.
- Ведут себя неадекватно, закрыты для общения, отвечают неохотно, расплывчато, неполно и односложно.
- Уважают силу, смелость, деньги, преступную солидарность, заботятся о репутации.
- Склонность к силовому разрешению конфликтов, отсутствие уважения к власти, готовность обмануть для достижения сиюминутных целей.
- Рассматривают события «здесь и сейчас», не думая о последствиях своего поведения в среднесрочной и долгосрочно перспективе, не задумываются о будущем, не планируют его.
- Верят, что благодаря возрасту им не грозят различные болезни, соответственно, безразлично относятся к здоровому образу жизни и профилактике заболеваний.
- Легко приобретают вредные привычки (курение, употребление алкоголя, наркотиков и других веществ).
- Причиняют себе вред: татуировка, порезы, ожоги сигаретой, суицидальные идеи/попытки.
- Имеют низкий уровень образования, пропускают занятия/бросают школу.
- Дружат со старшими людьми, часто с соседями или в школе.
- Не умеют организовать свое свободное время: чаще всего «тусуются с друзьями», «развлекаются». Часто находят здесь уголовную мотивацию.
- Главное чувство – страх разоблачения – «парализует», вынуждает делать ошибки, которые могут их выдать.

Особенности личности ребенка – свидетеля преступления:

- Воспринимает насилие непосредственно (если стал непосредственным свидетелем) или опосредовано (когда знает о совершении насилия);
- Боится, что если он даст правдивые показания, то ему отомстят заинтересованные лица;
- Сильное чувство вины и смятение чувств;
- Низкая самооценка и самоуважение;
- Сильная тревожность, отчаяние;
- Понимает, что происходит, и в то же время пребывает в замешательстве и сомнениях, что делать;
- Страдают его благополучие, развитие и способность к взаимодействию на уровне личности и сообщества
- Испытывает дискомфорт: проявляются признаки депрессии, стресса, разочарования, напряженности;
- Подражает поведению взрослых;
- Испытывает трудности с концентрацией и учебой,
- Не сопереживает;
- В долгосрочной перспективе высок риск употребления алкоголя и наркотиков, подражания насилию, свидетелем которого был;
- Возможно разочарование в себе, людях, жизни;
- Повышенный риск психологических проблем;
- Повышенный риск суицида;

- Когда ребенок станет взрослым, высок риск, что он будет вести себя как агрессор или, наоборот, будет покорным, как жертва.

Ситуации, в которых ребенок становится непосредственным или косвенным свидетелем насилия:

- Насилие в семье;
- Взаимные оскорбления разведенных родителей;
- Агрессивные действия ровесников (подростковый период, юность);
- Ребенка заставляют принимать участие в действиях насильственного характера;
- Агрессивное поведение, рукоприкладство со стороны учителей;
- Агрессивные действия, насилие в сообществе (на улице, в барах, на дискотеках и т. д.);
- Преступления, совершаемые «друзьями» из «тусовки»;
- Преступления, совершаемые посторонними людьми по месту проживания ребенка;
- Случаи, когда ребенка используют с целью совершения им антиобщественных действий или участия в них.

Источники:

Банчу, Д. и Пушкаш, М. (2006) „Несовершеннолетний нарушитель закона. Преступник или жертва?» Журнал «Криминология, криминалистика и пенология», Румыния, № 3, стр. 1-20 (на румынском языке)

Брустур, Г. И. (2013) «Психосоциальные критерии обоснования и прогнозирования ювильной преступности и социальной реинтеграции несовершеннолетних правонарушителей». Резюме диссертации на соискание ученой степени доктора наук. Клуж, Румыния, Университет им. Бабеша-Боляи (на румынском языке)

ГЛАВА II. КОНЦЕПЦИЯ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

2.1. КОНЦЕПЦИЯ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ

Система защиты детей в Республике Молдова

Система защиты детей включает концепцию, стратегию, нормативно-правовую базу, учреждения и специалистов, а также методы и приемы, призванные содействовать осуществлению и защищать права ребенка.

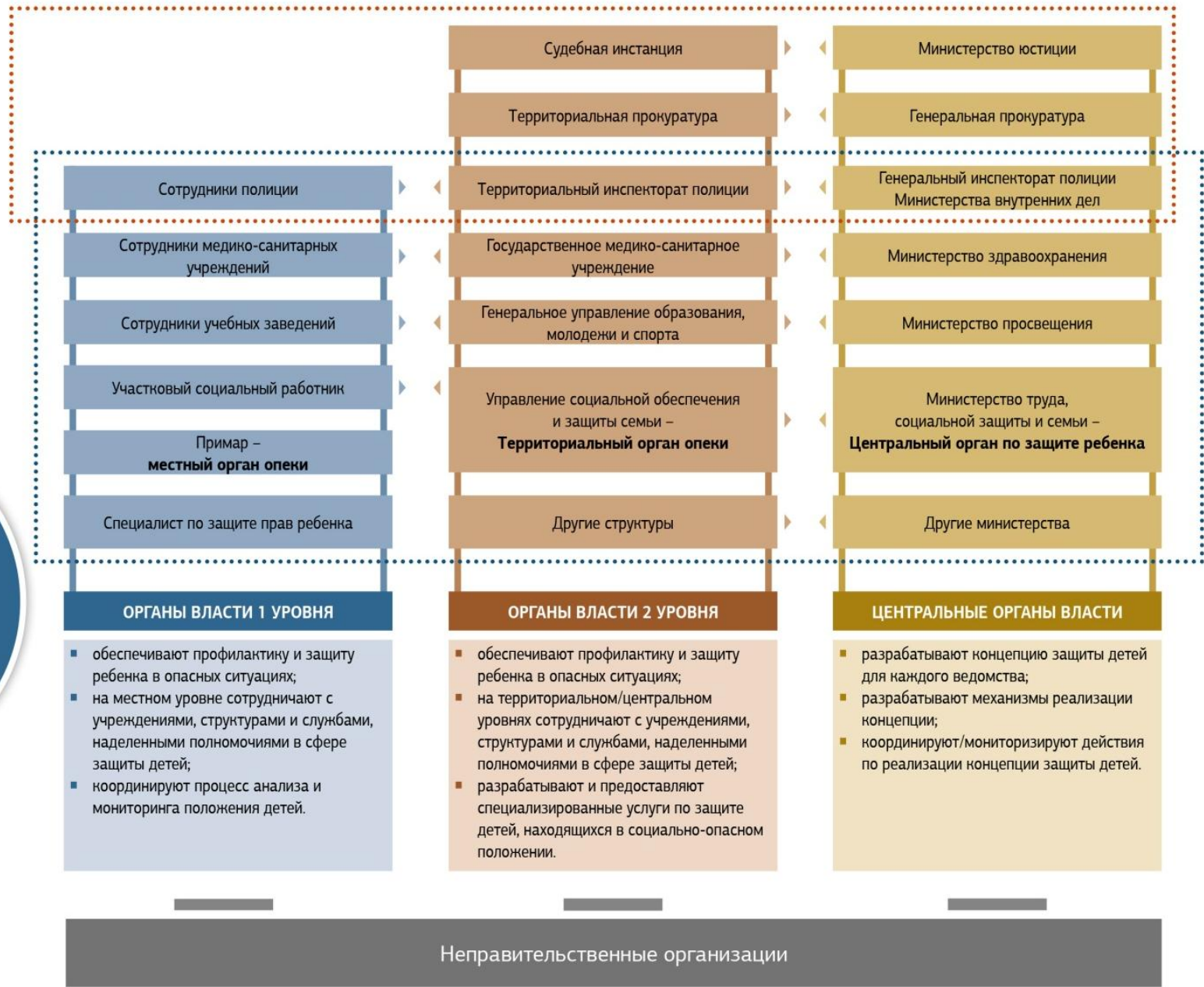
Общая схема системы защиты детей:



Основные принципы концепции защиты детей:

- Не допускается дискриминация ребенка (ст. 2 Конвенции ООН о правах ребенка)
- Первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка (ст. 3 Конвенции ООН о правах ребенка)
- Каждый ребенок имеет неотъемлемое право на жизнь, выживание и здоровое развитие (ст. 6 Конвенции ООН о правах ребенка)
- Уважение мнения ребенка (ст. 12 Конвенции ООН о правах ребенка)
- Ювильное правосудие (ст. 40 Конвенции ООН о правах ребенка)

ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА?



Примечание:

Неправительственные организации, гражданское общество (НПО) – это работающие независимо от правительства организации, цель которых – поддержка ценностей и инициатив в сообществе, а также представление и работа на благо его членов. Обычно они имеют собственные взгляды и миссию, ориентированные на благо общества. В долгосрочной перспективе действия, мероприятия и проекты НПО направлены на достижение перемен в обществе в сфере их активности.

Деятельность НПО включает:

- активное участие в решении проблем, стоящих перед государством;
- участие в процессе обсуждения государственной политики в определенных сферах;
- оказание услуг населению;
- управление общественным имуществом и, не в последнюю очередь,
- мониторинг деятельности, осуществляемой государством.

В целях объединения усилий всех сторон, наделенных полномочиями в сфере защиты детей, был принят **Закон от 14.06.2013 г. № 140 «Об особой защите детей, находящихся в социально опасном положении, и детей, разлученных с родителями»**, который устанавливает порядок выявления, оценки, оказания помощи, мониторинга и учета детей, находящихся в социально-опасном положении, и детей, разлученных с родителями, а также организации и учреждения, ответственные за их исполнение.

Согласно ст.20 этого закона, сотрудники центральных и местных органов власти, а также структур, учреждений и служб, входящих в состав или подведомственных этим органам, наделенных полномочиями в сфере социальной защиты, образования, здравоохранения, а также правоохранительных органов, в соответствии с утвержденным правительством механизмом межведомственного сотрудничества **обязаны:**

1. **направлять компетентным органам опеки сообщения о детях, находящихся в социально опасном положении, о случаях жестокого обращения, пренебрежения или эксплуатации детей, имевших место в социальных службах, медицинских, образовательных и культурных учреждениях;** (форма уведомления о предполагаемом случае насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми в отношении ребенка, утвержденная Межведомственным приказом от 08.10.2014 г. №153/1043/1042/293)
2. **по запросу местного органа опеки принимать участие в работе многопрофильных групп по проведению первичной и комплексной оценки положения ребенка, а также в разработке и выполнении индивидуального плана помощи** (в соответствии с п. 21 ч.5 инструкции «О механизме реализации межведомственного сотрудничества при выявлении, оценке, направлении, оказании помощи и мониторинге детей, жертв и потенциальных жертв насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми», утвержденной постановлением правительства от 08.04.2014 г. №270, многопрофильная группа – группа, созванная специалистом по защите прав ребенка или, в отсутствие такового, участковым социальным работником, состоящая из специалистов различных ведомств, наделенных полномочиями в сфере защиты детей, которые призваны действовать совместно в целях предупреждения и разрешения случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми);

3. **осуществлять меры по предотвращению социально опасных ситуаций для детей** (в соответствии с п.39 инструкции «О механизме реализации межведомственного сотрудничества при выявлении, оценке, направлении, оказании помощи и мониторинге детей, жертв и потенциальных жертв насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми», утвержденной постановлением правительства от 08.04.2014 г. №270, руководители лечебно-профилактических учреждений, учебных заведений, органов охраны правопорядка, защиты прав ребенка и социальной помощи, независимо от организационно-правовой формы, государственной инспекции труда, других органов и общественных учреждений, наделенных полномочиями в сфере защиты ребенка, обязаны оказывать поддержку в организации деятельности по информированию детей и родителей или лиц, на попечении которых находятся дети, членов сообщества о порядке уведомления о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми, а также о законодательной базе в данной области и предоставлять в распоряжение детей информацию, средства и инструменты, в том числе обеспечивающие анонимность, с учетом их возраста и степени зрелости для того, чтобы они могли сообщить о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми со стороны сверстников или взрослых).

В соответствии с п.40 ПП от 08.04.2014 г. № 270, **территориальные и местные органы опеки** должны оказывать содействие деятельности по предупреждению случаев и раннему выявлению детей, которым угрожает насилие, пренебрежение, эксплуатация и торговля людьми путем:

1. организации деятельности по первичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми среди детей с учетом возрастных особенностей и уровня развития, а также среди родителей/лиц, на попечении которых находятся дети;
2. мониторинга неблагополучных семей, в которых имеют место семейные конфликты для того, чтобы иметь возможность наблюдать за эволюцией межличностных отношений и психоэмоциональным состоянием в семье;
3. мониторинга детей, размещенных в различных социальных службах;
4. информирования детей, находящихся в социально опасном положении, и их семей о возможностях воспользоваться социальной помощью.

Лечебно-профилактические учреждения (п. 41 ПП №270) должны оказывать содействие деятельности по раннему выявлению детей, которым угрожает насилие, пренебрежение, эксплуатация и торговля людьми, а также по предупреждению случаев путем:

1. организации деятельности по первичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми среди детей с учетом возрастных особенностей и уровня развития, а также среди родителей/лиц, на попечении которых находятся дети;
2. мониторинга и оценки состояния детей, находящихся в социально опасном положении, семейными врачами/ средними медработниками при посещении на дому;
3. консультации родителей/лиц, на попечении которых находятся дети, будущих родителей с целью выявления их потребностей для осуществления адекватного ухода за детьми, предупреждения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми.

Дошкольные, начальные, средние, художественные и спортивные, средние специальные учебные заведения, все виды учреждений интернатного типа (п. 43 ПП №270) должны оказывать содействие деятельности по предупреждению случаев и раннему выявлению детей, которым угрожает насилие, пренебрежение, эксплуатация и торговля людьми путем:

1. оказания поддержки в организации деятельности по первичному предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми среди детей с учетом

- возрастных особенностей и уровня развития, а также среди родителей/лиц, на попечении которых находятся дети;
2. обеспечения безопасности помещений, площадок и других мест, относящихся к учебному заведению

Межведомственное взаимодействие в сфере защиты детей

При работе с детьми и их семьями в рамках одного ведомства постоянно возникают препятствия и сложности. Вероятность ошибок и неверных решений возрастает, если руководствоваться исключительно собственными наблюдениями и впечатлениями.

Когда с делом работают несколько человек, часто кто-то из них устраняется и перекладывает ответственность на остальных, либо ответственность не берет на себя никто. Давление приоритетов может сказаться на эффективности вмешательства, и только тесное взаимодействие всех заинтересованных служб и структур поможет этого избежать. В целях обеспечения защиты детей сотрудники полиции работают совместно со специалистами:

- **местных органов власти II уровня** – при выявлении бездомных детей, а также детей, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством, проституцией, детей, родители которых не выполняют своих обязанностей по их содержанию, воспитанию и обеспечению их адекватного физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития, участвуют в работе комиссии по защите детей в соответствии с постановлением правительства от 31.10.2007 г. №1177 «Об утверждении типового положения о деятельности комиссии по защите детей»;
- **органов пробации** – путем привлечения советника по пробации, специализирующегося на работе с несовершеннолетними, к проведению занятий по предупреждению повторных преступлений и правонарушений в учебных заведениях для детей, нарушивших закон, мероприятий по реинтеграции таких детей в семью и сообщество в соответствии с ч.1 ст. 20 закона от 14.02.2008 г. №8 «О пробации» и соглашением от 09.12.2014 г. №34/4-2441 «О сотрудничестве центрального бюро пробации и генерального инспектората полиции».
- **местного органа опеки** – путем незамедлительного информирования по телефону, а в течение 24 часов – отправления уведомления о предполагаемом случае насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли людьми в отношении ребенка, и последующего участия в проведении первичной/комплексной оценки положения ребенка в составе многопрофильной группы специалистов; проводит собеседование с целью защиты ребенка, если тот ему доверяет больше других; принимает участие в осуществлении неотложных мер по защите ребенка местным органом опеки; совместно с другими участниками многопрофильной группы специалистов проводит мониторинг неблагополучных семей и ведет с такими семьями разъяснительную работу по правовым вопросам в сфере защиты детей.
- **медицинским работником/ лечебно-профилактическими учреждениями** – путем вызова или информирования службы скорой медицинской помощи в случае угрозы жизни или здоровью ребенка, совершения ребенком попытки суицида; запроса проведения судебно-медицинской или судебно-психиатрической экспертизы;

организации совместных мероприятий по информированию о вреде и последствиях употребления алкоголя и наркотиков, курения.

- **учебных заведений** – путем привлечения учителей/психологов к участию в проведении допроса, экспертиз с участием несовершеннолетних, составлению отчета об оценке психологического статуса ребенка с целью выявления у ребенка признаков/последствий насилия, пренебрежения, торговли людьми и эксплуатации.

Сотрудники полиции в соответствии с полномочиями, установленными законом, участвуют в составлении и реализации индивидуального плана помощи, выполняя следующие обязанности:

1. совместно с членами многопрофильной группы специалистов проводят мониторинг положения ребенка и его семьи для предупреждения повторных ситуаций насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми до окончательного решения дела;
2. контролируют соблюдение агрессором положений защитного предписания и предупредительной меры в виде домашнего ареста;
3. ведут персональный учет агрессоров;
4. совместно со специалистами многопрофильной группы содействуют обеспечению участия педагога/психолога/психопедагога в судебных процедурах допроса и экспертизах с участием ребенка;
5. обеспечивают жертвам насилия в семье защиту и проводят надзор за исполнением защитного предписания

Роль и обязанности сотрудников полиции по защите детей

В соответствии со ст. 2 закона от 27.12.2012 г. №320 «О деятельности полиции и статусе полицейского», полиция является специализированной государственной структурой в составе Министерства внутренних дел, предназначенной для защиты прав и основных свобод человека посредством мер по поддержанию, обеспечению и восстановлению общественного порядка и безопасности, предупреждению, расследованию и раскрытию преступлений и правонарушений.

Ч. 1 ст. 18 закона устанавливает, что полиция защищает жизнь, физическую целостность, здоровье и свободу человека, частную и общественную собственность, другие законные права человека и сообщества, выполняя следующие задачи: предупреждение преступлений и правонарушений; расследование преступлений и правонарушений, осуществление уголовного преследования; поддержание, обеспечение и восстановление общественного порядка и безопасности, защита прав и законных интересов человека и сообщества; обеспечение осуществления правосудия, помощь населению и местным органам власти.

Статья 25 закона устанавливает полномочия сотрудников полиции по защите основных прав и свобод личности, в том числе ребенка. Чаще всего дети имеют дело со следующими категориями сотрудников:

1. **Следователь** - должностное лицо, наделенное государством полномочиями по расследованию уголовного дела и сбору доказательств. Следователь является процессуально самостоятельным и независимым лицом, подчиняется только требованиям закона, письменным указаниям руководителя органа следствия или прокурора и решениям судебной инстанции, вынесенным в рамках их полномочий в

соответствии с действующим законодательством. Контроль осуществления законности при проведении уголовного преследования осуществляется судом и прокуратурой.

2. **Дознаватель** – сотрудник полиции, наделенный полномочиями по получению оперативной информации в связи с совершенными правонарушениями, выявлению и при необходимости розыску лиц, совершивших преступление. Дознаватель выполняет свои обязанности самостоятельно и независимо, за исключением случаев, когда в рамках уголовного дела дознание осуществляется или контролируется прокуратурой или следователем при взаимодействии или с участием секретных сотрудников.
3. Деятельность **участковых офицеров полиции** состоит в предотвращении преступлений и правонарушений на уровне сообщества, установлении правонарушений и применении административных санкций в соответствии с законодательством, обеспечении общественного правопорядка путем непосредственного вмешательства, активных действий по обеспечению строгого контроля над оборотом оружия и боеприпасов гражданского назначения.
4. Задача **инспекторов службы безопасности детей** – обеспечение реализации механизма защиты детей в рамках компетенции полиции путем взаимодействия с центральными органами власти, государственными учреждениями, общественными и международными организациями для решения проблем на национальном и региональном уровне; разработка и реализация планов действия органов полиции по предотвращению преступности и виктимизации несовершеннолетних; взаимодействие с образовательными учреждениями и общественными организациями по реализации образовательных программ, направленных на предотвращение и искоренение преступных действий и виктимизации детей; участие в работе советов и комиссий по защите прав детей при центральных органах власти.

Деятельность сотрудников службы безопасности детей регламентируется действующим законодательством и включает следующие четыре приоритетных направления:

- ***I. Исследование детской преступности и виктимизации детей как явления*** (старший инспектор службы безопасности детей подразделения ведет мониторинг оперативной обстановки, проводит постоянный всесторонний анализ состояния детской преступности в соответствии с соответствующими критериями; выясняет причины и условия, которые привели к совершению преступления несовершеннолетними или при их участии; принимает меры по наблюдению за детьми, находящимися в поле зрения правоохранительных органов, и неблагополучными семьями; в рамках своих полномочий оказывает помощь в социальной реинтеграции детей, пострадавших при совершении преступлений; вносит предложения по реализации задач по обеспечению безопасности детей руководству отдела по взаимодействию с представителями сообщества).
- ***II. Планирование действий по предупреждению совершения преступлений детьми, а также преступлений в отношении детей*** (старший инспектор службы безопасности детей подразделения проводит анализ потенциальных изменений показателей уровня, динамики и структуры преступности в краткосрочной и долгосрочной перспективе, причин и частоты, выявляет криминогенные факторы и альтернативные пути преступности, связанные со степенью их влияния; на основании прогнозов

разрабатывает план действий, комплексные программы, периодические планы, специальные планы по предотвращению преступлений в отношении детей, предлагает конкретные действия для достижения поставленных целей; с целью отражения деятельности полиции в СМИ регистрирует достижения и вносит предложения по дальнейшей работе; планирует и обеспечивает успешное проведение информационных кампаний, тренингов, разрабатывает методические материалы).

- **III. Представительство и сотрудничество со структурами, наделенными полномочиями в сфере обеспечения прав детей.** (старший инспектор службы безопасности детей подразделения обеспечивает взаимодействие и сотрудничество с органами и учреждениями, наделенными полномочиями по разрешению социально опасных ситуаций среди детей, на данной территории; отвечает за сотрудничество с местным советом по защите прав ребенка, при необходимости оказывает в пределах своей компетенции поддержку местному органу опеки в выявлении и оказании помощи детям, находящимся в социально опасном положении; участвует в формировании и укреплении команды и развитии социального партнерства для работы с детьми, нарушителями закона, разрабатывает и реализует механизм сотрудничества с НПО в данной сфере).
- **IV. Информирование и обучение сотрудников подразделения, работающих с делами, в которых фигурируют дети, с целью обеспечения соблюдения их прав** (старший инспектор службы безопасности детей подразделения определяет потребность в повышении квалификации сотрудников, участвующих в деятельности по предотвращению и борьбе с детской преступностью и виктимизацией, оказывает методическую помощь и разрабатывает методические материалы для подготовки личного состава отдела по взаимодействию с представителями сообщества (начальник отделения, главный участковый офицер, старший участковый офицер, участковый офицер) в сфере безопасности детей; проводит тренинги в рамках непрерывного образования сотрудников отдела по взаимодействию с представителями сообщества с применением международного опыта и новейшей информации в данной области; оказывает методическую помощь в использовании и применении нормативных документов, регламентирующих деятельность подразделения; обеспечивает распространение правовой информации и опыта предотвращения виктимизации детей).

2.2. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПЫТОК И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Определение пыток и других видов жестокого обращения

Пытки и другие виды жестокого обращения нарушают физическую и психическую целостность человека. В деле «Серинг (Soering) против Соединенного Королевства» (1989) Европейский Суд по правам человека уточнил, что запрет пыток и других видов жестокого обращения является одной из фундаментальных ценностей демократического общества.

Пытки унижают человеческое достоинство, поэтому запрет пыток является абсолютным, не знает исключений и не допускает отступлений (в том числе, в период войны). В истории известны случаи, когда пытки использовались для насаждения страха и подавления воли целых сообществ.

Среди первых источников, которые дали определение понятию «пытка» была Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания, принятая ООН 10 декабря 1984 года. Для целей настоящей Конвенции определение «пытка» означает любое действие, которым какому-либо лицу умышленно причиняется сильная боль или страдание, физическое или нравственное, чтобы получить от него или от третьего лица сведения или признания, наказать его за действие, которое совершило оно или третье лицо или в совершении которого оно подозревается, а также запугать или принудить его или третье лицо, или по любой причине, основанной на дискриминации любого характера, когда такая боль или страдание причиняются государственным должностным лицом или иным лицом, выступающим в официальном качестве, или по их подстрекательству, или с их ведома, или молчаливого согласия.

Определение, принятое Конвенцией, включает следующие аспекты:

1. **Причинение сильной боли и страданий**, физических или нравственных, предполагает, что сильная боль и страдание причиняются человеку вследствие действия или бездействия с определенной целью;
2. **Преднамеренность** действия или бездействия. Боль или страдания причиняются сознательно, и тот, кто это делает, желает или допускает последствия своих действий – сильную боль и страдания жертвы;
3. **Цель:**
 - получение информации или признания, в том числе свидетельства против третьих лиц;
 - наказание за действие, которое лицо совершило или в совершении которого оно подозревается;
 - унижение или оказание давления;
 - любая причина, основанная на дискриминации любого характера.

Для того, чтобы действия были квалифицированы как пытки, жестокое, бесчеловечное или унижающее достоинства человека обращение или наказание, должна иметь место хотя бы одна из приведенных выше целей.

4. Боль и страдания **причиняются должностным лицом**. Под должностным лицом подразумевается лицо, выступающее в официальном качестве (сотрудник полиции, пенитенциарных учреждений, прокуратуры и т. д.);
5. По **подстрекательству, с ведома или молчаливого согласия** должностного лица. Это означает, что физические или нравственные страдания могут причиняться третьим лицом, которое не обязательно является должностным лицом (может быть частным лицом), но действует по подстрекательству сотрудника органов внутренних дел, либо последний одобряет или разрешает подобные действия.

Конвенция не делает различий между пытками и другими видами жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения и наказания. На практике Европейский Суд по правам человека различает эти понятия по степени тяжести совершенных преступлений. Европейский Суд по правам человека, в принципе, руководствуется следующими определениями:

Пытки – любое сознательное действие или бездействие, причиняющее особо тяжкие физические и нравственные страдания. Пытками, например, можно считать действия, называемые «фаланга» (удары по ногам металлическим или деревянным прутом), нанесение сильных ударов по любой части тела жертвы, использование электрошока, угроза расстрела или убийства с надеванием мешка на голову жертвы или без него. Известны различные виды пыток: физические, психологические или сексуальные. Физические пытки причиняют нестерпимую боль (например, нанесение ударов различными предметами, раздавливание пальцев, подвешивание за ноги или руки, применение раздражающих веществ, выдергивание волос и т. д.), вызывают сильный страх (например, при удушении/асфиксии, симулировании казни), доводят до полного или крайнего изнеможения (например, в результате принудительного труда, физических упражнений), приводят к увечьям и инвалидности (например, так называемый «телефон» – нанесение сильных ударов ладонями по одному или обоим ушам одновременно). Нравственные страдания часто причиняются путем лишения жизненно необходимых условий (света, воды, свежего воздуха, сна и т. д.), угрозам и унижения жертвы или ее близких и другими способами психического давления. Сексуальные пытки – это разновидность физических пыток (с применением «инструментов» или без такового). Последствия пыток могут быть физическими (например, гематомы, экхимозы, телесные повреждения, травмы, нарушение функции различных органов, инфекции, увечья), психическими (например, депрессия, нарушения сна, головные боли, хронические боли и т. д.) и социальные (например, трудности в установлении социальных связей в будущем). Подчеркнем, что отсутствие у человека видимых телесных повреждений еще не означает, что он не подвергался пыткам.

Жестокое обращение и наказание это любое сознательное действие или бездействие, способное вызвать труднопереносимые физические или психические страдания. Жестокое обращение отличается от пыток длительностью и меньшими физическими и психическими последствиями. К таковым относятся: связывание и помещение жертвы в темное и холодное помещение (камеру), причинение ран или видимых признаков телесных повреждений, лишение сна, лишение пищи, воды, содержание жертвы в условиях постоянного шума, закрывание лица и пр.

Унижающие достоинство обращение и наказание вызывают чувство страха, неполноценности, страдание, которое может сломить физические или нравственные силы жертвы, вынуждая ее действовать против своей воли или убеждений, причиняя ей тем самым физические или нравственные страдания, унижая достоинство и оскорбляя.

Виды, способы и последствия пыток

Все виды пыток могут иметь для жертвы физические, психические и социальные последствия, поэтому разделение пыток на физические и психические будет несколько искусственным. И все-таки, по практическим соображениям, рассмотрим следующие виды пыток:

- A. Физические;
- B. Психологические, или белые пытки
- C. Сексуальные.

A. Физические пытки

Физические пытки вызывают боль, дискомфорт и нарушение функции различных органов и систем. Целью физических пыток не является смерть жертвы, поэтому истязатель «заботится» о том, чтобы жертва не умерла во время пыток. Для мучителя также важно, чтобы жертва не обнаруживала следы пыток, а при внимательном осмотре они были видны не сразу. Истязатели получают весьма четкие инструкции на этот счет, однако, не смотря на все предосторожности, физические пытки оставляют следы на теле жертвы, которые способствуют их обнаружению. Успехи медицины позволяют выявить нарушения, являющиеся последствиями пыток, даже спустя многие годы.

Существует много **разновидностей физических пыток**, среди них самые распространенные:

1. Физические пытки, причиняющие невыносимую боль

- **Избиение** самая распространенная разновидность физических пыток, оно становится особенно тяжелым при нанесении ударов ногами или использовании проводов, цепей, ремней или других «инструментов». Обычное избиение заключается в нанесении ударов по менее чувствительным частям тела без причинения наружных и внутренних повреждений. При этом нанесение удара ладонями по одному или обоим ушам (пытка «телефон»), не может считаться обычным избиением, поскольку приводит к разрыву барабанной перепонки и/или повреждению внутреннего уха вплоть до необратимой потери слуха.
- **Пытка «фаланга» (или «фалака»)** состоит в нанесении сильных ударов по ступням с использованием различных предметов, которое сразу приводит к сильным долгосрочным страданиям жертвы, а иногда к инвалидности: боли при ходьбе постоянно напоминают жертве о пытках и спустя много лет. Этот вид пыток описан во многих источниках и широко распространен в мире. Существуют различные варианты пытки: подвешивание жертвы вниз головой или фиксация ног различными способами, – при которых истязатели наносят удары по ступням жертвы.
- **Раздавливание пальцев:** между пальцами жертвы располагают карандаши или похожие предметы, после чего пальцы сжимают или раздавливают.

- **Подвешивание:** жертву подвешивают за ноги, руки, волосы и т. д.. Обычно при этом используют другие виды пыток: побои, «фаланга», воздействие электрошоком, холодом, высокой температурой и т. д.
- **Пытка холодом:** жертву оставляют в камере или на улице при отрицательной температуре воздуха, могут вынудить ее спать на холодном полу или находиться на холоде без одежды.
- **Пытки жарой или воздействием высоких температур:** жертву вынуждают находиться на солнце или у огня в течение длительного времени. Истязатели могут гасить сигареты о тело жертвы, использовать горячие предметы или жидкости;
- **Пытки, вызывающие раздражение кожных покровов и слизистых:** нанесение раздражающих веществ (соли, перца и др.) на особенно нежные части тела, раны и т. д.
- **Ходьба по острым предметам:** Жертву заставляют ходить босиком (сидеть) по осколкам стекла или иголкам.
- **Повреждение зубов:** Вырывание (в том числе клещами) или выбивание здоровых зубов. Жертву могут заставить жевать камни, деревянные или металлические предметы.
- **Воздействие на волосы:** жертве вырывают волосы, поджигают их, таскают за волосы, ее могут в унижительной форме остричь или обрить.
- **Нанесение царапин и порезов:** острым ножом, лезвием или другими предметами на тело жертвы наносят царапины или порезы. На свежие раны могут наносить раздражающие вещества: лимонный сок, соль, перец и др.
- **Вынужденное положение и связывание:** жертву заставляют находиться в определенном положении (иногда, предварительно связав ее) несколько часов или дней; ее могут подвесить и избивать, подвешивать к телу грузы и т. д.

2. *Физические пытки, вызывающие сильный страх и/или немедленную смерть*

- **Пытки электрошоком:** электрошоком чаще воздействуют на наиболее чувствительные части тела, такие как половые органы, соски, уши и др. Иногда электрошокер вводят в естественные отверстия и полости тела, и тогда выявить следы пыток становится сложнее. Истязатели могут раздеть жертву, привязать к металлическому предмету, тогда при пропускании тока разряд получает все тело. Если тело жертвы обливают водой, то сила тока возрастает.
- **Удушение/асфиксия:** истязатели применяют различные способы удушения, доводя жертву до полусмерти. Жертву связывают, полностью обездвиживают, после чего закрывают рот и нос. При проведении пытки «подводная лодка» голову жертвы окунают в воду, мочу, рвотные массы, кровь и т. п., при проведении пытки «сухая подводная лодка» на голову жертвы надевают целлофановый мешок и т. д.
- **Симулирование казни:** этот распространенный вид пыток проводится различными способами, например, истязатели завязывают жертве глаза и ставят к стене. Ей говорят, что сейчас ее расстреляют, после чего производят выстрел в воздух. Другой способ состоит в том, что жертву пугают наездом транспортного средства. Жертва слышит шум мотора приближающегося на большой скорости автомобиля. Машина тормозит на минимальном расстоянии от жертвы.

3. *Доведение до полного или крайнего измождения*

- **Физическое измождение:** жертвы вынуждены выполнять длительные изнуряющие физические упражнения; их заставляют долго стоять на одной ноге или на обеих ногах в кругу или квадрате, нарисованном на полу. Обычно жертвы стоят с поднятыми вверх руками или под углом в 90 градусов, держа тяжелые предметы.
- **Принудительный труд:** жертву заставляют тяжело работать без предоставления пищи и воды, а также в экстремальных или неблагоприятных климатических условиях.

4. *Физические пытки, приводящие к увечьям, долгосрочной или пожизненной инвалидности*

- **Пытка «телефон»** представляет собой нанесение ударов ладонями по одному или обоим ушам, которое по своему эффекту может сравниться со взрывом в непосредственной близости от человека. Эта пытка часто приводит к разрыву барабанной перепонки, повреждению среднего или внутреннего уха и, как следствие, к длительной или пожизненной глухоте, которые трудно выявить при обычном медицинском осмотре.
- **Причинение увечий:** отрезание ушей, пальцев, носа и т. д.
- **Обезображивание:** воздействие на кожу лица или тела кислотами или другими едкими веществами.

Б. Психологические пытки

Существуют следующие виды психологических пыток:

1. Лишение

К методам лишения относятся действия, которые приводят к дезориентации, спутанности сознания, вызывают чувство одиночества, страха, физического и психологического дискомфорта и могут считаться психологическими пытками. Жертву лишают таких важных и необходимых вещей, как свет, звук, ей могут завязать глаза, содержать в закрытой комнате, частично или полностью лишать пищи, воды, свежего воздуха, средств гигиены или медицинской помощи; возможны также лишения некоторых ощущений (частые переводы из одного места в другое, постоянные перерывы сна, лишение информации, переписки). К лишениям, касающимся социальной сферы, относятся запрет свиданий с близкими или запрет исполнения религиозных ритуалов.

2. Принуждение (вынуждение)

Жертву заставляют совершать действия или становиться свидетелем действий и событий, нацеленных на психическое давление, например, подписывать ложные признания или метод «невозможности выбора»: жертва вынуждена выбирать из двух вариантов, которые имеют практически одинаковые последствия.

3. Угрозы и унижения

могут быть направлены на жертву, ее семью, друзей и других близких ей людей.

4. Изоляция и ограничение связи с окружающим миром

Оказание психического воздействия на жертву путем сообщения ложной, противоречивой, запутанной или неверной информации, а также использование метода обратной психологии, лишение связи с окружающим миром.

5. Медикаментозные

Использование психотропных препаратов (снотворные, седативные, гипнотические, психостимуляторы, анальгетики, наркотические средства) и гипноза.

Белые пытки, или *чистые пытки*, не оставляют следов, но могут иметь более тяжкие последствия, разрушая психику жертвы. Часто белые пытки сочетают с физическими пытками или телесными наказаниями.

Различные способы белых пыток могут вызвать тяжелые психосоматические расстройства и даже смерть жертвы, даже если первоначальной целью было лишь получение признания жертвы.

Наиболее распространенные методы белых пыток:

- одиночное заключение (сенсорные и социальные лишения), которое может вызвать галлюцинации, нейровегетативные и когнитивные расстройства и т. д.
- лишение сна, света, доступа воздуха
- содержание в условиях сырости
- симулирование казни
- различные методы полового возбуждения, жестокое обращение с половыми органами, вынуждение принимать унижительные позы, обнажение тела;
- введение инсулина в дозах, вызывающих гипогликемический шок;
- использование электрического тока, вызывающего судороги;
- длительное содержание на стуле, вращающемся в трех плоскостях;
- содержание в условиях сильной вибрации;
- жажда или голод с демонстрацией воды и пищи;
- использование оглушительного шума, например, при помещении головы жертвы в металлический сейф, по которому бьют молотком или другим предметом.

В. Сексуальные пытки

Сексуальные пытки могут быть включены в группу физических пыток, но должны быть рассмотрены отдельно из-за их особенностей и серьезных последствий для жертв. Их можно разделить на три категории:

- сексуальные пытки с использованием различных предметов;
- сексуальные пытки без использования орудий пытки;
- сексуальные пытки с использованием животных.

Важно помнить, что все вышеперечисленные методы **физического, психического или сексуального характера** могут использоваться одновременно, что и отмечается в большинстве случаев применения пыток.

ПОСЛЕДСТВИЯ ПЫТОК

Пытки приводят к 1) физическим; 2) психологическим; 3) социальным последствиям для жертвы.

1. Среди **физических последствий**: экхимозы, гематомы, поверхностные и глубокие повреждения кожи, рубцы, черепно-мозговые травмы, нарушения функции внутренних органов, инфекции, увечья, обезображивание лица, повреждение половых органов, заболевания, передаваемые половым путем, психосоматические нарушения и др.
2. Основные **психологические последствия**: тревожность, депрессия, нарушения сна, хронические боли – мышечные, суставные, боли в костях, головные боли, нарушения или потеря памяти, отчаяние, чувство бесполезности и нереализованности и т. д.
3. Важнейшие **социальные последствия**:
 - Социальная стигма, которая может иметь долгосрочное или краткосрочное негативное влияние на жертв пыток и их семьи: жертв пыток могут считать предателями, преступниками, националистами, экстремистами, «врагами народа» и т. д.
 - Проблемы по месту работы: жертву пыток могут уволить, ей сложно найти работу, несмотря на квалификацию. Члены семьи и родственники жертвы могут сильно пострадать от невозможности трудоустройства.
 - Следствием репрессий может стать конфискация имущества.
 - Проблемы в повседневной жизни: жертвы пыток могут сталкиваться с трудностями в повседневной жизни. Их могут отвергать, избегать, критиковать члены сообщества, в котором они проживают.

Таким образом, не только шрамы, физическая боль и увечья, но и социальные последствия постоянно напоминают жертве пыток о пережитом.

Возникает порочный круг, в котором травмирующие события прошлого продолжают приносить глубокие страдания спустя многие годы.

Факторы, которые влияют на последствия пыток

1. **Цели пытки**: весьма разнообразны. Если цель пытки – лишь получение информации, то пытки могут быть менее жестокими, чем в случае, когда истязатель стремится разрушить личность жертвы.
2. **Вид пытки**. Физические пытки непременно включают и психологические пытки, поэтому четко разграничить эти два вида пыток не представляется возможным. И все же психологические пытки более разрушительны для человека, чем пытки физические. В свою очередь, сексуальные пытки имеют более тяжкие последствия, чем психологические, особенно для женщин.
3. **Особенности жертвы**:
 - **возраст** – пытки оставляют более глубокий след в душе ребенка, по сравнению со взрослыми.
 - **пол** – женщины слабее и уязвимей мужчин с физической, психической и социальной точек зрения, поэтому последствия пыток для них более очевидны.
 - **особенности личности** – более зрелые, привыкшие к различным формам стресса люди смогут перенести пытки с меньшими потерями, чем, например, ребенок или подросток с проблемами адаптации.

- **жизненный опыт** – жизненный опыт поможет человеку противостоять разрушительному действию пыток.
- **социальный опыт** – благополучные люди, живущие в атмосфере любви и взаимопонимания, не имеющие контактов с криминальным миром, переносят последствия пыток особенно тяжело, в отличие от людей с криминальным прошлым, которые прожили жизнь в опасной и неблагополучной среде.

4. Особенности окружения:

- **семья** – жертве легче пережить последствия пыток, если семья относится к ней с пониманием и сопереживанием.
- **социум** – отношение членов сообщества к жертве как террористу, предателю или преступнику усугубит последствия перенесенных пыток.
- **реакция группы** – сознание того, что она разочаровала окружающих, создала им проблемы, значительно усугубляет тяжесть последствий для жертвы пыток. С другой стороны, сознание того, что окружающие оценили ее стойкость во имя интересов группы, доброжелательность и поддержка окружающих благотворно сказываются на процессе преодоления последствий пыток.

5. **Помощь и реабилитация** – выявление жертв и их семей, помощь в рамках адекватной программы реабилитации, оказанная непосредственно или вскоре после перенесенной травмы, способствует минимализации последствий пыток. Все виды помощи – медицинская, социальная и психологическая – должны оказываться в комплексе многопрофильной, хорошо подготовленной группой специалистов.

Предотвращение применения пыток к детям, нарушившим закон

Как следует обращаться с задержанным ребенком?

Пытки, жестокое и бесчеловечное или унижающее достоинство человека обращение запрещены, и их применение как в отношении взрослых, так и несовершеннолетних, не может быть оправдано. Пытки запрещены национальным и международным законодательством. Защита от применения пыток является неотъемлемым правом человека, пренебрежение которым не допускается ни при чрезвычайных обстоятельствах, ни из соображений государственной безопасности, ни по каким иным причинам.

«Государства-участники обеспечивают гарантии того, что:

а) ни один ребенок не будет подвергнут пыткам или другим жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения или наказания (...)

Статья 37, Конвенция ООН о правах ребенка

Помимо полного запрещения применения пыток и жестокого обращения, предусмотренного международными соглашениями, национальное законодательство запрещает бесчеловечное обращение и обязывает все органы и должностных лиц, участвующих в уголовном судопроизводстве, соблюдать права и свободы и уважать достоинство человека (ст.10, Уголовно-процессуального кодекса РМ).

Соблюдение прав, свобод, неприкосновенности личности и уважение достоинства человека входит в число основных принципов, установленных уголовно-процессуальным кодексом. Уголовно-процессуальный кодекс обязывает все органы и должностных лиц, участвующих в уголовном судопроизводстве, соблюдать права, свободы и уважать достоинство человека независимо от его возраста:

- в ходе уголовного судопроизводства никто не должен подвергаться пыткам, жестокому, бесчеловечному или унижающему человеческое достоинство обращению;
- никто не должен содержаться в унижительных условиях, принуждаться к участию в процессуальных действиях, унижающих человеческое достоинство;
- любое задержанное или арестованное лицо имеет право на уважение его человеческого достоинства;
- в ходе уголовного судопроизводства никто не может быть подвергнут жестокому обращению как физическому, так и психологическому;
- запрещаются применение любых действий и методов, представляющих опасность для жизни и здоровья лица, даже с его согласия;
- к задержанному лицу и лицу, подвергнутому предварительному аресту, не должны применяться насилие, угрозы или другие методы, снижающие его способность принимать решения и высказывать свое мнение.

Меры по защите несовершеннолетнего от жестокого обращения при задержании и допросе:

Закон «О правах ребенка» устанавливает ряд гарантий несовершеннолетним в случае привлечения их к ответственности. В соответствии со статьей 28 закона, государство охраняет право ребенка на личную свободу. Так задержание или арест ребенка применяются лишь в качестве крайней меры и только в случаях, предусмотренных законодательством. **О задержании или аресте ребенка незамедлительно должны быть извещены его родители или законные представители.**

Задержанные или арестованные дети должны содержаться отдельно от взрослых, а также от уже осужденных несовершеннолетних, за исключением случаев, когда в следственном изоляторе содержится только один задержанный в возрасте до 18 лет. В таком случае во избежание случаев членовредительства или суицида он должен помещаться не в одиночную камеру, а в камеру, в которой содержится один взрослый задержанный.

В случае задержания несовершеннолетнего лицо, осуществившее задержание, обязано **незамедлительно уведомить об этом прокурора и родителей/ законных представителей** (усыновителей, опекунов или кураторов) **несовершеннолетнего** и отразить это в протоколе задержания. При отсутствии у несовершеннолетнего законных представителей следственный орган или судебная инстанция должны назначить законным представителем ребенка орган опеки.

Право человека на защиту гарантировано рядом законодательных актов и, в первую очередь, Конституцией РМ. Уголовно-процессуальный кодекс обязывает следственные органы обеспечить подозреваемому, обвиняемому, в том числе несовершеннолетнему, возможность осуществления им своего права на защиту всеми средствами и способами, не запрещенными законом. В целях реализации этого конституционного права, **орган следствия** обязан в течение часа после задержания несовершеннолетнего **запросить** территориальный орган Национального совета по оказанию гарантированной государством юридической помощи

либо иные наделенные соответствующими полномочиями органы о **назначении несовершеннолетнему дежурного адвоката, который безотлагательно предоставит бесплатную гарантированную государством юридическую помощь**. Запрос о предоставлении помощи дежурного адвоката должен быть направлен в письменном виде, в том числе по факсу, либо по телефону.

Основания и причины задержания должны быть незамедлительно доведены до сведения задержанного, обязательно в присутствии выбранного защитника либо дежурного адвоката, который предоставляет срочную бесплатную гарантированную государством юридическую помощь. При задержании подозреваемый или обвиняемый имеет право общаться со своим защитником в конфиденциальных условиях до начала первого допроса в качестве подозреваемого или обвиняемого. Следственный орган обязан обеспечить условия для конфиденциальной беседы задержанного и его защитника до первого допроса.

Несовершеннолетний подозреваемый/обвиняемый/подсудимый имеет право общаться со своим защитником в конфиденциальных условиях без ограничения количества и продолжительности бесед. Если подозреваемый/обвиняемый/подсудимый является несовершеннолетним, участие защитника в уголовном процессе обязательно.

В случае, когда следователь не обеспечивает подозреваемому условия для осуществления его права на защиту, либо в других случаях неисполнения им служебных обязанностей в соответствии с законодательством, он может быть привлечен к дисциплинарной ответственности.

Уголовно-процессуальный кодекс предусматривает осуществление права на защиту несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого или подсудимого его законным представителем, который допускается к участию в уголовном процессе с момента задержания или ареста несовершеннолетнего либо первого допроса несовершеннолетнего, который не был задержан или арестован. Законный представитель несовершеннолетнего, допущенный к участию в уголовном процессе, должен незамедлительно получить в письменном виде информацию о его правах и обязанностях, предусмотренных статьей 78 Уголовно-процессуального кодекса. Законный представитель несовершеннолетнего может быть отстранен от участия в процессе и заменен другим в случае, когда имеются основания считать, что его действия приносят вред интересам несовершеннолетнего. В этом случае судебная инстанция должна вынести соответствующее обоснованное решение. В соответствии со статьей 78 Уголовно-процессуального кодекса, законный представитель имеет право участвовать в процессуальных действиях, проводимых по предложению органа следствия, по его просьбе и с участием представляемого им лица.

Допрос несовершеннолетнего, если он согласен давать показания, проводится исключительно в присутствии выбранного защитника либо адвоката, который оказывает гарантированную государством юридическую помощь, незамедлительно после задержания или предъявления обвинения. Запрещается проведение допроса задержанного в состоянии усталости, в ночное время, кроме случаев, не терпящих отлагательства, по просьбе задержанного, что должно быть отражено в протоколе допроса.

Законом не предусмотрена специальная процедура допроса несовершеннолетних, поэтому в таких случаях применяются основные положения уголовно-процессуального кодекса о допросе подозреваемого, обвиняемого и подсудимого. Закон устанавливает, **что допрос несовершеннолетнего не может продолжаться более двух часов подряд и четырех часов в день**, при этом участие в нем защитника, педагога или психолога обязательно.

Педагог или психолог имеет право с согласия органа следствия обращаться с вопросами к несовершеннолетнему, а по окончании допроса ознакомиться с протоколом допроса либо письменными показаниями несовершеннолетнего и в письменном виде высказать замечания относительно правильности и полноты произведенных записей.

В допросе несовершеннолетнего могут принимать участие его родители или законные представители. При производстве по уголовному делу не могут быть допущены в качестве доказательств и, следовательно, исключаются из дела, не могут быть представлены в судебную инстанцию и положены в основу приговора или другого судебного решения данные, полученные с нарушением права подозреваемого, обвиняемого, подсудимого на защиту, с применением насилия, угроз или других мер принуждения, с нарушением прав и свобод человека и с существенными нарушениями органом следствия положений уголовно-процессуального кодекса.

Задержание, а также предварительный арест несовершеннолетнего при наличии оснований, предусмотренных статьями 166 и 176 Уголовно-процессуального кодекса, могут применяться лишь в исключительных случаях, когда совершены тяжкие преступления с применением насилия, особо тяжкие и чрезвычайно тяжкие преступления.

В случае нарушения закона несовершеннолетним важно рассмотреть все возможные меры пресечения и только в крайнем случае принять решение о задержании или предварительном аресте. Если ребенок все-таки задержан, он должен быть незамедлительно информирован о причинах и основании его задержания непосредственно, либо через родителей или законного представителя и обеспечен юридической, медицинского или иной помощью, необходимой для его защиты.

В случае задержания несовершеннолетнего, лицо, осуществляющее уголовное преследование, обязано незамедлительно сообщить об этом прокурору и родителям или законным представителям несовершеннолетнего и отразить это в протоколе задержания. Задержание несовершеннолетнего проводится по общим правилам задержания лиц, предусмотренным статьей 167 Уголовно-процессуального кодекса. Срок задержания несовершеннолетнего не может превышать 24 часов. До истечения 24 часов задержанный несовершеннолетний должен предстать перед судом по уголовному преследованию для вынесения решения о его предварительном аресте или освобождении. Ходатайство о предварительном аресте задержанного должно быть представлено не позднее, чем за три часа до истечения срока задержания. Прокурор обязан в течение 24 часов вынести решение об освобождении задержанного лица либо направить в суд ходатайство о выборе меры пресечения.

Срок содержания лица под стражей исчисляется с момента лишения лица свободы при его задержании. Срок содержания под стражей несовершеннолетних обвиняемых может быть продлен только до 4 месяцев. В случае необходимости продления срока предварительного ареста обвиняемого, подсудимого прокурор должен обратиться к судье по уголовному преследованию или, по обстоятельствам, к судебной инстанции, в производстве которой находится дело, с ходатайством о его продлении. Ребенок, не владеющий языком производства или не говорящий на нем, имеет право знакомиться со всеми документами и материалами уголовного дела, а также изъясняться с представителями следственных органов и выступать в суде с помощью переводчика, предоставляемого бесплатно.

Другой гарантией от применения любых видов пыток и жестокого обращения является проведение медицинского осмотра задержанного по прибытии в следственный изолятор. В момент ареста или по прибытии в следственный изолятор все несовершеннолетние задержанные должны быть незамедлительно осмотрены врачом или фельдшером, желательно в конфиденциальных условиях, в отсутствие сотрудников полиции. Согласно рекомендации международных организаций, по прибытии в следственный изолятор все задержанные должны как можно скорее пройти полный медицинский осмотр и при необходимости получить медицинскую помощь. Состояние здоровья задержанного, в том числе следы насилия на его теле, не зависимо от того, получены ли они в результате преступления или при столкновении с полицией, должно быть отражено в медицинских документах. Здоровье ребенка должно быть предметом заботы при любых обстоятельствах. Если ребенку необходимо лечение, в том числе срочное, следует незамедлительно обеспечить оказание ему медицинской помощи.

Особое внимание к девушкам!

Сотрудники полиции должны одинаково относиться к юношам и девушкам, однако, учитывая обусловленные полом различия, подходить к ним дифференцировано. Девушки могут быть беременными, кормящими матерями, они более уязвимы к злоупотреблениям, например в условиях заключения. В связи с этим сотрудники полиции должны соблюдать следующие правила:

- С девушками должны работать сотрудники полиции – женщины (надзор, проведение обыска, допрос и т. д.)
- Сотрудники полиции должны учитывать специфические потребности юношей и девушек.
- Если задержание девушки было неизбежным, она не должна содержаться вместе с задержанными мужчинами и взрослыми женщинами; для беременных и кормящих матерей в следственном изоляторе должны быть созданы соответствующие условия, а также специальные помещения для ухода за новорожденными.
- Психосоциальное вмешательство и реабилитационные мероприятия такие, как консультирование, реинтеграция в семью и другие программы, должны учитывать отличительные особенности психологии девушек и юношей.
- Насилие это преступление и должно рассматриваться как таковое, даже когда имеет место в кругу семьи. Сотрудники полиции обязаны прилагать все усилия для предотвращения и расследования случаев насилия и принимать необходимые меры в случаях совершения актов насилия в отношении девушек и женщин, независимо от того,

совершены ли они должностными или частными лицами, дома, в учреждении или в сообществе.

- Правоохранительные органы должны активно действовать в целях предупреждения виктимизации женщин и девушек, а также их повторной виктимизации вследствие бездействия полиции или действий без учета гендерных различий.

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОТИВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ФИЗИЧЕСКОЙ СИЛЫ, СПЕЦИАЛЬНЫХ СРЕДСТВ И ОГНЕСТРЕЛЬНОГО ОРУЖИЯ

Применение физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия являются наиболее частыми и самыми тяжелыми видами жестокого обращения сотрудников полиции с гражданами, в нашем случае, несовершеннолетними. Субъектами закона, наделенными правом применять физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие при исполнении служебных обязанностей, среди прочих, являются сотрудники министерства внутренних дел и подчиненных ему структур и сотрудники специальных подразделений министерства юстиции. До сравнительно недавнего времени не существовало единых законодательных норм, регламентирующих применение физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия всеми сотрудниками правоохранительных органов, что способствовало их неадекватному применению и отсутствию действенного контроля над правомерностью из применения, в результате чего стало предметом расследования ряда международных организаций, уголовных дел и осуждения бывших сотрудников полиции, расследований СМИ, по результатам которых прозвучали тяжкие обвинения в адрес полиции.

Действующее законодательство запрещает применение огнестрельного оружия: в отношении несовершеннолетних, если их возраст очевиден или известен, кроме случаев совершения ими группового или вооруженного нападения, оказания сопротивления, угрожающего жизни и здоровью людей, если иными способами и средствами отразить такие действия невозможно.

Сотрудники полиции имеют право применять физическую силу, в том числе боевые приемы борьбы, для пресечения преступлений и административных правонарушений, задержания лиц, их совершивших, преодоления противодействия законным требованиям, если ненасильственные способы не обеспечивают выполнения возложенных на полицию обязанностей. Действующее уголовно-исполнительное законодательство не содержит специальных указаний о применении наручников к несовершеннолетним, поэтому сотрудники правоохранительных органов должны руководствоваться общими правилами применения наручников к осужденным. Так, согласно уставу отбывания наказания осужденными, при надевании наручников руки заключенного должны находиться за спиной. По прошествии двух часов наручники снимаются на 5-10 минут и при необходимости применяются вновь. Наручники снимаются во время приема пищи, сна, отправления физиологических потребностей, дезинфекции и медицинского обследования заключенных, в случае внезапного заболевания, после передачи конвоируемых лиц в конечном пункте назначения, а также в случае появления угрозы жизни и здоровью заключенного (землетрясение, пожар, наводнение и т. д.), в судебном заседании или по указанию лиц, распорядившихся о применении наручников, прямых начальников или старших по званию либо должности. Факт

применения наручников оформляется протоколом. Лица, допустившие необоснованное применение наручников, привлекаются к ответственности в установленном порядке.

14 декабря 2012 г. вступил в силу закон от 19.10.2012 г. №218 «О порядке применения физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия», который устанавливает основания, условия и пределы применения физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия субъектами закона в целях унификации правовой и институциональной базы применения таковых.

Субъекты закона имеют право применить физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие для законной самозащиты, в исключительных случаях, в том числе при задержании лиц в условиях и ситуациях, предусмотренных настоящим законом. В соответствии с законом №218, запрещается применение огнестрельного оружия в отношении несовершеннолетних, если их возраст очевиден или известен, кроме случаев совершения ими группового или вооруженного нападения на субъект закона или другое лицо, оказания сопротивления, угрожающего жизни и здоровью людей, если иными способами и средствами отразить такие действия. Во всех случаях применения огнестрельного оружия субъект закона обязан незамедлительно сообщить об этом непосредственному руководству. В случае ранения или смерти человека в результате применения физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия субъект закона обязан лично или через непосредственного начальника сообщить об этом органу полиции или, по обстоятельствам, прокурору, на территории осуществления деятельности которого была применена физическая сила, специальные средства или огнестрельное оружие. Субъекты закона не несут ответственности за моральный, материальный и физический вред, причиненный правонарушителю в связи с применением физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия, если они действовали в строгом соответствии с положениями закона. Превышение субъектами закона полномочий по применению физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия влечет за собой в зависимости от обстоятельств дисциплинарную, гражданскую, административную или уголовную ответственность. Возможны случаи, когда физическая сила, специальные средства или огнестрельное оружие применяются законно, но не пропорционально угрозе, и, следовательно, имеет место превышение силы или злоупотребление. Во всех подобных случаях, а также в случаях применения пыток, физической силы и любых форм жестокого обращения с целью получения признания задержанного несовершеннолетнего, лица, признанные виновными в перечисленных деяниях, привлекаются к ответственности.

Согласно ст. 8 Положения о порядке выявления, регистрации и информирования о предполагаемых случаях пыток, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, в случае получения жалоб, заявлений или иной информации о предполагаемых пытках, бесчеловечном или унижающем человеческое достоинство обращении, лица, ответственные за их прием, должны их зарегистрировать и незамедлительно передать в территориальную или специализированную прокуратуру. Бремя доказывания неприменения пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания возлагается на учреждение, в котором содержится лицо, лишенное свободы, помещенное туда по распоряжению государственного органа, по его указанию, либо с его ведома или молчаливого согласия (УПК РМ, ст.10, п.3).

НАЦИОНАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ, БОРЬБУ И РАССЛЕДОВАНИЕ СЛУЧАЕВ ПРИМЕНЕНИЯ ПЫТОК

Органы и структуры, наделенные полномочиями по предупреждению, борьбе и расследованию случаев применения пыток

- Подразделения собственной безопасности в составе силовых ведомств
- Прокуратура – путем осуществления надзора за соблюдением законности в местах предварительного заключения и пенитенциарных учреждениях, и специализированная прокуратура по борьбе с применением пыток
- Центр по правам человека – путем рассмотрения жалоб, ознакомительных визитов, внесения законодательных инициатив, подготовки отчетов и рекомендаций для органов власти
- Национальный механизм по предупреждению пыток – путем регулярных посещений и разработки и внедрения институциональных рекомендаций для всех мест лишения свободы
- Посещения организациями гражданского общества мест лишения свободы, в том числе местных комиссий по мониторингу мест лишения свободы
- Доступ для посещения мест лишения свободы представителями СМИ

2.3. ЗАЩИТА РЕПУТАЦИИ РЕБЕНКА В СМИ И ЗАДАЧИ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ ПО ЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Коммуникация со СМИ: правила и принципы защиты детей

Журналистам, которые готовят материал о ребенке, подозреваемом в совершении преступления, для телевидения, радио или печатного издания, следует учитывать следующие рекомендации:

- Грамотно используйте термины, определяющие правовой статус лиц, находящихся под следствием – «подозреваемый», «обвиняемый», «подсудимый».
- Представляйте лицо, подозреваемое в совершении преступления, с нейтральной позиции, избегайте представления информации с точки зрения обвинителя.
- Используйте формулировки «предположительно проник», «подозревается в краже, изнасиловании, избиении, убийстве и т. д.» вместо «проник», «украл, изнасиловал, избил, убил и т. д.».
- Используйте точные формулировки применительно к подозреваемому, не оставляя места для толкований и закрепления стереотипов и предубеждений.
- Избегайте использования таких определений, как преступник, убийца, насильник, вор, мошенник и т. д. применительно к подозреваемому. Избегайте также уничижительных выражений, которые могут криминализировать/дискриминировать подследственного.
- Не разглашайте имен жертв и подозреваемых в совершении преступлений и правонарушений. Полное имя подозреваемого может быть обнародовано только в случае, когда общественный интерес преобладает над личным. В остальных случаях рекомендуется использовать инициалы подозреваемого.
- Не сообщайте личных данных (дата и место рождения, место жительства, место работы), которые могут привести к идентификации подозреваемого.
- Будьте осторожны с информацией, предоставленной государственными учреждениями, поскольку они, в свою очередь, могут нарушать презумпцию невиновности и право на неприкосновенность частной жизни.

Детский фонд Организации Объединенных наций (UNICEF) рекомендует ряд принципов, которыми следует руководствоваться при подготовке интервью с детьми и молодыми людьми:

- Не причините вреда ни одному ребенку или молодому человеку.
- Избегайте вопросов, подходов и комментариев, содержащие оценочные суждения, которые не учитывают культурных ценностей, подвергают ребенка опасности или унижают его, а также причиняют ребенку боль напоминанием о травмирующих событиях.
- При выборе ребенка для интервью не допускайте дискриминации по признаку пола, расы, возраста, вероисповедания, социального положения, образования или физических возможностей.

- Не используйте «постановочные» материалы. Не просите ребенка рассказать историю или участвовать в реконструкции того, что не является частью его собственного опыта.
- Убедитесь, что ребенок и лицо, на попечении которого он находится, понимают, что говорят с журналистом. Объясните цель интервью и его предназначение.
- Получите согласие ребенка и лица, на попечении которого он находится, на интервью, видеосъемку и, по возможности, фотосъемку. Лучше, чтобы согласие было оформлено в письменной форме. Согласие должно быть получено при условии, что на ребенка и лицо, на попечении которого он находится, не оказывается давление, и что они понимают, что материал/статья будет распространен в стране и за рубежом. Согласие должно быть получено на родном языке ребенка, при этом важно, чтобы он принял решение после консультации со взрослым, которому он доверяет.
- Тщательно выбирайте место и метод проведения интервью с ребенком или молодым человеком. Ограничьте число интервьюеров и фотографов. Убедитесь, что собеседник чувствует себя комфортно и ребенок может рассказать свою историю без давления извне, в том числе давления интервьюера.
- Во время видеосъемки или аудиозаписи учитывайте фон, который может многое рассказать о ребенке и его жизни. Убедитесь, что распространение видеоизображения семьи и сообщества, в котором проживает ребенок, не подвергнет его опасности.

Обеспечение соблюдения высших интересов ребенка в СМИ

Каждое предложение СМИ провести интервью с ребенком или молодым человеком, нарушившим закон, следует рассматривать индивидуально с позиции соблюдения высших интересов ребенка. Нужно иметь в виду, что обнародование имени подозреваемого или осужденного ребенка может впоследствии усложнить процесс его реинтеграции.

Когда согласие на проведение такого интервью получено, важно, чтобы журналист принял обязательство соблюдать при работе над формой, содержанием, окончательной версией материала и контекстом, в котором он будет использован, основные принципы защиты детей, включая конфиденциальность. Столь же важно убедиться, что молодой человек, с которым беседует журналист, знает свои права, в том числе право на конфиденциальность, и понимает, что может отказаться отвечать на любой вопрос, сообщать только ту информацию, которую считает важной и закончить интервью в любой момент, независимо от причины.

Рекомендации применительно к особенностям языка и использованию терминов

«Молодые люди, нарушившие закон», а не «несовершеннолетние» или «малолетние преступники». Первый термин звучит нейтрально, в то время как в слово «несовершеннолетние» в последнее время вкладывают негативный смысл: с несовершеннолетней что-то случилось, несовершеннолетний совершил преступление.

Журналист должен говорить языком, понятным его целевой аудитории. Для того, чтобы выбрать правильные слова, журналисту следует хорошо знать свою аудиторию и терминологию в сфере, о которой пишет. Слово обладает большим влиянием на молодых людей, нарушивших закон, оно может быть деструктивным, позитивным, конструктивным и объективным. Соблюдение этики при освещении вопросов ювенальной юстиции предполагает нейтральность в выражениях. Кроме того, журналисту придется «переводить» специфические

термины, используемые в ювенальной юстиции, для того, чтобы они стали понятны широкой публике. Следует убедиться, что «перевод» осуществлен без искажения первоначального смысла. Говорить с детьми о демократии и социальных проблемах следует, избегая официоза, казенности и пропаганды, сообщая при этом конкретную информацию.

Слово «сказал» имеет нейтральный смысл, оно лишь информирует о том, что процитированные фразы были произнесены. Часто журналисты ищут ему замену, забывая, что при использовании некоторых альтернативных выражений сообщение перестает быть нейтральным: слова «признал» и «признался» не просто говорят о том, что фраза была произнесена, но имеют более глубокий смысл. Получается, что либо кого-то вынудили сообщить что-то, до сих пор неизвестное и, возможно, постыдное, либо кто-то после внутренней борьбы решился рассказать все. Оба варианта сильно отличаются от слова «сказал». Язык богат своими тонкостями. «Он допустил» можно понимать как признание вины, а «он утверждает», «он заявил» или «он продолжает утверждать» показывают, что автор материала не склонен верить сказанному. И напротив, «он подчеркнул», «он уделит особое внимание», «он показал» наводит на мысль, что автор на стороне говорящего.

Практические рекомендации по работе со СМИ: пресс-релиз и интервью

Ниже приведены несколько простых советов, касающихся работы со СМИ и особенностей подготовки пресс-релиза и интервью.

Основы корректных и эффективных отношений со СМИ

Установление сотрудничества со СМИ

Контакты со СМИ преследуют вполне определенные цели: информировать, привлечь внимание, разъяснить и убедить общественное мнение в необходимости поддержки деятельности, осуществляемой организацией или учреждением.

В идеале, в организации должен работать сотрудник, ответственный за работу со СМИ.

В первую очередь, необходимо составить список СМИ, с которыми организация намерена сотрудничать. Список следует постоянно обновлять и дополнять. В нем должны быть: название СМИ, адрес, номер телефона, факса, e-mail, контактное лицо.

Ключевые моменты взаимоотношений со СМИ

1. В основе взаимоотношений со СМИ должны лежать корректность и прагматизм. Не рекомендуется излишнее сближение с прессой (привилегированные отношения), равно как и отношения с позиции субординации, подчинения.
2. Работа со СМИ должна включать элементы, мотивирующие их – проведение конкурсов, определение моментов, представляющих взаимный интерес. Мотивированный журналист работает как минимум в два раза эффективнее немотивированного.
3. Отношения со СМИ должны быть справедливыми, не допускающими дискриминации. Явное предпочтение одних СМИ или журналистов другим может привести к отсутствию

интереса последних к организации, что увеличивает риск одностороннего освещения деятельности организации и сужения и снижения репрезентативности круга получателей информации.

Основные свойства информации, адресованной СМИ

1. Информация должна представлять общественный интерес;
2. Она должна отвечать на вопросы: «Кто?», «Что?», «Где?», «Когда?», «Как?», «Почему?»;
3. Информация должна быть полной;
4. Язык сообщения не должен быть перегружен профессиональными терминами, понятными узкому кругу лиц – лучше использовать слова общей лексики, знакомые большинству потребителей информации;
5. Информация должна распространяться оперативно, чтобы не утратить актуальности;
6. Цифры следует использовать дозированно – ровно столько, чтобы обеспечить впечатление компетентности и достоверности. Избыточное использование цифр перегружает сообщение и делает его менее доступным для понимания;
7. Для того, чтобы сделать информацию привлекательной для журналистов, советуем апеллировать к чувствам людей, подчеркнуть конфликты и состояние шока, вносить интригу и загадки, использовать юмор, упоминать имена знаменитостей – участников освещаемых событий и т. д.

Представляемая журналистам информация должна быть новостью, а новость основана на сочетании трех признаков:

- Информация - Интерес - Актуальность

Информация уменьшает неопределенность, это что-то **новое**.

Интересным может стать то, что привлечет внимание публики, что-то **необычное**

Актуальность означает важность для людей, что-то **полезное**.

Анализируя событие/предмет, который может стать содержанием новости, журналист задает следующие вопросы:

1. В чем суть «истории»?
2. Почему она важна?
3. Как можно подтвердить информацию?

Основные качества информации, которая может стать новостью:

- | | |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ▪ Новизна и актуальность | ▪ Развлекательность |
| ▪ Местный интерес | ▪ Интрига, загадка, юмор |
| ▪ Исключительность или уникальность | ▪ Знаменитости |
| ▪ Индивидуальность и драматизм | ▪ Использование чисел |
| ▪ Апеллирование к чувствам | ▪ Демонстрирует воздействие и последствия |
| ▪ Конфликт и шок | ▪ Связь с темой секса |

Пресс-релиз

Пресс-релиз является основным методом работы организации или учреждения с печатными и электронными СМИ.

Цель пресс-релиза – сообщить информацию профессиональной аудитории: редакторам и журналистам СМИ.

Пресс-релиз призван сообщить журналистам информацию, которая является новостью. Пресс-релиз – сообщение, содержащее информацию, новость, представляющую интерес для определенной категории читателей.

Пресс-релиз это самый простой, не затратный и эффективный способ поддержания связи с прессой и общественностью.

Основные правила подготовки пресс-релиза:

Основные вопросы:

- ? Чего мы хотим достичь, выпуская пресс-релиз?
- ? Реалистичны ли эти цели?
- ? Является ли информация, которую предстоит объявить, новостью?
- ? Как сделать данную информацию новостью? Какие элементы являются новостью и как это можно использовать?
- ? Какой элемент привлечет внимание (крючок)?
- ? Как можно представить информацию в более широком, интересном для прессы контексте?
- ? Какие СМИ нас интересуют? Как можно отредактировать пресс-релиз в стиле, более близком этим изданиям?

Основные правила:

- ! Журналисты получают десятки пресс-релизов в день, поэтому важно, чтобы пресс-релиз не остался незамеченным;
- ! Главными стилистическими качествами текста должны стать простота, ясность и краткость. Предложения должны быть простыми, а абзацы короткими;
- ! Обратите внимание (особенно при отсутствии заголовка) на расположенные в верхнем левом углу бланка поле с данными отправителя: название организации, адрес, фамилию контактного лица, номер телефона;
- ! В правом верхнем углу расположено поле, содержащее отметки о дате и времени выпуска пресс-релиза;
- ! Объем пресс-релиза не должен превышать одну страницу (наличие двух страниц уменьшает желание журналиста ознакомиться с текстом пресс-релиза);
- ! Желательно, чтобы речь шла об одном событии с четко обозначенным временем. Не отклоняйтесь от основной темы. Если у Вас больше тем, значит, есть материал для нескольких пресс-релизов;
- ! Один пресс-релиз – одна тема. Один абзац – новая информация. Одно предложение – одна важная деталь. Пишите о событиях, являющихся новостью.

! Пресс-релиз должен быть адаптирован для вида СМИ, посредством которого его предстоит распространить – пресс-релиз для радио должен быть кратким, для телевидения – сопровождаться видеорядом с места события;

! Заголовок. Когда журналист просматривает многочисленные пресс-релизы, поступившие в редакцию, определяющим первое впечатление фактором будет заголовок. Хороший заголовок должен быть кратким, необычным и интригующим, иными словами, «журналистским»;

Заголовок должен вызывать любопытство и привлекать внимание (при необходимости, возможно наличие информативного подзаголовка); заголовок – Ваш первый и последний шанс привлечь внимание журналиста, «заваленного» пресс-релизами;

! Заголовок следует сформулировать так, чтобы он заинтриговал редактора как читателя. Этого не случится, если заголовок формальный, официальный (например, «Викинги в примэрии» звучит интереснее, чем «Шведская делегация прибыла с визитом в примэрию»);

! Заголовок должен соответствовать содержанию, являясь его кратким выражением для того, чтобы сразу стало понятно, о чем речь;

! Следует избегать экстравагантных и утрированных заголовков, которые не соответствуют данному виду коммуникации;

! Заголовок, как правило, располагается по левому краю страницы (не разворачивается по ширине страницы). Если он длинный, то располагается в два ряда;

! Основную информацию содержит первый абзац, призванный привлечь внимание. Он называется лид (*lead*) и должен состоять из двух, максимум – трех предложений, которые ясно и в интересной форме резюмируют содержание пресс-релиза. Качество лида определяет ценность всей последующей информации.

! Лид должен дать ответы на большинство из следующих вопросов: *Кто?* (лицо, учреждение, город), *Что?* (что произошло, что произойдет, другие глаголы), *Где?* (место события), *Когда?* (время, когда состоялось или состоится событие), *Как?* (как пройдет событие), *Почему?* (почему информация важна);

! Лид должен включать важнейшую информацию, но не излагать ее всю, чтобы у журналиста не пропало желание читать пресс-релиз дальше;

! Для привлечения внимания лид выделяется *курсивом* или **жирным шрифтом**;

! Собственно текст пресс-релиза следует разделить на небольшие абзацы, каждый из которых резюмирует идею, чтобы текст было легко читать и запомнить;

! Текст, или содержание пресс-релиза, должен представить информацию в логическом порядке, содержать необходимые цифры, цитаты и другие аргументы;

! Специальные термины следует использовать, только если это оправдано контекстом, предпочтение следует отдать словам общей лексики, понятным без дополнительных усилий (при необходимости, можно дать пояснение в скобках);

! Цифровые данные, названия населенных пунктов, организаций, фамилии и имена людей во избежание путаницы следует воспроизводить без ошибок;

! Числа до 10 следует писать прописью, за исключением дат, возраста и денежных сумм. Следует писать: 3 сентября, 10 лет и 7 тысяч леев, но пять районов, три попытки и десять автомобилей;

- ! Не следует использовать аббревиатуры, если они не были расшифрованы выше, а также подчеркивание;
- ! Пресс-релиз должен легко читаться, даже если написан от руки или передан по факсу;
- ! В идеале пресс-релиз должен быть практически готовой статьёй, чтобы очень занятому журналисту оставалось внести в нее минимум поправок перед публикацией;
- ! Контактное лицо и номер телефона должны быть указаны разборчиво;
- ! Пресс-релиз распространяют через курьера/по факсу/электронной почте.
- ! Хорошо, если получение пресс-релиза подтверждено по телефону. Это повышает вероятность опубликования информации.
- ! Для оформления пресс-релиза обычно используют простой и строгий шрифт размера 14 ПТ, например, Arial или Times New Roman, двойной интервал, поле шириной 2-3 см, таким образом на странице поместятся 25 строк по 60 печатных знаков.

Интервью

Пятнадцать советов для удачного интервью

1. Следует очень четко представлять себе, что Вы хотите довести до сведения журналистов. Составьте список главных идей сообщения. Будьте готовы ответить на такие общие вопросы, как: «Как Вы можете прокомментировать данное событие?», «Что Вы предпримете?». Заранее сформулируйте ответы на такие вопросы.
2. Встречайтесь с журналистом на нейтральной территории, где Вы будете комфортно себя чувствовать.
3. Во избежание неверных толкований отвечайте коротко и ясно. Продолжительность радио- или телевизионного интервью не превышает 3-5 минут, поэтому будьте готовы высказать свою позицию, идею, мнение тремя-четырьмя емкими запоминающимися фразами. Радио- и телевизионные журналисты ценят лаконичные, по 20-30 секунд, комментарии, это повышает вероятность того, что Ваше сообщение будет включено в эфир полностью.
4. Если Вас просят об интервью или Вам предстоит участвовать в пресс-конференции, точно установите тему беседы. Узнайте как можно больше о предмете беседы, уточните, что Вы ранее говорили по этому вопросу и по поводу последних событий.
5. Интервью желательно давать лично. Если Вас просят об интервью по телефону, существует вероятность того, что Вы не совсем правильно поймете вопрос, либо журналист не совсем правильно поймет Ваш ответ. Если ответ может быть интерпретирован по-разному, нет гарантии, что журналист не выберет менее удобную для Вас версию.
6. Говорите о конкретных событиях, делах. Персонализируйте истории и идеи, приводите примеры. Четко произносите слова, говорите немного медленнее обычного.

7. Как можно чаще называйте название учреждения, важно, чтобы общественность его запомнила.

8. Не относитесь к провокационным вопросам как к выпадам лично против Вас. Обычно умение задавать неудобные вопросы является показателем профессионализма журналиста. Внимательно выслушайте вопрос, сделайте короткую паузу, даже если у Вас подготовлен ответ. Это продемонстрирует, что Вы серьезно отнеслись к вопросу, и ответ будет серьезным и обдуманном.

9. Вы не обязаны отвечать на любой вопрос только потому, что он был задан. Если вопрос не относится к теме дискуссии, встречи, направьте его в удобное для Вас русло, например: «Это интересно, но мне кажется, что в сложившейся ситуации было бы лучше...», после чего возьмите инициативу в свои руки и перейдите к интересующему Вас предмету.

10. Никогда не используйте выражение «*без комментариев*». Оно вызывает раздражение журналистов, но, главное, будет свидетельствовать о Вашей некомпетентности и неуверенности. Для общественности это будет знаком того, что Вы скрываете что-то важное. Всегда можно более тонко уклониться от ответа.

11. В зависимости от особенности встречи с представителями СМИ, постарайтесь с самого начала сообщить главную мысль Вашего сообщения. Часто журналисты присутствуют только на первой части пресс-конференции, поскольку должны успеть и в другие места. После этого переходите к деталям и ответам на вопросы.

12. Заранее решите, понадобятся ли Вам дополнительные материалы, видеоматериалы и аппаратура для их демонстрации.

13. Подготовьте пресс-релиз, в котором резюмируйте основные идеи Вашего сообщения. Впоследствии он поможет журналистам при подготовке новостей.

14. Когда Вы говорите в микрофон, язык тела должен быть таким же, как и при обычной беседе. Продуманная жестикуляция придаст словам живость и уверенность. Следите за положением рук.

15. Если содержание сообщения оптимистично и доброжелательно, улыбайтесь. Улыбайтесь даже когда Вы говорите по радио. Улыбка придает голосу искренность и особенную тональность, более расслабленную и теплую. Это правило, безусловно, применимо не во всех ситуациях, особенно когда речь идет о трагических событиях, связанных с детьми, жертвами преступления. Зато в случае, когда инцидент, связанный с ребенком, успешно разрешен (потерявшийся или убежавший из дома ребенок найден, ребенка спасли и т.д.), искренняя ободряющая улыбка будет очень уместна.

ГЛАВА III. РАБОТА С ДЕТЬМИ, КОНТАКТИРУЮЩИМИ С СИСТЕМОЙ ПРАВОСУДИЯ

3.1. МЕТОДЫ КОММУНИКАЦИИ С РЕБЕНКОМ, КОНТАКТИРУЮЩИМ С СИСТЕМОЙ ПРАВОСУДИЯ

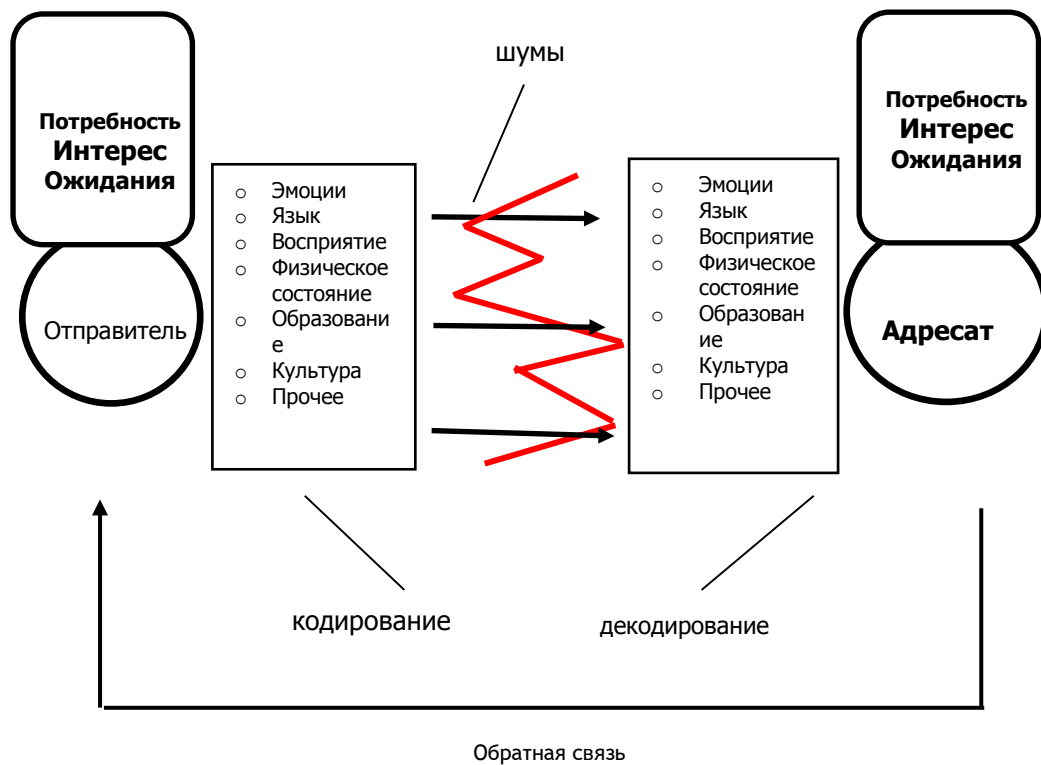
Составляющие процесса коммуникации

Для того, чтобы процесс коммуникации был эффективным, необходимо знать его особенности. Приведенный ниже рисунок схематически представляет основные составляющие процесса коммуникации.

- Отправитель инициирует коммуникацию, он создает сообщение, выбирает средство коммуникации и язык, для того, чтобы адресат понял сообщение.
- Адресат получает сообщение, причем получение сообщения столь же важно, как и его отправление и передача.
- Сообщение представляет собой форму, в которую отправитель преобразует (кодирует) информацию – приказ, идея, мысль. Цель сообщения – информировать, убедить, позабавить, добиться действия и т. д. Сообщение подвергается кодированию и декодированию обоими участниками коммуникации: отправитель кодирует информацию, а адресат декодирует. Сообщение содержит словесные и невербальные элементы, имеет содержание и звучание.
- Коммуникационный канал представляет собой путь, который преодолевает сообщение. Различают два типа коммуникационных каналов:
 - формальные, официальные, например иерархические каналы организации;
 - неформальные каналы, основанные на дружеских отношениях, предпочтениях, личном интересе.
- Коммуникационные каналы поддерживаются техническими средствами: телефоном, факсом, телексом, компьютером, аудио- и видеоаппаратурой.
- Язык коммуникации:
 - Вербальный (словесный) – посредством слов.
 - Невербальный – использует средства выражения иные, чем слова (жесты, мимику и т.д.).
 - Паравербальный – представлен тональностью и изменением громкости голоса, скоростью речи, способом выделения слов, паузами и т. д.
- Контекст очень важен, поскольку одни и те же слова могут иметь различный смысл в офисе и на улице. Любая коммуникация имеет свой контекст.
- Обратная связь представляет собой особый вид сообщения, которое отправитель получает от адресата в ответ на переданное сообщение.

- Барьеры/шумы – это помехи в процессе коммуникации. Их воздействие на отправленное сообщение может быть настолько значительным, что между ним и полученным сообщением будут существенные различия.

ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ



✚ Барьеры коммуникации

Существует ряд факторов, снижающих эффективность коммуникации. Их необходимо знать, чтобы минимизировать их воздействие.

- **Различия восприятия**

Восприятие мира каждого человека зависит от его жизненного опыта, поэтому люди разного возраста, национальности, культуры, образования, рода занятий, пола, темперамента, и т. д. будут по-разному воспринимать и интерпретировать аналогичные ситуации. Различия восприятия часто порождают другие виды барьеров коммуникации.

- **Поспешные выводы**

Часто люди видят и слышат то, что хотят видеть и слышать, избегая трезвого взгляда на вещи. Это может привести к тому, что «два плюс два будет пять»

- **Стереотипы**

На основании своего опыта люди склонны к обобщениям, не всегда справедливым. «Я знаю инженера (студента, продавца), значит, я знаю их всех».

- **Отсутствие знаний**

Трудности коммуникации могут возникнуть, если уровень образования и знания предмета одного из собеседников значительно ниже, чем у другого. Надо понимать последствия этого и адаптироваться к ситуации.

- **Отсутствие интереса**

Отсутствие интереса собеседника к Вашему сообщению – один из главных барьеров, которые предстоит преодолеть. К этому надо быть готовым, ведь каждого человека больше занимают его собственные проблемы, чем проблемы других людей. Если отсутствие интереса очевидно, следует изменить тактику и сделать так, чтобы Ваше сообщение соответствовало потребностям и интересам адресата.

- **Трудности выражения**

Если отправитель сообщения испытывает трудности в подборе слов для выражения своей идеи, это может стать серьезным барьером коммуникации, поэтому он, безусловно, должен обогащать свой словарь. Неуверенность, которая может появиться в таком случае, можно преодолеть путем тщательной подготовки и продумывания сообщений.

- **Эмоции**





Эмоциональность отправителя и адресата сообщения тоже может стать барьером коммуникации. Сильные эмоции могут почти полностью заблокировать коммуникацию. Одним из методов преодоления такого блока является избегание коммуникации в моменты, когда человек подвержен шквалу эмоций. В этом состоянии речь может быть невнятной, а смысл отправленных сообщений полностью измениться. С другой стороны, бесстрастное сообщение может произвести впечатление скучного, а эмоции могут стать катализатором коммуникации.

- **Личность**

«Столкновение личностей» - одна из наиболее частых причин неудач коммуникации. Трудно изменить личность другого человека, скорее, важно изучить собственную и, возможно, найти пути что-то изменить в собственных действиях для получения адекватной ответной реакции.

Условия для эффективной коммуникации

Что нужно для эффективной коммуникации?

-  Быть = присутствовать, открытость
-  Чувствовать = сопереживание, доверие, уважение
-  Видеть = наблюдение
-  Говорить = ясность, точность
-  Слушать = внимание, концентрация

	<ul style="list-style-type: none"> • Найдите спокойное место, которое располагает Вашего собеседника к общению. • Сядьте напротив, слегка наклонившись к собеседнику. • Кивайте и используйте выражения и жесты, которые поощряют собеседника говорить и показывают, что вы его понимаете. • Уделите все свое внимание собеседнику, не отвлекайтесь. • Избегайте прерывания беседы, не отклоняйтесь от темы. • Проявляйте интерес и уважение к собеседнику. • Сконцентрируйтесь на собеседнике, а не на своих проблемах и том, что Вы хотите сказать.
	<ul style="list-style-type: none"> • Установите зрительный контакт с собеседником, но не слишком настойчивый. • Обратите внимание на позу собеседника. • Внимательно следите за выражением его лица. • Старайтесь понять недосказанности и иносказания. • Пытайтесь видеть между строк, истинные эмоции часто предают язык тела.
	<ul style="list-style-type: none"> • Внимательно слушайте, стараясь запомнить сказанное собеседником. • Переспрашивайте с целью уточнения, чтобы показать, что Вы поняли сказанное. • Задавайте уточняющие вопросы, чтобы лучше понять собеседника. • Обеспечьте собеседнику обратную связь, поддержите его ответами и советами.
	<ul style="list-style-type: none"> • Будьте терпеливы, уделите собеседнику достаточно времени, чтобы он почувствовал расположение к Вам. • Будьте достойны доверия, покажите, что умеете хранить секреты. • Проявите сопереживание. • Будьте терпимы, не осуждайте. • Старайтесь не думать об известных Вам фактах и слухах, связанных с Вашим собеседником, которые могли бы повлиять на восприятие. • Будьте готовы принять неадекватную реакцию или поведение собеседника, помните, что определенное поведение всегда обусловлено какими-то причинами. • Верьте, что в каждом человеке есть и доброе начало.

НЕ ДОПУСТИТЬ

- ✓ Упреки, обвинения;
- ✓ Игнорирование, недооценка сказанного ребенком;
- ✓ Навязывание советов, решений;
- ✓ Рассказы о собственном похожем опыте;
- ✓ Ложь или не вся правда;
- ✓ Невыполнимые обещания (риск утраты доверия ребенка);
- ✓ Чрезмерная строгость или запугивание ребенка;
- ✓ Толкование сказанного ребенком без объяснений;
- ✓ Постановка диагноза/навешивание ярлыков;
- ✓ Формальное поощрение;
- ✓ Выражение негативных эмоций.

Виды слушателей

- a. Псевдослушание – псевдослушатель смотрит собеседнику в глаза, одобрительно смотрит и кивает, иногда даже задает вопросы. При всей видимости внимательного слушания, на самом деле, думает о своем.
- b. Некоторые слушатели слушают речь не полностью, а только интересующие их части. Все остальное им неинтересно, поэтому пропускается мимо ушей.
- c. Некоторые слушатели внимательно ищут ошибку в речи, чтобы потом указать на нее.
- d. Избегание слушания, когда адресат не хочет обсуждать конкретную проблему.

Язык коммуникации

Человеческая коммуникация оперирует стимулами, принадлежащими к трем категориям сигналов:

- **вербальный (словесный)** – артикулированная речь и смысл, передаваемый с помощью слов
- **паравербальный** – совокупность сигналов для передачи смысла не словами, а силой, тональностью голоса и ритмом и скоростью речи
- **невербальный** – совокупность сигналов, передаваемых положением тела, выражением лица, мимикой, жестами, взглядом и дистанцией.



Невербальная коммуникация – важная форма коммуникации, естественный, подсознательный «язык», который передает истинные чувства и намерения человека. При взаимодействии людей они всегда обмениваются невербальными сигналами.

Все нюансы поведения – невербальные сигналы, от жестов, положения тела, скорости и громкости речи до зрительного контакта посылают важную информацию, и этот процесс не прекращается, когда человек перестает говорить.

Правила понимания невербальных и паравербальных сигналов:

- ❖ Следует комплексно рассматривать коммуникацию в каждой конкретной ситуации. Человек может скрестить руки на груди, не потому что он инстинктивно хочет защититься от собеседника, но потому, что замерз. Рука, поднятая к глазам, может означать, что чешется глаз, и не означать, что человек собирается солгать.
- ❖ Не следует считать, что язык тела нельзя контролировать. Его можно контролировать, изменить, после чего может измениться настроение человека, а со временем постепенно и личность человека.

Положение и поза: люди, стремящиеся к сотрудничеству, склонны сидеть или находиться рядом. Если они находятся напротив, то чтобы сотрудничать, они должны встать или стать перед тем, с кем разговаривают.

Осанка:

- Прямая спина и высоко поднятая голова, а также отведенные назад плечи скажут собеседнику о Вашей уверенности в себе и решительности.
- Слегка наклоненное вперед туловище покажет собеседнику заинтересованность в нем и его словах.

- Если человек сидит, откинувшись на спинку стула, его собеседник почувствует отсутствие интереса, нежелание слушать.
- Если человек держит руки в карманах, а большие пальцы остаются снаружи, при этом живот выпячен, такая поза означает уверенность в себе.
- Поза, когда человек сидит, положив руки на стол и подавшись вперед, означает стремление навязать(ся), доминировать.
- Если человек сидит, откинувшись на спину и сложив руки на затылке, его поза выражает превосходство.

Положения рук:

- Руки в карманах или спрятанные иным образом, говорят собеседнику о том, что человеку есть, что скрывать.
- Сложенные ладони с упирающимися друг о друга большими пальцами говорят об уверенности в себе, может, даже высокомерии.
- Рука, поднятая к лицу или подпирающая подбородок или щеку, признак того, что собеседнику скучно, и он не слушает говорящего.
- Руки, скрещенные на груди, наводят на мысль о закрытости, недоверии или защитной реакции.
- Руки, поддерживающие одна другую, возможно бесконтрольно двигающиеся, признак нервозности.
- Демонстрация ладоней – стремление быть открытым для собеседника.
- Заламывание рук – признак дискомфорта.
- Рука на затылке – *ты у меня вот где!*

Жесты:

- Если собеседник бессознательно снимает очки и кладет заушник в рот, то демонстрирует интерес и желание что-то сказать.
- Если человек касается ладонью или пальцем затылка, это может означать, что он в затруднительном положении.
- Рука, прикрывающая лицо или глаза, может означать, что человек хочет что-то скрыть.
- Кивание демонстрирует интерес к словам собеседника.

Отрицательные невербальные сигналы проявляются:

<i>Оборонительно-закрытый</i>	<i>Агрессивно-открытый</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Дрожащий голос • Медленная речь • Выражение озабоченности • Скрещенные на груди руки • Избегающий взгляд • Рот, прикрытый рукой • Избыточное расстояние 	<ul style="list-style-type: none"> • Громкий голос • Быстрая речь • Выражение гнева • Постоянный зрительный контакт • Доминирующая поза • Размахивание пальцем • Вторжение в личное пространство

3.2. СОБЕСЕДОВАНИЕ С РЕБЕНКОМ – ЭТАПЫ, ТАКТИКА, ВИДЫ ВОПРОСОВ

Собеседование с ребенком

Собеседование это метод сбора данных, оценки положения бенефициара путем непосредственной коммуникации с целью оказания помощи в решении его проблемы. Проведение собеседования практикуется на всех этапах работы с делом бенефициара. Важно знать, что этапы собеседования и принципы его проведения остаются неизменными, но его цели различны на каждом этапе. Например, на этапе проведения первичной оценки собеседование с ребенком называется **собеседованием в целях защиты**, его цель – определение степени безопасности ребенка и информирование о его правах, существующих социальных услугах и мерах по защите в случае непосредственной угрозы его жизни и/или здоровью

Ниже приведен ряд советов, которые могут быть полезными при проведении собеседования с ребенком и учитывают его этапы.

Советы:

- ❖ Для проведения собеседования необходимы:
 - подходящее место, где есть помещение, в котором ребенок будет чувствовать себя комфортно;
 - стулья, расположенные так, чтобы тот, кто проводит собеседование, находился на одном уровне с ребенком (это позволит ему чувствовать себя в своей тарелке);
 - уединенность, особенно когда предметом собеседования являются личные или болезненные вопросы;
 - спокойное место, где никто не побеспокоит, мобильный телефон должен быть отключен.
- ❖ При отсутствии помещения для проведения собеседования в комиссариатах полиции и судах, возможно использование дружественные детям помещения общественных детских центров или кабинет психолога в школе.
- ❖ Если собеседование проводится в школе (кроме случаев, когда агрессором является сотрудник школы), следует обсудить с руководством школы и обеспечить ребенку конфиденциальность. Ребенка следует вызвать с урока как можно более тактично, а сотрудники должны уважать неприкосновенность частной жизни ребенка.
- ❖ Проведение собеседования на дому представляется удобным, только если родители ребенка защищают его, а агрессор не является членом семьи.
- ❖ Ведение записей во время собеседования может отвлекать ребенка, вызывать вопросы и сомнения в ее конфиденциальности. Если делать записи все же необходимо, следует объяснить ребенку, зачем это нужно, и заручиться его согласием.
- ❖ Если ребенок заплакал, не следует сразу же заканчивать собеседование. В зависимости от возраста ребенка, дайте ему немного времени и спросите, не хочет ли он продолжить беседу в другой раз. Можно также спросить: «Что тебя расстраивает?» Следует предоставить ребенку время и место успокоиться, проявить доброжелательность, чтобы

ребенок понял, что он вправе расстраиваться и все подождут, пока он успокоится. Не нужно бросаться утешать ребенка, тем более, что некоторые жесты он может счесть неуместными.

- ❖ Скажите ребенку, что он/она должен будет рассказать только то, что произошло, и возможно, некоторые свои секреты.
- ❖ Заверьте ребенка, что если Вы задаете вопрос повторно, это не значит, что он ответил неправильно, а только то, что Вы не совсем поняли и хотели бы уточнить.
- ❖ Скажите ребенку, что если ему нужен перерыв или нужно попить воды, или выйти в туалет, пусть скажет, не стесняясь.
- ❖ Сообщите ребенку, каким образом будет документироваться собеседование и кто будет присутствовать. Если Вы собираетесь использовать систему телевидения замкнутого контура (CCTV), объясните ребенку, зачем и заверьте его, что отснятый материал не будет никому показан или передан.

Этапы собеседования	Советы
<p>Планирование и подготовка к собеседованию</p>	<p>Прежде чем проводить собеседование, необходимо составить его план, учитывающий следующие моменты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какова цель собеседования? • Какие важные вопросы предстоит обсудить? • Что будет происходить во время собеседования? • Каким образом будут обсуждаться проблемы? • Если в собеседовании примут участие два специалиста, какой будет роль каждого? • Какие трудности могут возникнуть в ходе собеседования и как их предстоит разрешить? • Где пройдет собеседование?
<p>Начало собеседования (знакомство, установление контакта)</p>	<p>Важные моменты в начале собеседования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Представление специалиста</i> <p>Важно, чтобы специалист представился, чтобы ребенок знал того, с кем разговаривает, его функции и цель беседы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Соблюдение конфиденциальности</i> <p>Важно ясно объяснить ребенку, почему Вы задаете вопросы, кто и как будет использовать полученные сведения. Скажите, что беседа является конфиденциальной, но возможно возникнет необходимость сообщить полученную информацию другим людям.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Говорите с ребенком простым/доступным ему языком</i> <p>Если в ходе собеседования у Вас появились сомнения в том, что говорит ребенок, лучше переспросите и попросите сформулировать мысль иначе;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Доброжелательный/неформальный/непринужденный подход</i> <p>Это поможет ребенку чувствовать себя свободно.</p>
<p>Проведение собеседования (понимание, пояснение,</p>	<p>Важные моменты, которые помогут ребенку высказаться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Уделите ему достаточно времени</i> <p>Это поможет ребенку чувствовать себя непринужденно, доверять Вам, чувствовать, что его воспринимают всерьез. Хорошо выделить</p>

<p>консультирование)</p>	<p>немного времени для беседы на нейтральные темы (школа, игры и т.д.), прежде чем перейти к личным и, возможно, болезненным вопросам;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Важно помнить, что время концентрации детей ограничено</i> <p>Несколько коротких бесед могут быть полезнее продолжительных собеседований.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Не осуждайте</i> <p>Такой подход предполагает принятие ребенка независимо от того, что он мог сделать. Важно уважать его убеждения, чувства и т. д., не осуждая его поведения, например, если ребенок бросил школу, в случае воровства и т.д.;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Спокойный тон</i> <p>поможет ребенку чувствовать себя в безопасности и является подтверждением сочувствия взрослого;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Использование жестов</i> <p>Например, кивание головой поощряет собеседника говорить и показывает, что вы его понимаете;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Установите зрительный контакт с собеседником, но не слишком настойчивый</i> <p>Адекватный визуальный контакт поможет ребенку лучше себе чувствовать;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Внимательно слушать</i> <p>Необходимо внимательно слушать ребенка и показывать ему это, постоянно обобщая сказанное, переспрашивая с целью уточнения, чтобы ребенок понял, что его внимательно слушают.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Уважать чувства ребенка</i> <p>Необходимо проявлять сопереживание – свойство переживать ситуацию и чувства ребенка (похоже, это рассердило/огорчило тебя» и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Не прерывайте ребенка</i> • <i>Если ребенок того желает, в беседе может принять взрослый, которому он доверяет.</i> <p>Важно убедиться, что этот человек не станет говорить от имени ребенка и не будет стараться, чтобы ребенок отвечал «правильно»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Иногда о случившемся легче рассказать не словами, а в виде рисунка, это зависит и от возраста ребенка</i> <p>Для точного воспроизведения событий можно использовать кукол или мягкие игрушки;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Использование открытых вопросов</i> <p>поможет ребенку по-своему объяснить ситуацию, например, на открытый вопрос «Расскажи, как тебе живется в селе» ребенок даст более обстоятельный ответ, чем на вопрос закрытого типа «Где ты живешь?». Рекомендуется избегать вопросов, подсказывающих ребенку ответ, например: «Тебе нравится в школе, не так ли?», а также вопросов «Почему?», которые вынудят ребенка объясняться или делать ошибочные выводы;</p>
---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Избегайте множественных вопросов (много вопросов сразу),</i> потому что к тому времени, когда Вы зададите последний вопрос, бенефициар вряд ли вспомнит первый. Например, если задать вопрос «Что случилось? Где был папа? Как ты себя почувствовал?», велика вероятность из-за создавшейся путаницы не получить важную информацию. Задавай вопросы последовательно, чтобы у бенефициара было время подумать; • <i>Избегайте стереотипов,</i> поскольку они способствуют предвзятому отношению к жертвам и их положению. Стереотипы могут привести к поспешным и неточным выводам и решениям.
<p>Завершение собеседования (выводы/помощь)</p>	<p>Правильное завершение беседы или встречи столь же важно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Предоставьте ребенку возможность задать вопросы, сказать еще что-нибудь и подвести итог сказанному или принятому решению</i> <p>Так он почувствует, что его воспринимают всерьез.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>В конце беседы подчеркните положительные моменты,</i> особенно, если ребенок говорил на болезненные темы. • <i>Избегайте давать ребенку невыполнимые обещания,</i> даже если вы пытаетесь подбодрить ребенка, например, мама обязательно вернется домой» или «папа больше никогда не будет обижать тебя». Если у вас нет ответа, правильнее ответить «я не уверен» или «я постараюсь их найти, но сейчас я не знаю, где твои родители», «я не знаю, вернется ли твой брат». Так можно избежать напрасных ожиданий ребенка, особенно если он начал доверять специалисту. • <i>Необходимо убедиться, что у ребенка есть Ваши контактные данные и он сможет при необходимости обратиться к Вам</i>

Типы вопросов

Умение правильно задавать вопросы – ключ к успеху собеседования. Ниже приведены типы вопросов и их оптимальные формулировки. Чаще всего вопросы начинаются со слов как, что, почему, когда, кто, где и т. д. Основные типы вопросов:

- *Открытые* – предполагают развернутый ответ и получение большого количества информации: «Что ты можешь сказать о ...», «Как ты можешь описать эту ситуацию ...»;
- *Закрытые* – предполагают однозначный ответ «да» или «нет»;
- *Вопросы-предположение* – полезны при анализе альтернатив в определенной ситуации или для оценки возможных последствий каждого варианта: «Что будет, если...»;
- *Вопросы для установления факта* – предполагают получение объективной информации: «Скажи, когда ты узнал об этом...»;
- *Мнение* – «В чем причина твоей проблемы...»;

- *Прямые* – «Понимаешь...» предполагают четкий ответ по существу;
- *Косвенные* – «Что бы ты рассказал о правонарушении, если бы говорил об этом с друзьями...», полезны для получения информации более деликатным способом.

Советы:

- задавайте открытые вопросы, по возможности избегая закрытых. Например, вопрос «Что Вы почувствовали, когда это случилось?» оставляет бенефициару больше возможностей для ответа, чем вопрос типа «Вы разозлились?»;
- избегайте слишком часто задавать вопрос «Почему?», чтобы беседа не походила на допрос. Например, вопрос «Что побудило Вас ударить?» звучит безобиднее и предполагает более полный ответ, чем вопрос «Почему Вы ударили?»;
- избегайте множественных вопросов (много вопросов сразу), потому что к тому времени, когда Вы зададите последний вопрос, бенефициар вряд ли вспомнит первый. Например, если задать вопрос «Что Вы почувствовали, когда поняли, что беременны, где отец ребенка и где Вы находитесь?», велика вероятность из-за создавшейся путаницы не получить важную информацию. Задавай вопросы последовательно, чтобы у бенефициара было время подумать;
- избегайте вопросов, содержащих подсказку ответа, которая может вынудить рассерженного предположением бенефициара согласиться с навязанным ответом. Например, вопрос «Думаю, Вы сильно разозлились, не так ли?» в принципе содержит ответ, в то время как открытый вопрос «Что Вы почувствовали, когда это случилось?» не подсказывает бенефициару ответ.
- постарайтесь не задавать вопрос сразу после того, как получили ответ на предыдущий: не забывайте, что ответ следует обдумать, а собеседование будет эффективным, если оно будет больше походить на обсуждение проблемы с бенефициаром. Это не анкетирование, а беседа с четко определенными целями;
- во время беседы поощряйте бенефициара говорить. Например, «Расскажи поподробнее...», «Давай поговорим...», «Понимаю, но думаю, что есть еще...», «Я здесь, чтобы поддержать тебя», «Пожалуйста, объясни...», «Я бы хотел уточнить...» и т. д.

Примечание: если беседа проходит дома у бенефициара, анализируйте косвенную информацию о нем – предметы обстановки, украшения интерьера и др.

Примеры вопросов детям и родителям, связанных с различными критериями благополучия

	РЕБЕНОК	РОДИТЕЛИ
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> - Расскажи, что случилось? - Как это случилось? - Когда это произошло? - Как часто такое случается? - Чувствуешь ли ты себя в безопасности дома? - Случаются ли дома ссоры и рукоприкладство? - Заставляют ли тебя делать то, что ты не 	<ul style="list-style-type: none"> • Что угрожает ребенку дома? • Можете ли Вы защитить ребенка? • Что может случиться дома? • Есть ли у Вас проблемы с алкоголем и наркотиками? • Кому доверяет ребенок? • Что Вас беспокоит как родителей?

	<p>хочешь? Что именно?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кому ты доверяешь дома? 	
Здоровье	<ul style="list-style-type: none"> - Как ты себя чувствуешь? - Что тебя беспокоит? - Как часто ты плохо себя чувствуешь? - Заботится ли кто-то о тебе, когда ты плохо себя чувствуешь? - Когда ты ешь? - Что ты ешь? - Сколько раз в день ты ешь? - Был ли ты на приеме у врача? Знаешь ли ты, почему? • Скажи, как ты себя чувствуешь, когда тебе грустно? 	<ul style="list-style-type: none"> • Какие проблемы со здоровьем есть у ребенка? • Какое лечение назначил врач? • Как ребенок переносит лечение? Как он себя чувствует? • Опишите примерный режим дня ребенка. • Беспокоит ли Вас здоровье ребенка?
Семья	<ul style="list-style-type: none"> - С кем ты себя лучше чувствуешь дома? - Что тебе нравится в твоей семье? - Что тебе не нравится в твоей семье? - Чувствуешь ли ты себя в безопасности дома? - Кто с тобой разговаривает? - С кем ты играешь? - Когда тебе бывает страшно дома? - Что ты делаешь, когда тебе страшно? • Нарисуй, пожалуйста, свой дом... Кто там? Чем занимаются? Как они себя чувствуют? 	<ul style="list-style-type: none"> • Каков состав Вашей семьи? • Каковы отношения в семье? • Кто из членов семьи работает? • Кто проживает в доме? • Опишите, пожалуйста, обычный день вашей семьи. • Как часто ваша семья собирается вместе?
Образование	<ul style="list-style-type: none"> - Что тебе нравится в школе? - Что тебе не нравится в школе? - Что может помочь тебе учиться лучше? - Какие предметы удаются тебе лучше? - Какие предметы удаются тебе хуже? - Чтобы хотел изменить в школе? • Как часто ты ходишь в школу? 	<ul style="list-style-type: none"> • В каком классе ребенок? • На каком счету ребенок в школе? • Какие способности у ребенка? • Чего не хватает в образовании ребенка? • Что может помочь ребенку учиться лучше?
Участие	<ul style="list-style-type: none"> - Что тебе нравится в занятиях? - Что должно измениться, чтобы ты вернулся в школу? - Что должно измениться, чтобы ты участвовал в занятиях? - Что поможет тебе чувствовать себя лучше на этих занятиях? • Что бы ты хотел сделать в вашем сообществе? 	<ul style="list-style-type: none"> • С кем Вы общаетесь, помимо семьи? • Как Вы думаете, как Вас воспринимает сообщество? • Что Вы сделали для установления связей с сообществом? • Какими бы Вы хотели видеть отношения в сообществе?

3.3. ПРОЦЕДУРНЫЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ С ДЕТЬМИ, КОНТАКТИРУЮЩИМИ С СИСТЕМОЙ ПРАВОСУДИЯ (подозреваемый, потерпевший, свидетель)

Правовое регулирование положения потерпевшего, свидетеля, подозреваемого

- Как ведется выявление, регистрация и отчетность дел с участием детей?;
- Какова роль сотрудника полиции в защите ребенка-потерпевшего?
- Какова роль сотрудника полиции в защите ребенка-свидетеля?
- Какова роль сотрудника полиции в деле ребенка, нарушившего закон?

Пострадавшим (ст. 58-59 УПК РМ) считается любое физическое или юридическое лицо, которому преступлением причинен моральный, физический или материальный ущерб, имеющее право на защиту и компенсацию ущерба, а также право подать заявление о применении мер защиты. Потерпевшим признается, с его согласия, физическое или юридическое лицо, которому преступлением причинен моральный, физический или материальный ущерб. Несовершеннолетний, которому преступлением причинен ущерб, признается потерпевшим и без его согласия.

Свидетелем (ст. 90-91 УПК РМ) является лицо, вызванное в этом качестве органом следствия или судебной инстанцией, а также лицо, дающее в этом качестве показания в предусмотренном порядке. В качестве свидетелей могут быть вызваны лица, которым известны какие-либо обстоятельства, подлежащие установлению по данному делу.

Отметим, что никто не может быть принужден давать показания против себя самого или против своих близких родственников.

Уголовно-процессуальное законодательство предусматривает, что не подлежат вызову и допросу в качестве свидетелей лица, которые в силу физических недостатков или психических отклонений не способны правильно воспринимать обстоятельства, имеющие значение для дела, и давать о них точные и правильные показания, а также семейный врач и другие лица, оказывающие медицинскую помощь, – в отношении частной жизни лиц, которые к ним обращались, за исключением случаев, когда информация, которой они располагают, крайне необходима для предупреждения или раскрытия особо опасных или чрезвычайно опасных преступлений. Согласно ст. 91 УПК РМ, законный представитель несовершеннолетнего свидетеля вправе знать о вызове представляемого им лица в орган следствия или судебную инстанцию, сопровождать его и присутствовать при проведении процессуальных действий с участием представляемого им лица.

Подозреваемым (ст.63-64 УПК РМ) является физическое лицо, в отношении которого имеются подозрения в совершении им преступления, до предъявления ему обвинения. Лицо может быть признано подозреваемым одним из следующих процессуальных актов:

- 1) протоколом о задержании;
- 2) постановлением или определением о применении меры пресечения, не связанной с лишением свободы;
- 3) постановлением о признании лица подозреваемым.

В соответствии с ч. 2 ст. 1 закона от 15.12.1994 г. №338 «О правах ребенка», ребенком считается лицо с момента рождения и до достижения им 18-летнего возраста. Уголовное законодательство рассматривает возраст ребенка в рамках, установленных ст. 21 Уголовного кодекса РМ от 18.04.2002 г. №985 (субъект преступления). Так уголовной ответственности подлежат вменяемые физические лица, которым на момент совершения преступления исполнилось 16 лет.

В соответствии с ч. 2 той же статьи, физические лица в возрасте от 14 до 16 лет подлежат уголовной ответственности только при совершении преступлений, предусмотренных статьями 145, 147, 151, частью (2) статьи 152, статьей 164, частями (2) и (3) статьи 166, статьями 171, 172, 175, 186 – 188, частями (2)–(6) статьи 189, частями (2)–(5) статьи 190, частями (2) – (4) статьи 192, частями (2) и (3) статьи 192¹, частью (4) статьи 196, частью (2) статьи 197, частью (3) статьи 212, пунктом б) части (4) статьи 217, частью (3) и пунктами б) и d) части (4) статьи 217¹, пунктами а) и б) части (3) статьи 217³, статьей 217⁴, частью (2) статьи 217⁶, статьями 260, 268, 270, 271, статьями 275, 280, 281, 283 – 286, частями (2) и (3) статьи 287, частью (2) статьи 288, частью (2) статьи 290, частью (2) статьи 292, частью (2) статьи 317, статьей 342.

II. Как ведется выявление, регистрация и отчетность дел с участием детей/случаев контакта детей с системой правосудия?

Выявление детей – свидетелей, потерпевших или подозреваемых в совершении преступления/правонарушения сотрудники полиции осуществляют следующими путями:

- a. действия по предупреждению преступности и обеспечению общественного порядка в сообществе, в том числе сбор оперативной информации и самостоятельное реагирование при наличии обоснованных подозрений в совершении преступления;
- b. непосредственное обращение ребенка или его законных представителей (родители/опекун/куратор/усыновитель),
- c. обращения членов расширенной семьи (родственников до IV степени родства включительно), соседей либо иных членов сообщества;
- d. сообщения либо направления от специалистов, работающих с детьми (участковые социальные работники, медицинские работники, учителя, психологи, юристы, инспекторы по охране труда, члены гражданского общества), в том числе сотрудников организаций и учреждений, работающих в сообществе.
- e. уведомления прокурора.

Сотрудники полиции, дежурные службы/диспетчерские службы территориальных подразделений полиции обязаны в течение 24 часов принять и зарегистрировать все поступившие обращения, заявления, жалобы и явки с повинной о совершенных или готовящихся преступлениях или неправомерных действиях, полученные по телефону, почте, Интернету, из СМИ, независимо от их формы – устные, письменные, анонимные, – и полноты данных, места и времени совершения, а также компетентности. Сотрудники полиции,

следственных органов и прокуратуры, изучают обстоятельства и собирают доказательства, проводят расследование на месте происшествия и другие процедурные действия, запрашивают оказание неотложной медицинской помощи, если существует угроза жизни и здоровью ребенка, информируют детей и их родителей или других законных представителей о последующих действиях в рамках расследования и т. д.

Какова роль сотрудника полиции в защите ребенка-потерпевшего?

Сотрудники полиции, получившие сообщение о предполагаемых случаях насилия, безнадзорности, эксплуатации или торговли людьми в отношении детей, либо которым была поручена проверка такого сообщения, должны выехать на место происшествия для выяснения обстоятельств дела, а также незамедлительно известить по телефону местный орган опеки и в течение 24 часов направить в его адрес уведомление о предполагаемом случае насилия, безнадзорности, эксплуатации или торговли людьми в отношении детей, содержащее данные, полученные на момент выявления случая и зарегистрированное в соответствии требованиями к входящим/исходящим документам.

Уведомление органа опеки не осуществляется, если выезд на место происшествия производится по запросу органа опеки, в том числе в случаях потенциальной угрозы жизни и здоровью ребенка, а также обеспечения поддержки неотложных мер по защите ребенка. Виктимизация ребенка может быть также установлена при анализе видимых признаков у ребенка (см. модуль «Ребенок, контактирующий с системой правосудия»)

При выявлении ребенка-потерпевшего сотрудники полиции незамедлительно:

- уведомляют диспетчера/дежурную службу территориального инспектората полиции о необходимости проведения дополнительного расследования дела;
- проводят рассмотрение обстоятельств дела на месте происшествия, устанавливают и допрашивают свидетелей;
- собирают доказательства;
- запрашивают оказание неотложной медицинской помощи ребенку, если существует угроза его жизни и здоровью;
- информирует о деле прокурора, который в дальнейшем направит запрос о проведении судебно-психиатрической экспертизы ребенка для определения степени тяжести причиненного ему ущерба в лечебно-профилактические учреждения министерства здравоохранения;
- направляет запрос в центр судебной медицины о проведении судебно-медицинской экспертизы ребенка и запрос об участии педагога/психолога в проведении допроса и экспертиз с участием ребенка;
- информирует детей, их родителей или других законных представителей о последующих действиях и возможности получения бесплатной юридической помощи, оказываемой адвокатами территориального отделения Национального совета по оказанию юридической помощи, гарантированной государством (далее – территориальное отделение);

- обеспечивает безопасность ребенка путем задержания агрессора (в соответствии с ч.3, 4 ст.273 и ст.165, 166 УПК РМ) либо эвакуации ребенка/ребенка вместе с родителем, который защищает его.
- проводит собеседование с целью защиты ребенка при отсутствии местного органа опеки либо в случае, когда внушает доверие ребенку, по согласованию с другими членами многопрофильной группы специалистов.

«Собеседование с целью защиты», которое проводит кто-либо из членов многопрофильной группы специалистов, которому ребенок больше доверяет, является первым контактом с ребенком. В ходе собеседования предстоит определить:

- a) имел ли место случай виктимизации ребенка и если да, то при каких обстоятельствах;
- b) в безопасности ли ребенок и необходимо ли срочное вмешательство по обеспечению защитных мер, а также оказание неотложной медицинской помощи;
- c) кто из окружения ребенка (друзья, родственники, учителя, служители церкви) может сообщить больше достоверной информации, а также на какие социальные связи семьи (родственники, соседи, друзья семьи) может рассчитывать орган опеки в случае необходимости решения вопроса о срочном размещении ребенка;
- d) какая помощь нужна ребенку (медицинская, социальная, образовательная, правовая), какие планы у него на будущее, т. е. что он собирается делать дальше (с целью предупреждения попыток суицида или убегания из дому и т. д.);

Первостепенно важно информировать ребенка (с учетом его возраста и способности понимать) о его правах, предложенных мерах защиты и помощи, которую ему предстоит получить.

Примечание: «собеседование с целью защиты» не является допросом несовершеннолетнего, который должен проводиться с соблюдением специальных условий в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством.

При работе с ребенком-потерпевшим следует иметь в виду ряд важных моментов:

- обеспечение безопасного/дружественного помещения для беседы с ребенком, где он сможет чувствовать себя спокойно, например, его любимая комната дома или другое помещение, обустроенное в дружественной ребенку манере.

!!! Допрос ребенка следственным органом или прокуратурой должен проводиться в специальном помещении для допроса детей, потерпевших и свидетелей преступления, оборудованном в здании прокуратуры или территориального инспектората полиции (на региональном уровне). По запросу органа следствия местный орган опеки должен содействовать обеспечению проведения допроса ребенка, в том числе подготовке ребенка к участию в допросе.

- коммуникация с ребенком.

При проведении «собеседования с целью защиты» сотруднику полиции следует:

- поддерживать зрительный контакт;
- быть спокойным и внимательным к тому, что сообщит ребенок;
- внимательно слушать ребенка «здесь и сейчас»;
- учитывать слова ребенка, его жесты, проявление эмоций;

- задавать открытые вопросы, что позволит ему больше узнать об обстоятельствах дела;
- обеспечить присутствие лиц, которым доверяет ребенок.

На основании расследования обстоятельств дела и полученных доказательств сотрудник полиции принимает следующие решения:

- о возбуждении уголовного дела, если совершенное деяние предусмотрено уголовным кодексом;
- о возбуждении дела об административном правонарушении, если совершенное деяние предусмотрено кодексом об административных правонарушениях и предполагает административное взыскание;
- о прекращении/закрытии дела, если первоначальная информация о преступлении/правонарушении не подтверждается.
- При подтверждении информации о случае, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми в отношении ребенка сотрудники полиции принимают участие в осуществлении мер защиты ребенка местным органом опеки и по запросу местного органа опеки участвуют, в соответствии с полномочиями в выполнении индивидуального плана помощи в рамках работы с делом бенефициара:
 - в целях предупреждения повторных случаев насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми до окончательного разрешения дела, совместно с членами многопрофильной группы специалистов мониторизируют положение ребенка и его семьи, в том числе поведение агрессора;
 - контролирует соблюдение агрессором постановления о мерах защиты;
- обеспечивает поименный учет агрессоров и осуществляет индивидуальные/специальные профилактические меры, такие как доступ к существующим специализированным социальным службам;
- совместно с местным органом опеки и МПГС содействует обеспечению присутствия педагога/психолога/психопедагога при проведении допросов и экспертиз с участием ребенка в соответствии с законодательством.

Какова роль сотрудника полиции в защите ребенка-свидетеля?

На допрос в качестве свидетеля ребенок должен быть предварительно вызван в установленном порядке – в письменной форме или по телефону через родителей или других законных представителей. Допрос несовершеннолетнего в качестве свидетеля должен проводиться в специальном помещении для допроса детей, потерпевших и свидетелей преступления, оборудованном в здании прокуратуры или территориального инспектората полиции.

Внимание!!! Применение физической силы против ребенка-свидетеля, в том числе его принудительная доставка запрещены на всех этапах уголовного/административного/гражданского дела.

Несовершеннолетний свидетель, а также его законный представитель и педагог, которые должны принимать участие в процессуальных действиях, имеют право знать, по какому делу он вызван. Он должен быть проинформирован о возможности проведения допроса в формате

телеконференции с искажением его изображения и голоса так, чтобы его было невозможно узнать. Он также имеет право отказаться давать показания, представлять предметы, документы, образцы для сравнительного исследования, если таковые могут послужить доказательствами, свидетельствующими против него или его близких родственников; при участии в процессуальных действиях приглашать выбранного им защитника; быть информированным обо всех доступных мерах безопасности в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом и законом «О защите свидетелей и других участников уголовного процесса».

Включение лица в программу защиты имеет место в случае, когда соблюдены в совокупности все следующие условия:

- имеется его письменное заявление;
- лицо является свидетелем по уголовному делу, связанному с тяжким, особо тяжким и чрезвычайно тяжким преступлением;
- лицо находится в опасности, и
- существует мотивированное решение прокурора или судебной инстанции о применении мер защиты, вынесенное на основании статьи 215 Уголовно-процессуального кодекса. Включение в программу защиты несовершеннолетнего или частично дееспособного лица требует письменного согласия их законных представителей.

Соглашение о применении мер защиты в отношении несовершеннолетнего подписывают сам несовершеннолетний и его законный представитель. Если законный представитель ребенка отказывается или в силу обстоятельств не может подписать соглашение, соглашение подписывает представитель органа опеки и попечительства.

Закон от 16.05.2008 г. № 105 «О защите свидетелей и других участников уголовного процесса» устанавливает, что если у законного представителя или представителя органа опеки и попечительства есть замечания по содержанию соглашения, включая предложенную меру защиты, соглашение не подписывается до устранения разногласий. В таких случаях уполномоченный орган может передать решение о применении мер защиты прокурору или судебной инстанции. Во всех случаях приоритет имеют интересы несовершеннолетнего.

Ст. 14 закона устанавливает следующие меры защиты:

- a) защита идентификационных данных;
- b) проведение допроса с применением особых методов;
- c) смена места жительства, работы или учебы;
- d) изменение личности, изменение внешности
- e) установка системы охранной сигнализации по месту жительства;
- f) изменение номера телефона;
- g) обеспечение защиты имущества.

Меры по защите могут применяться к потерпевшему или свидетелю тяжкого, особо тяжкого и чрезвычайно тяжкого преступления на этапе следствия и/или судебного процесса самостоятельно или в совокупности с другими мерами, включая неотложные меры и/или меры по оказанию помощи.

Рекомендации по проведению допроса ребенка-свидетеля:

✓ **Подготовка**

- Удостоверьтесь, что вам не помещают (в том числе, отключите телефон);
- Уберите все, что может отвлекать;
- Убедитесь, что оборудование работает и помещение обустроено в дружественном по отношению к ребенку стиле (комната для допроса).

✓ **Представление**


- Представьтесь ребенку, назовите свою фамилию, должность, задачи;
- Сообщите, что допрос будет записан;
- Получите согласие ребенка на допрос, если до сих пор не сделали этого;
- Предложите ребенку сесть.

✓ **Сообщите основные правила**

- Больше всех будет говорить ребенок;
- Объясните ребенку, что Вас не было на месте происшествия, поэтому для понимания произошедшего Вам нужна его помощь;
- Ребенок имеет право отвечать «не знаю» и «не помню»;
- Ребенку не нужно толковать ответы, он должен говорить только правду (то, что видел, слышал и т. д.);
- Если Вы повторяете вопрос, это не значит, что Вам не нравится первый ответ ребенка, просто иногда нужно уточнить определенную информацию.

✓ **Важные моменты, о которых не должен забывать специалист**

- Вопросы должны быть адаптированы к возрасту и уровню понимания ребенка;
- Проявите снисходительность и терпение, когда ребенок молчит, ему нужно время, чтобы ответить на вопрос;
- Вовремя обратите внимание на признаки усталости или потерю ребенком концентрации;
- Сообщите ребенку, сколько продлится допрос и когда разрешен перерыв;
- Говорите короткими простыми предложениями;
- Используйте утвердительные предложения («ты сказал...»);
- Задавайте ясные вопросы;
- Избегайте опросов с двойным отрицанием («Тебе мама не говорила не выходить?»);
- Задавайте прямые вопросы («ты устал?»);
- Будьте открытым

 **Какова роль сотрудника полиции в деле ребенка, нарушившего закон?**

В соответствии с п. h) ч. 1 ст. 270 УПК РМ, уголовное преследование в случае совершения преступления несовершеннолетним осуществляется прокурором, а возбуждение уголовного дела в отношении несовершеннолетнего осуществляется в рамках особого производства, предусмотренного ст. 474-487 главы I раздела III Уголовно-процессуального кодекса РМ от 14.03.2003 г. №122. При появлении обоснованных подозрений в совершении преступления несовершеннолетним сотрудник полиции должен незамедлительно информировать:

- диспетчерскую службу/дежурную службу территориального инспектората полиции, которые обязаны зарегистрировать сообщение в журнале учета сообщений о совершении преступлений;
- родителей/законных представителей ребенка
- прокурора, в соответствии с п. h) ч. 1 ст. 270 УПК РМ

На начальном этапе на месте происшествия представители следственного органа, в первую очередь, должны собрать данные для установления личности ребенка. Если следственный орган установит, что возбуждение уголовного дела не входит в его компетенцию, то он обязан провести не терпящие отлагательства следственные действия и приложить протоколы о проведенных действиях к делу, которое направляется прокурору, в соответствии с ч. 2 ст. 271 УПК РМ. Все действия должны осуществляться в присутствии родителей ребенка или педагога.

Помимо сбора доказательств и установления обстоятельств дела (ст. 96 УПК РМ), подлежат установлению особые обстоятельства, связанные с личностью несовершеннолетнего. Согласно ст. 475 УПК РМ, в ходе уголовного преследования и рассмотрения уголовных дел несовершеннолетних, кроме обстоятельств, предусмотренных статьей 96, должны устанавливаться:

- 1) возраст несовершеннолетнего (число, месяц, год рождения);
- 2) повседневные условия жизни и воспитания несовершеннолетнего, уровень его интеллектуального, волевого и психологического развития, особенности характера и темперамента, его интересы и потребности
- 3) влияние на несовершеннолетнего взрослых или других несовершеннолетних лиц
- 4) причины и условия, способствовавшие совершению преступления.

Необходимо также установить, был ли несовершеннолетний вменяем на момент совершения преступления, для чего следует заслушать его родителей, учителей, воспитателей и других лиц, которые могут сообщить необходимые сведения, а также потребовать проведения общественного расследования, представления необходимых документов и проведения других действий по уголовному преследованию и судебному разбирательству.

Рапорт о проведении общественного расследования призван констатировать материальное и социальное положение лица или семьи, которым необходима социальная помощь. Он содержит сведения о членах семьи (возраст, род занятий, уровень дохода), их жилищных условиях, имуществе, проблемах. Задача общественного расследования состоит в установлении условий и причин, способствовавших антиобщественному поведению несовершеннолетнего.

В связи с этим, следственный орган выносит постановление о составлении досудебного доклада о психосоциальной характеристике несовершеннолетнего. В соответствии со ст. 8 и 9 закона от 14.02.2008 г. №8 «О пробации», в отношении несовершеннолетнего досудебный доклад о психосоциальной характеристике составляется в обязательном порядке.

Досудебный доклад о психосоциальной характеристике личности это письменный документ консультативного и ориентационного характера, целью которого является предоставление

органу следствия, прокурору, судебной инстанции данных о подозреваемом, обвиняемом, подсудимом, касающихся уровня их школьной успеваемости, поведения, семьи, круга друзей и факторов, которые повлияли или могут повлиять на их поведение. При подготовке досудебного доклада о психосоциальной характеристике личности следует опросить членов семьи, друзей и коллег, иные источники информации, такие как психологи, педагоги, социальные работники, врачи и другие специалисты, а также лиц, которые могут оказать реальное содействие в составлении психосоциального портрета подозреваемого, обвиняемого, подсудимого.

В течение 3 дней уголовное дело направляется в соответствии с компетенцией в прокуратуру, которая, в соответствии с п. h) ч. 1 ст. 270 УПК РМ осуществляет уголовное преследование в случае совершения преступления несовершеннолетним.

Помните!!! Ребенок не рождается преступником, его антиобщественное поведение может быть следствием неадекватного удовлетворения взрослыми потребностей его развития.

Часто дети нарушают закон, когда снижена их способность адаптироваться к общественным нормам поведения. Обычно это связано с индивидуальными факторами риска (см. модуль «Ребенок, контактирующий с системой правосудия»)

Несколько советов, которые будут полезны тем, кто работает с детьми, нарушившими закон:

- постарайтесь адаптировать язык и манеру поведения к возрасту ребенка и уровню его развития, зрелости и понимания добра и зла;
- в процессе общения проявите заинтересованность, уделите особое внимание вербальному и невербальному компонентам коммуникации;
- не применяйте психологическое и физическое насилие, специальные средства и огнестрельное оружие, за исключением случаев, установленных законодательством;
- соблюдайте права ребенка при его задержании (сообщите о мотиве задержания и его правах: на медицинский осмотр/помощь, помощь адвоката, право информировать о задержании родителей или других законных представителей).

ГЛАВА IV. ЛИЧНОСТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СПЕЦИАЛИСТА

4.1. СТЕРЕОТИПЫ И ПРЕДУБЕЖДЕНИЯ. ОТНОШЕНИЕ И ВОСПРИЯТИЕ, ДЕЙСТВИЯ И РЕАКЦИИ

✚ Определение стереотипов и предубеждений

А. *Предубеждение* можно определить как отношение человека, носящее характер оценки, чаще отрицательной, к разным типам людей или групп людей, обусловленное собственной социальной принадлежностью. Это сформированная предопределенность, цель которой – установление социального расслоения (*например, каких-то людей не уважают, потому что они ленивы и невоспитанны, а других презирают, потому что считают агрессивными*);

Предубеждение представляет собой суждение, до которого человек додумался не сам, оно не имеет логического объяснения и чаще ошибочно. Предубеждение устанавливается на уровне здравого смысла. Оно приобретается в процессе социализации, усвоения правил поведения, ценностей, образа мысли, свойственных группе людей. Чаще всего предубеждение становится ярлыком, который навешивается на группу людей без учета реальных фактов.

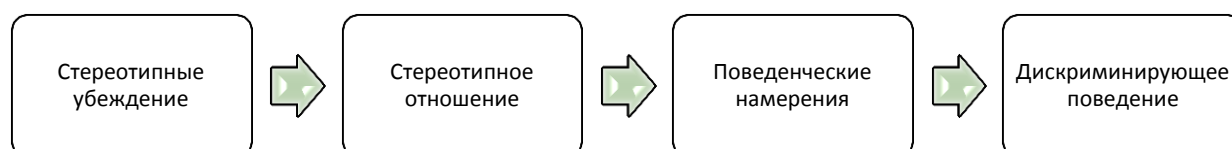
Стереотип это представление, позитивное или негативное, предвзятое мнение о группе людей или социальном классе, принятое и распространенное без осмысления (*например, трудолюбивые – ленивые, воспитанные – невоспитанные*);

Стереотипы оперируют в сознании людей застывшими шаблонами и клише, предвзятыми понятиями, основанными не на непосредственном живом наблюдении, а на суждении априори, вне связи с конкретными людьми из определенных социальных групп. Стереотипы нужны для своеобразного упорядочивания и придания смысла существованию.

Стереотип выражает неприязнь, основанную на ошибочном, лишенном гибкости обобщении. Неприязнь чувствуют, выражают, направляют на всю группу людей или человека – представителя группы.

Стереотип означает противопоставление или враждебность по отношению к человеку только на том основании, что он принадлежит к определенной группе, особенности которой неприемлемы.

Простая модель работы стереотипа , предложенная Дж. Даккитом (J. Duckitt):



Как формируются стереотипы и чему они служат?

В основе формирования стереотипов лежит *механизм сравнения с «другими»* (членами других социальных групп). Социальное сравнение это процесс оценки собственных физических и умственных достижений, навыков, поведения, успехов относительно других людей. Выделяют три ситуации, в которых имеет место социальное сравнение:

- *Социальное сравнение равных* – сравнение проводится с людьми, равными по навыкам, знаниям и т. д.;
- *социальное сравнение превосходства* – в этом случае сравнение проводится с успешными людьми, достойными подражания;
- *социальное сравнение неполноценности* – людям нравится искать и использовать информацию, которая повысит их самооценку, представит их в благоприятном свете, проще всего сделать это путем сравнения с людьми, добившихся меньших успехов или чье материальное положение скромнее.

Последствия стереотипов и предрассудков

Последствия стигматизации для человека зависят от вида стигматизации и особенностей личности человека со стигмой. Стигматизация может быть прямой или косвенной, в зависимости от стереотипов, приписываемых группе, к которой он относится. Некоторые виды стигмы преодолимы, другие остаются неизменными на протяжении всей жизни. Реакции людей на стигматизацию различаются: одни могут быть индивидуальными, другие свойственны всей стигматизированной группе, поэтому большое значение имеет чувство принадлежности или непринадлежности к группе, что само по себе является реакцией на стигматизацию. Помимо индивидуальной реакции человека, важным представляется институциональная/структуральная реакция, посредством которой общество обеспечивает механизм уменьшения негативных последствий стигматизации.

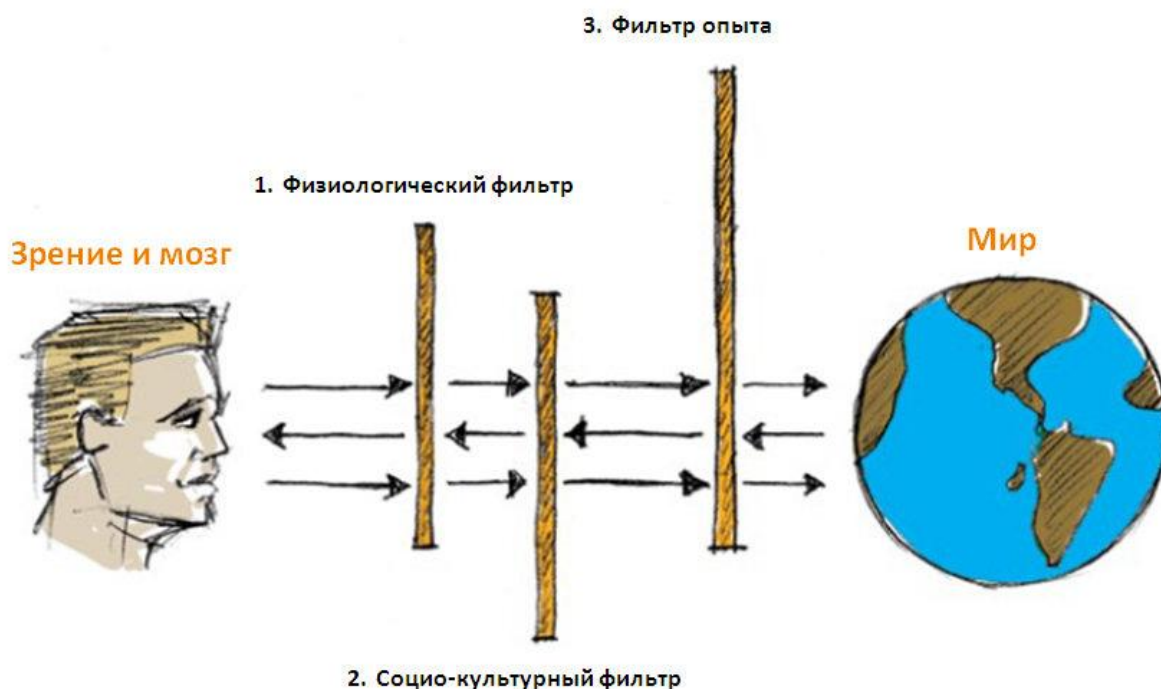
Негативные последствия (непосредственные и долгосрочные) навешивания взрослыми ярлыков на детей (Бэбан & Мих(Văban & Mih) 2001 г.):

- *закрепляется неадекватное поведение* – если ребенку постоянно навешивать ярлык, то он начинает вести себя в соответствии с этим ярлыком (например, если ребенку постоянно говорить, что он застенчив, то он поверит, что он такой и будет в дальнейшем соответствующим образом себя вести);
- *назначение ампулы* – не слишком приятная роль снижает шансы конструктивного диалога и поддержание прочного межличностного контакта с человеком, «застывшем в одном ампуле». Так, например, ребенок, играющий роль «классного изгоя» начинает идентифицировать себя с этой ролью и соответствующим образом себя вести.
- *уменьшаются возможности развития личности и мотивация изменить что-то* – если ребенку повторять, что у него нет никаких шансов исправиться, то он и не будет пытаться измениться;
- *Самоеисполняющееся пророчество (self-fulfilling prophecy)*: предсказание прямо или косвенно влияет на реальность.

Фильтры восприятия

Фильтры восприятия свойственны каждой личности. Если не осознать этого, то высказанные предположения, суждения и интерпретации могут существенно изменить взаимоотношения с окружающими людьми. Напротив, если признать, что личное мнение является субъективным и не вполне отражает действительность, то появляется возможность мыслить и реагировать без оглядки на личный опыт, эмоции и страхи – «снять розовые очки».

1. **Физиологический фактор/фильтр** (чувства и эмоции). Примеры: под влиянием сильных эмоций разгневанный человек не сможет адекватно действовать в конфликтной ситуации. Хрупкая женщина и крепкий мужчина по-разному выдержат рок-концерт и т.д.
2. **Социо-культурный фактор/фильтр** (правила поведения, ценности, гендерные различия и т.д.). Примеры: в мусульманской стране женщина, которая громко говорит и смеется, не произведет благоприятного впечатления. Ей скажут, что она никогда не выйдет замуж, если продолжит вести себя подобным образом. Швейцарец сочтет недопустимым пятиминутное опоздание поезда, в то время как француз скажет, что поезд прибыл по расписанию.
3. **Фактор опыта** (различный жизненный опыт, возраст). Примеры: если Вы никогда не были в Китае, то можете не знать и Вас сильно удивит, что там принято выражать свое восхищение едой, громко чавкая,. Пожилой человек относится к смерти иначе, чем молодой и т.д.



4.2. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ

Эмоциональный интеллект

Эмоция – субъективное оценочное отношение человека к событиям и существующим и возможным ситуациям.

Оценочное отношение обусловлено особенностями личности и культуры человека, иными словами, эмоция обусловлена тем, как человек анализирует ситуацию. Посредством эмоций, или системы ценностей, люди оценивают мир: хороший – плохой, приятный – неприятный. Любить или ненавидеть, грустить, бояться, быть оптимистом или пессимистом, - все это эмоциональные суждения человека в различных ситуациях. Эмоции не противопоставляются мышлению, они определяются чисто человеческими, социальными, культурными особенностями.

Эмоции имеют большое значение, поскольку обеспечивают выживание, принятие решений, установление ограничений, коммуникацию и единство.

Согласно статистическим данным, эмоциональная компетентность в два раза важнее технических навыков и умственных способностей. Развитие эмоционального интеллекта состоит в понимании и управлении эмоциями для создания гармоничных отношений с окружающими. Вообще высокий эмоциональный интеллект является залогом успешного консультирования. К преимуществам, которые обеспечивает развитие эмоционального интеллекта, относятся рост достижений и повышение мотивации, активизация инноваций, рост уверенности в себе, эффективное управление командой и комфортные условия в ней.

Впервые термин «эмоциональный интеллект» был введен в научный обиход в США в 1985 году в докторской диссертации Уэйна Леона Пэйна (Wayne Leon Payne), который считал, что эмоциональный интеллект это способность творчески подходить к управлению чувствами страха и боли и желаниями.

Автор стандартизованных тестов интеллекта Д. Уэкслер (D.Wechsler) показал, что адаптация человека к среде осуществляется посредством когнитивных и некогнитивных элементов. Некогнитивные составляющие интеллекта, в том числе аффективные, личностные и социальные, необходимы человеку для достижения успехов в жизни.

В 1993 году Г. Гарднер (H Gardner) опубликовал теорию, в которой разделил интеллект на внутриличностный и межличностный, формы, которые способствуют лучшей адаптации человека в обществе. Внутриличностный интеллект связан со способностью к рефлексии, самопознанию, формированию собственной личности, четкой модели адекватный действий. Развитие внутриличностного интеллекта основано на глубоком самопознании. В связи с этим

многие психологи считают, что эта способность, которая обеспечивает успех в повседневной жизни, с одной стороны, отличается от интеллекта в академическом понимании, а с другой – является тонким пониманием человеческих отношений на практике. Межличностный интеллект относится к способности понимать мотивацию людей и путей сотрудничества с ними.

I. Модель **Гоулмана (Goleman)** (1995 г.) предполагает, что эмоциональный интеллект состоит из следующих компонентов:

- **самопознание** – уверенность в себе
- **саморегуляция** – стремление к истине, приспособляемость, инновации
- **мотивация** - стремление завоевать, инициативность, целеустремленность, оптимизм
- **эмпатия** – желание понять людей, разнообразие
- **социальные навыки** влияние, коммуникация, урегулирование конфликтов, управление, установление отношений, сотрудничество, умение работать в команде.

Гоулман считает, что каждый человек может развивать свой эмоциональный интеллект путем обучения и тренировки, «однако некоторые компоненты эмоционального интеллекта являются особенностями личности и их невозможно изменить в течение всей жизни человека».

II. **Майер и Саловей (Mayer, Salovey)** (1990 и 1993 гг.) выделяют следующие составляющие эмоционального интеллекта:

- восприятие эмоций – способность распознавать эмоции и выражать собственные эмоции;
- способность использования эмоций для стимуляции мышления;
- способность понимать эмоции и управлять ими в целях эмоционального и интеллектуального развития;

Авторы модели способностей показали положительную взаимообусловленность эмоций и мышления. Рассмотрим подробнее составляющие эмоционального интеллекта:

- **Восприятие и выражение эмоций**

Лучшее восприятие и ясное выражение эмоций способствует сближению с людьми. Люди чувствуют, что их правильно понимают, поэтому с ними просто договариваться и в дальнейшем, возможно, стать им надежным другом.

Восприятие и выражение эмоций помогает адекватно реагировать на эмоции других людей и, соответственно, адекватно действовать в каждой ситуации.

- **Использование эмоций для стимуляции мышления**

Эмоции достаточно просты и понятны, чтобы вызывать их на помощь мышлению и памяти. Колебания эмоционального состояния способны изменить взгляд на предмет с оптимистичного на пессимистичный и наоборот, побуждая учитывать множество точек зрения. Различные эмоциональные состояния по-разному определяют выбор решения, а состояние счастья побуждает к творчеству.

На этом уровне эмоции положительно влияют на мышление. Способность генерировать эмоции благотворно влияет на мышление, предчувствие помогает принять решение, изменить соответствующим образом поведение. Эмоциональное состояние человека определяет его взгляд на вещи. Хорошее настроение способствует оптимизму, а плохое – пессимизму.

- **Понимание эмоций**

состоит в способности распознавать эмоции и облекать их в словесную форму, умении понимать значение эмоциональных состояний в зависимости от ситуации и сложности взаимоотношений, которые их вызывают (например, связь печали и утраты), понимании сложных, противоречивых эмоций в соответствующих ситуациях (любовь и ненависть), умения различать сочетание, комбинации эмоций (например, надежда – сочетание доверия и оптимизма).

- **Управление эмоциями**

Способность быть открытым, принимать как приятные, так и неприятные эмоции, умение пользоваться эмоциями или, наоборот, быть свободным от них по желанию, в зависимости от их полезности или важности, управлять собственными эмоциями и эмоциями других людей, умеряя негативные эмоции и подчеркивая приятные;

Становление эмоционального интеллекта во многом зависит от приобретенных навыков на основе эмоциональных моделей, усвоенных в семье и школе.

Отметим, что природная чувствительность, эмоциональный интеллект, как и интеллект в привычном понимании, обладают приспособляемостью, которая помогает человеку выжить.

III. Модель эмоционального интеллекта Др. Рувена Бар-Она (Reuven Bar-On) из университета Тель-Авива, представленная в 1992 году, рассматривает компоненты эмоционального интеллекта, группируя их следующим образом:

а) Связанные с особенностями личности

1. *осознание собственных эмоций* - способность понимать собственные чувства;
2. *ассертивность/самовыражение* – способность защищать лучшее, позитивные мысли, способность ясно и конструктивно выражать мысли, убеждения и чувства в позитивной манере;
3. *независимость* – способность полагаться на себя, контролировать свои мысли и эмоционально не зависеть от других;
4. *самоуважение* – способность уважать себя и ценить в себе хорошие черты;
5. *эмоциональная осознанность* – способность реализовывать собственный потенциал и достигать важных целей;

б) Связанные с особенностями межличностных связей

1. *эмпатия* – умение распознать, понять и ценить чувства других людей;
2. *межличностные отношения* – способность устанавливать и поддерживать взаимовыгодные отношения;
3. *социальная ответственность* – способность сотрудничать в рамках социальной группы, которую человек создал или с которой он себя идентифицирует.

с) Связанные с особенностями адаптации

Делятся на три группы:

1. *исследование реальности* – способность устанавливать и анализировать взаимосвязь жизни и экзистенциальных задач;
2. *гибкость* - способность менять мысли, эмоции и поведение, ситуации;
3. *решение проблем* – способность осознавать существование проблем, идентифицировать их с целью поиска и применения эффективных решений;

d) Связанные с особенностями контроля над стрессом

1. *стрессоустойчивость* – способность активно и позитивно противостоять стрессу;
2. *контролирование импульсов* – способность устоять перед соблазном, сдерживать эмоции в сложных обстоятельствах;

e) Связанные с настроением

Следующие два компонента относятся к общей оценке человеком действительности – удовлетворение или недовольство:

1. *оптимизм* – способность замечать лучшие стороны жизни, сохранять надежду и позитивное отношение даже в сложных обстоятельствах;
2. *счастье* – способность чувствовать удовлетворенность своей жизнью, радоваться ей самому и вместе с другими людьми.

Развитие эмоционального интеллекта – основные направления

Гоулман (Goleman) считает, что для достижения успеха в жизни каждый человек должен развивать основные компоненты эмоционального интеллекта:

Самопознание:

- знать свои эмоции и уметь их назвать;
- понимать их причины;
- понимать отличия эмоций и действий

Контроль над эмоциями:

- уметь переживать разочарования и сдерживать гнев;
- уметь не разрушать собственную личность, уважать себя, испытывать добрые чувства по отношению к себе, семье и обществу;
- уметь преодолевать тревожность, чувство одиночества;
- уметь преодолевать стресс.

Личная мотивация:(конструктивное применение эмоций):

- быть более ответственным;
- улучшать результаты творческих тестов (завершенных);
- уметь концентрироваться на одной цели;
- быть менее импульсивным.

Эмпатия: умение «читать» эмоции других людей.

- уметь видеть предметы с точки зрения других людей
- выработать привычку внимательно слушать окружающих
- повышать степень сопереживания, восприимчивость к чувствам других;

***Эмпатия (сопереживание)** – один из важнейших компонентов эмоционального интеллекта.

Как показатель эмоционального интеллекта эмпатия проявляется, в частности, в виде особенности характера человека.

В основе эмпатии – открытость к чувствам других, умение «читать» информацию, полученную по невербальным каналам.

Эмпатия основана на способности интуитивно понимать чувства людей и уделять повышенное внимание невербальной информации: тональности голоса, мимике, жестам.

Строе Маркус (Stroe Marcus) (1997) определяет эмпатию как «психологический феномен переживания состояния, мыслей и действий другого человека путем психологического переноса своего «Я» на объектную модель человеческого поведения, позволяющего понять, как другой человек воспринимает мир».

Управление межличностными отношениями:

- развивать способность анализировать и понимать межличностные отношения;
- уметь урегулировать конфликты и обсуждать предмет взаимного непонимания;
- быть открытым, общительным, дружелюбным, уравновешенным;
- быть тактичным;
- быть более общительным, гармонично интегрироваться в группу;
- взаимодействовать и активно участвовать, быть полезным, надежным;

Урегулирование конфликтов

С психосоциальной точки зрения, **конфликт** определяется как вид социального поведения в условиях несовпадения или несовместимости интересов ряда субъектов, оказавшихся в разных положениях в проблемной социальной ситуации.

Чаще всего конфликт принимает форму конфронтации позиций или открытой борьбы людей, социальных групп или организаций из-за наличия противоположных, несовместимых или конкурентных интересов.

Будучи противоположными, интересы сторон конфликта все-таки взаимозависимы, поэтому естественно, что стороны будут стремиться найти пути и способы разрешить конфликтную ситуацию. Таким образом, приведенные ниже варианты этимологии дополняют друг друга.

Слово «конфликт», возможно, происходит от латинского «confligo», что означает «противостоять», «сталкиваться», «бороться». Другие специалисты в области социальных и гуманитарных наук считают, что этот термин произошел от латинского слова «conflictus», что означает «удерживать силой».

Три взаимосвязанных составляющих конфликта вносят свой вклад в распознавание и понимание конфликта.

Составляющая 1 – Восприятие конфликта

состоит в том, как человек понимает и оценивает конфликт. Кроме собственно предмета конфликта, человек воспринимает, замечает, чувствует признаки конфликта:

- В себе (например, «не могу вовремя закончить работу»)
- В другом человеке (например, «коллега мной недоволен»)
- В межличностных отношениях (например, сосед не ответил мне на приветствие»)

Составляющая 2 – Аффективная (эмоции и чувства)

Конфликту свойственны эмоции, роль/роли которых следующие:

- Причина конфликта
- Источник энергии
- Механизм урегулирования конфликта
- Признак переживания конфликта - собственного или партнера

Управление эмоциями в ходе конфликта предполагает:

- Свободное выражение эмоций, которое приводит к снижению напряженности, более спокойному проявлению эмоций.
- Временное сдерживание – эмоциональное расслабление откладывается до более подходящего для проявления эмоций момента.
- Контролируемое выражение эмоций, которое допускает повышение градуса эмоций и даже стимулирует этот процесс, но лишь до определенного безопасного предела. Цель такой тактики – израсходовать деструктивный энергетический потенциал («выпустить пары») и/или привлечь внимание противоположной стороны к необходимости разрешения этой составляющей.

Составляющая 3 – Действие

Роль поведения в конфликте двоякая:

- Демонстрация факта конфликта, затронутых эмоций и необходимости удовлетворения потребностей.
- Действия могут носить конструктивный характер/быть направленными на сотрудничество, либо деструктивный/конкурентный характер.

Конфликты отличаются интенсивностью, степенью тяжести, продолжительностью. Они могут быть вызваны определенной причиной и разрешаться с ее исчезновением, а также продолжаться, пока причина существует. Конфликт может быть внутренним, например, появиться при необходимости решить, как поступить, если есть выбор, или возникнуть между двумя и более людьми или группами, которые делят ограниченные ресурсы или пытаются прийти к соглашению. Конфликт проявляется как напряженность, экзистенциальный кризис в жизни человека или членов социальной группы.

Рассматривая проблему шире, З. Фрейд (Sigmund Freud) способствовал росту интереса к изучению проблемы конфликта. Он считал, что вся жизнь человека проходит под сильным влиянием желаний и потребностей их удовлетворения. При этом условия жизни и социальная/нравственная цензура создают препятствия, напряженность и приводят к разочарованию, связанному с фундаментальными потребностями человека. В этом контексте запускаются механизмы защиты ЭГО: вытеснение, сублимация, проекция, - а в более тяжелых случаях – развиваются нарушения психической деятельности, из которых наиболее частым является невроз.

Классификация конфликтов:

- 1. конструктивные конфликты** проявляются как состояние напряженности, стимулирующее энергию участников, и приводят к принятию благоприятных решений и устранению проблем коммуникации и взаимопонимания.
- 2. деструктивные конфликты** проявляются напряженностью, которая препятствует поискам оптимального для обеих сторон решения и приводит к отсутствию эффективного взаимодействия, нарушению взаимоотношений и даже разрушению групп.

Другая классификация подразделяет конфликты на внутренние и внешние:

1. **Внутренние конфликты** (внутриличностные) возникают внутри психологического мира личности. К внутренним конфликтам относят и проблемы взаимоотношений внутри группы.
2. **Внешние конфликты** связаны с межличностными отношениями или взаимоотношениями между группами людей. Эти два типа конфликтов тесно взаимосвязаны, обладая взаимным детерминизмом.

М. Дейч (Deutch M.) выделил пять типов межличностных конфликтов в зависимости от сторон участников :

1. **Реальный конфликт** «объективно» существует, т. к. определяется путем адекватного восприятия действительности и его трудно урегулировать; конфликт можно урегулировать путем четкого определения приоритетов.
2. **Сужающийся конфликт** является результатом неумения найти пути решения проблемы, когда процесс урегулирования зашел в тупик и неуправляем.
3. **Смещенный конфликт** имеет в основе другой, более глубокий, неразрешенный скрытый конфликт.
4. **Латентный конфликт** проявляется как психологический дискомфорт, связанный с определенными социальными проблемами. Он может состояться («тлеет»), но не возникает, потому что нет противодействия.
5. **Ошибочный конфликт** возникает в сознании конфликтующих сторон из-за ошибочного восприятия и понимания ситуации, однако может перерасти в реальный конфликт при наличии определенных мотивов и отношений.

У различных форм конфликтов нет четких разграничений, поскольку они могут трансформироваться. Наряду с вышеупомянутыми видами конфликтов, на уровне взаимодействия выделяют ролевой конфликт. Ролевой конфликт проявляется состоянием напряжения психики, тревожностью и нарушениями поведения, обусловленными противоречиями между различными ролями одного или нескольких непосредственно взаимодействующих человек. Выделяют две категории ролевых конфликтов:

1. **интраперсональные конфликты** состоят в несовместимости ролей одного человека
2. **интерперсональные конфликты** возникают между двумя людьми, которые по-разному понимают одну роль.

Причины конфликта

Природа и виды конфликтов могут быть разнообразными, поскольку причины, их вызывающие, различны и зависят от области проявления конфликтов. Рассмотрим основные общие причины конфликтов:

Недостаточная или неправильная коммуникация и ее последствия:

- Непонимание ситуации и задач;
- Недоверие;
- Распространение слухов;
- Неумение выделить приоритеты, неумение уложиться во временные рамки.

Ошибочное восприятие:

- Вероятного противника;

- Предмета конфликта, возникшего на основе предубеждения и различия мнений, общих интересов и ценностей.

Различия между людьми, связанные с:

- целями;
- ценностями;
- чувствами;
- моделями поведения;
- критериями успеха.

Конкуренция в распределении:

- ресурсов, необходимых для деятельности сторон;
- вознаграждения и преимуществ;
- влияния и власти.

Поведение:

- оскорбительное, агрессивное;
- привилегированное;
- основанное на дискриминации или способствующее дискриминации.

Урегулирование конфликтов

Разрешение конфликта предполагает инициирование диалога и коммуникации между людьми и группами с целью примирения. Это означает, что стороны конфликта должны прийти к добровольному соглашению после пересмотра и переосмысления взаимоотношений на основе анализа всех их составляющих.

В специальной литературе (Хелена Корнелиус и Шошана Фейр (Helena Cornelius, Shoshana Faïre) приводится обзор основных признаков возникновения конфликта.

1. кризис: кризис это, безусловно, явный признак конфликта. Человек прекращает отношения (отношения ученик-ученик) или учитель подает в отставку – это признаки неразрешенного конфликта.

2. насилие: несомненно, признак конфликта, состояние, когда эмоции доминируют над разумом, что может привести к необдуманным действиям. Например, в случае конфликта между двумя учениками один из них выходит из класса, хлопнув дверью.

3. напряжение: происходит искажение восприятия людей, событий, действий, что может привести к возникновению крупного конфликта.

4. недоразумение: часто люди неправильно понимают друг друга, делают ошибочные выводы о чем-либо, обычно это связано с недостатками в коммуникации или является следствием идейных, принципиальных расхождений.

5. инцидент: адекватно воспринятый инцидент может забыться, хотя оставляет след в душе. Хотя инцидент сам по себе не является большой проблемой, при неадекватном отношении он может перерасти в конфликт.

6. дискомфорт: возникает интуитивное, без видимой причины неудовлетворение. Вовремя распознанные признаки дискомфорта, инцидента и умение быстро реагировать с целью исправления ситуации поможет избежать их перерастания в напряженность, недоразумение и кризис.

Правильно определять и понимать признаки конфликтов необходимо для того, чтобы грамотно применять методы и тактику их контроля/урегулирования.

Принципы урегулирования конфликтов

- 1. Учиться сотрудничать.** Одним из методов уменьшения числа конфликтов является снижение конкуренции путем сотрудничества. Люди должны учиться общими усилиями, вместе решать производственные задачи.
- 2. Обсуждение** – это форма межличностной коммуникации. Обсуждать/договариваться – значит вести переговоры с целью достичь соглашения. Для этого необходимо проявление внимания к целям партнера, взаимопонимание, умение понимать, что стоит за отказом, и налаживать сотрудничество.
- 3. Посредничество.** Быть посредником означает помочь конфликтующим сторонам урегулировать конфликт. Посредник должен найти нейтральную точку зрения. Он гарантирует, что каждая из сторон представит свою точку зрения, и помогает им найти решение, которое удовлетворит обе стороны. Посредничество предполагает беспристрастное вмешательство в конфликт сохраняющей нейтралитет третьей стороны, которая не навязывает свое решение, а помогает сторонам найти его. Посредники должны вмешаться, когда разногласия сторон не удается уладить путем переговоров.

Процедура посредничества состоит из следующих этапов:

- 1. Начало:** подготовка мест (не лицом к лицу), запись переговоров и почасовое планирование; уточнение прав сторон, акцент на употреблении «Я-сообщений», нормальном участии и фокусировке.
- 2. Собственно процесс:** использование графического изображения конфликта (карта конфликта), краткое изложение ключевых моментов; предложения в форме идей, а не директив; паузы и молчание как нормальное явление; ориентированные на будущее положительный настрой и действия; использование вопросов с целью видоизменить предмет конфликта.
- 3. Заключение:** достижение некоторых соглашений и их письменная констатация; побуждение участников уделять время анализу успехов.

А) Подготовка переговоров:

Первым шагом должно стать определение следующих элементов переговоров: исходная позиция (с которой вступают в переговоры, включающая максимальные претензии), задача (реалистично установленная цель), неприемлемые условия партнеров. Далее следует обозначить три требующие уточнения области интересов:

- 1. «Мы»** – реалистично установленные задачи; сильные и слабые стороны, оптимальный компромисс, ресурсы, аргументы, возможные средства оказания давления.
- 2. «Партнер»** – особые интересы, что может выиграть и потерять, истинные потребности, аргументы, ресурсы, возможные средства оказания давления.
- 3. «Процесс»** – стратегия и методы, «ловушки», которых следует избегать, расчет времени, аргументы и подходы.

Следует выбрать общую стратегию переговоров, а также тактику и приемы, которые предстоит применить.

В) Начало переговоров:

Имеет очень большое значение. Известно, что мнение о собеседнике формируется в первые три минуты переговоров. Рекомендуется:

- a) *Реалистичный подход с самого начала;*
- b) *Слушать и анализировать услышанное;*
- c) *Задавать много вопросов для выяснения ситуации;*
- d) *Высказать точку зрения без намерения «уничтожить» партнера;*

С) Собственно переговоры:

Самая важная часть, призванная уменьшить «пропасть» между сторонами. На этом этапе можно применить приемы ведения переговоров. Вот наиболее распространенные из них

1. *«Испорченная пластинка»* – повторное, неоднократное изложение своей точки зрения – люди слишком часто склонны уступить после первого же отказа.
2. *«Психический дискомфорт»* – использование любого ненасильственного способа помешать остальным сконцентрироваться.
3. *«Молчание»* – обычно считается пустотой, которую люди чувствуют себя обязанными заполнить. Если на заданный вопрос получен не удовлетворяющий Вас ответ, лучше промолчать. Молчание может также означать ожидание дополнительной информации.
4. *«Личное одолжение»* – подчеркивается личное неудобство, которое причиняет попытка удовлетворить требования противоположной стороны.
5. *«Ошибочное обобщение»* – на стадии подведения промежуточных итогов смысл договоренности искажается в свою пользу.

При проведении переговоров следует избегать следующих «ошибок»: агрессивность, непонимание межкультурных различий, невнимание к словам собеседника.

Д) Завершение переговоров:

Осуществляется путем подведения итогов достигнутой с помощью «условных уступок» договоренности и определения окончательной позиции, которая может означать или не означать окончание переговоров. После того, как соглашение достигнуто и приняты совместные решения, они должны выполняться без искажений и личных «интерпретаций». Крайне важно чтобы этапы выполнения совместно принятого решения были установлены предельно ясно и конкретно.

4.3. МЕТОД ПРОСОЦИАЛЬНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ

Что такое просоциальное моделирование? (Дж. Тисдейл (John Teasdale))

Стиль работы и сотрудничества с детьми/взрослыми определяет умение проводить позитивное вмешательство, которое, в свою очередь, приведет к позитивным изменениям.

Важно чтобы тот, кто намерен работать с детьми или взрослыми, имел в виду следующее:

- Способ взаимодействия;
- Подход, стиль и умение устанавливать и развивать взаимоотношения.

Для того, чтобы успешно применять метод просоциального моделирования, согласно исследованиям Криса Троттера (Chris Trotter), человек должен обладать следующими качествами: открытость, дружелюбие, доброжелательность, равнодушие, уверенность в себе без высокомерия, спокойствие без равнодушия и др.

Троттер утверждает, что эта модель:

- не простое в применении решение;
- не существует волшебной палочки, которая в одночасье изменит стиль работы с людьми и для людей;
- процесс достижения позитивных изменений не простой, на его пути всегда много препятствий. Потребуется постоянные усилия и старания в течение долгого времени;
- это не новая концепция, поскольку у каждого был подобный положительный опыт в семье, школе, во взаимоотношениях.

Основные элементы просоциального моделирования:

1. Умение строить очень хорошие отношения

Согласно теории просоциального моделирования, очень важным представляется умение понимать рамки взаимоотношений, знать, где отношения начинаются и где заканчиваются. Отношения, в свою очередь, в значительной мере зависят от их свойств, правил и рамок. Ниже перечислен ряд качеств, которые способствуют установлению хороших отношений:

1. Открытость, душевное тепло, понимание, увлеченность.
2. Способность помочь людям высказать свои мнения и чувства, делиться опытом без страха и беспокойства, что их не слушают или их мнение не имеет значение.
3. Потребность человека симпатизировать или хотя бы уважать тех, с кем работает.
4. Умение вовремя пошутить крайне важно для успеха. Следует понимать, что чувство юмора может помочь выйти из сложнейших и даже угрожающих положений. Умелое и своевременное использование юмора может помочь понизить градус или найти решение в самых деликатных ситуациях.
5. Частые или регулярные контакты: не могут быть хорошими отношения с человеком, контакты с которым недостаточны.
6. Обоюдное понимание рамок взаимоотношений.

Например, исследования показали, что если отношения преступника и работающего с ним специалиста основаны на уважении, частота рецидивов снижается на 40%. Было также установлено, что вопрос, нравится или не нравится тот, с кем приходится работать, имеет большее значение для специалиста, чем для преступника.

(Грехем Смит (Graham Smith), Осло, 1994 г.)

II. Способность стать примером для подражания и собственными действиями показывать, какого поведения Вы ожидаете от других людей

Для начала, важно единое понимание понятия «пример для подражания»:

Примером для подражания может стать человек, обладающий определенными качествами или ценностью. Троттер выделяет следующие типы примеров для подражания:

1. «идеал» – знаменитости, фигурирующие в СМИ, герои, выдуманные персонажи, положительные, творящие добро, которыми человек никогда не станет. Идеал не достигим.
2. «реальный/достижимый» пример – это люди:
 - с которыми можно общаться в повседневной жизни;
 - которые сталкивались с аналогичными проблемами;
 - которые состоялись как личности и имели успешные отношения;
 - способные радоваться образу жизни, частью которого является просоциальное поведение;
 - чувствующие удовлетворение достижениями.

В рамках просоциального моделирования следует выбирать примеры для подражания второго типа, которые фокусируются на положительных аспектах и способствуют позитивной мотивации. Лучшими примерами для подражания будут люди, которые:

- пунктуальны и надежны;
- корректны и открыты;
- способны уважать чувства других людей и уважать не только коллег, но и бенефициаров своей деятельности;
- осознают, что точки зрения людей могут иногда не совпадать. Это помогает им с пониманием относиться к взглядам других людей и уважать их мнение;
- способны думать о мотивах и поведении других людей положительно, пока не получат доказательств обратного;
- признают только просоциальное поведение и всегда будут высказывать свое неприятие последствий антиобщественного поведения;
- всегда будут пропагандировать положительные образцы конструктивных социальных отношений, хороших взаимоотношений в семье, важность друзей и партнеров, которые не нарушают закон;
- умеют на практике демонстрировать образцы поведения, достойные подражания;
- умеют донести мысль так, чтобы быть правильно понятыми;
- поддерживают людей, которые честно исполняют свой долг и воздерживаются от критики, когда дела идут не очень хорошо;
- будут иметь в виду, что люди боятся перемен и не доверяют специалистам и организациям, которые демонстрируют силу и пытаются на них влиять;
- признают, что никто не идеален: каждый, как может, старается достичь успеха;
- открыто говорят о своих проблемах, которые зачастую схожи с проблемами их бенефициаров (потерпевшие, нарушители закона);

Помните: для перемен необходимо время, все мы люди – частички человечества с его успехами и неудачами, радостью и печалью, болью и удовольствиями.

III. Умение поддерживать ожидаемое поведение и предотвращать виды поведения, которые следует изменить

Поддерживать, поощрять и мотивировать желаемые виды поведения легче, когда удается действовать и реагировать незамедлительно на виды поведения, которые следует изменить. Сила немедленной реакции может оказаться весьма эффективной в инициировании перемен. Вот несколько советов, как лучше реагировать на определенное поведение:

- Ясно и реалистично объяснять, какое поведение приемлемо, а какое нет;
- Предельно понятно поддерживать и поощрять адекватное поведение, посыл должен быть ясным, однозначным и настоятельным;
- С целью поощрения определенного поведения приводить понятные аргументы, убедиться, что бенефициары понимают причину поддержки;
- Сопереживать, демонстрировать бенефициарам свое понимание, это способствует еще большему усилению поддержки.

Что может способствовать мотивации поведения, которого необходимо достичь?

Исследования показали, что педагогические меры позитивной направленности (похвала, поощрение) оказывают гораздо большее влияние на результат и поведение школьника, чем педагогические меры негативного характера (взыскания, замечания).

Вознаграждение это форма поощрения за достижение результатов, превышающих установленные требования. Проблема вознаграждения неоднозначна и зависит от политического и социального контекста. Например, некоторые сообщества не приемлют денежные вознаграждения, и в таком случае следует предпочесть нематериальные виды поощрения.

Советы по применению нематериальных видов поощрения, которые положительно сказываются на изменениях поведения:

1. Похвала «очень сильный инструмент из нашего набора, особенно, когда целью является поддержка, поощрение и мотивация перемен» (Троттер)

Каждый знает, как приятно, когда руководство хвалит и делает комплименты, как это мотивирует и вдохновляет, вызывая желание добиваться еще больших успехов. Такой же эффект оказывает похвала и на других людей, поэтому ее следует использовать в подходящих случаях. Важно хвалить человека только тогда, когда он этого заслужил, похвала должна быть реальной, чтобы чувствовалась искренность. Бестактная похвала может быть воспринята как лесть или, что еще хуже, как сарказм.

2. Время очень дорого, а время, уделенное другим людям, можно считать наградой.

Можно сказать: «Постараюсь проводить с тобой больше времени, чтобы наблюдать положительные изменения и решимость». В беседе может прозвучать: «Все хорошо, ты делаешь успехи. Нам уже нет смысла встречаться часто, чтобы не отнимать твое время». Как человек распоряжается своим временем, фактор эффективности важнее, чем собственно время. Четко обозначенная цель и сбалансированное мышление - залог успеха.

3. Внесение позитивных комментариев в отчеты – сообщите бенефициарам, что Вы это делаете, покажите, что именно Вы написали.

Часто в отчетах фиксируются только негативные аспекты, возникшие проблемы, или неадекватное поведение бенефициара. Совершенно необходимо регистрировать достигнутые успехи и сильные стороны.

4. Поддержка всегда должна быть связана с поведением, следует поощрять только хорошее поведение. Нельзя одобрять поведение, не имея на то оснований. Неожиданная похвала оказывается наиболее эффективной.

Осуждение, неодобрение поведения предполагает четкое понимание того, что:

- Определенное поведение неприемлемо;
- Эффективной будет незамедлительная жесткая реакция на неадекватное поведение;
- Запоздалая реакция не будет столь эффективной.

Помните: Вы достигнете успеха, если сможете проявить интерес, заботу и душевное тепло к тому, что поступает хорошо, и изменить свое отношение, если он поступает плохо. Незамедлительный позитивный отклик на стремление измениться и улучшить поведение или выражение сожаления по поводу плохого поведения несомненно приведет к желаемому эффекту.

Обычно люди подчеркивают и концентрируются на негативных аспектах поведения, обращая меньше внимания на положительные стороны. Исследования по просоциальному моделированию советуют поступать наоборот:

- концентрироваться на положительных аспектах;
- довести соотношение положительных и негативных комментариев до четырех к одному, другими словами, принципиально изменить содержание ответов;
- иметь в виду, что неодобрение должно относиться к поведению, а не к человеку. **Мы стремимся изменить поведение, а не человека;**
- убедиться, что задачи и ожидания перемен в поведении реалистичны и достижимы. Завышенные ожидания и недостижимые цели могут привести к неудаче.

Основные качества, необходимые специалисту для про-социального моделирования

Эффективное применение просоциального моделирования зависит и от навыков специалиста, которые позволят применить теорию в практической деятельности по реализации поставленных задач.

Ниже приведены навыки, необходимые для эффективной работы:

1. ключевым и, пожалуй, самым важным навыком является **умение предоставлять конструктивную обратную связь** при взаимодействии с другими людьми.

Ниже приведен ряд основных положений, связанных с обратной связью, которые могут быть полезными в работе. Следует иметь в виду, что по мере работы и накопления опыта и умения предоставлять обратную связь, каждый специалист сможет оперировать более сложными и тонкими категориями, чем приведенные общие положения.

УСПЕШНАЯ ТАКТИКА (конструктивная обратная связь)	НЕУДАЧНАЯ ТАКТИКА (менее конструктивная обратная связь)
<p>Конструктивная обратная связь способствует росту самосознания, расширяет возможности, поощряет развитие, поэтому важно как давать, так и получать ее. Конструктивная обратная связь не обязательно позитивна, поскольку и негативная обратная связь может быть очень важной и полезной.</p>	<p>Деструктивная обратная связь не должна иметь место, потому что это бестактная обратная связь. Деструктивная обратная связь вынуждает ее получателя чувствовать себя плохо, лишает его возможности созидать, и возможности применить на практике то, чему научился.</p>
<p>Обратная связь с добрыми намерениями и доброжелательна. Целью обратной связи должно быть только желание помочь человеку сделать что-то лучше. Необходимо желание уделить время для выяснения определенных обстоятельств.</p>	<p>Обратная связь предоставляется в оскорбительной и критикующей форме. Цель обратной связи - отомстить, наказать или обидеть кого-то.</p>
<p>Комментарии должны быть от первого лица единственного числа - Я. Следует говорить только от своего имени, о том, что сам видел, слышал, понял. О том, что видели, слышали, поняли остальные, они скажут сами.</p>	<p>Комментарии от первого лица множественного числа - Мы. Излагать свое личное мнение от лица группы, подсознательно перекладывая на нее ответственность.</p>
<p>Обратная связь описывает действия. Описывать действия, которые видели, и собственные ощущения и впечатления.</p>	<p>Обратная связь оценивает, интерпретирует. Не пытайтесь представить мотивы действий. Не надо интерпретировать чей-то вид или действия.</p>
<p>Обратная связь направлена на действия, которые можно изменить.</p>	<p>Обратная связь направлена на личные качества, которые невозможно изменить.</p>
<p>Обратная связь конкретная и понятная. Чем точнее комментарий, тем правильнее он будет понят.</p>	<p>Обратная связь невнятная и носит общий характер. Обобщать и оставлять место для домыслов.</p>
<p>Обратная связь предоставляется своевременно и дозированно. Важно, чтобы события были еще свежи в памяти человека. Комментарий должен относиться к конкретной ситуации, здесь и сейчас. Человеку трудно воспринимать несколько комментариев одновременно. Важно выбирать наиболее полезную конкретному человеку в данный момент обратную связь.</p>	<p>Обратная связь предоставляется с опозданием и перегружена. Не ссылайтесь на проблемы в прошлом. Слишком много комментариев одновременно вынуждают человека защищаться и оправдываться.</p>

<p>Показать, что обратная связь адресована конкретному человеку. По-особенному посмотреть на человека, которому адресована обратная связь.</p>	<p>Обратная связь осуществляется не прямо, а опосредованно. Обсуждать за спиной, говорить о группе вообще, при этом человек может не понять, что это относится к нему.</p>
<p>Человек ожидает обратную связь, попросил о ней и понимает ее. Люди лучше воспринимают обратную связь, когда сами о ней попросили или когда у них попросили разрешения прокомментировать. Важно дать человеку возможность сформулировать мысль иначе, чтобы убедиться, что он хорошо понял Ваш комментарий.</p>	<p>Обратная связь навязывается. Предоставлять обратную связь в неподходящий момент, когда человек не готов или занят чем-то другим и не настроен слушать. В таких случаях лучше воздержаться от предоставления обратной связи.</p>

2. умение решать проблемы – другая важная составляющая этой модели – включает умение собирать информацию, анализировать ее, обдумывать возможные варианты и их последствия, после чего действовать.

3. умение слушать также важно и полезно.

Иногда люди ошибочно интерпретируют сказанное другими людьми, позволяют прерывать себя во время разговора, необдуманно и не убедившись в том, что все правильно поняли, делают предположения о предмете разговора (см. модуль «Отношение и восприятие. Действия и реакции»)

4. умение договариваться. Очень важным представляется умение собирать и систематизировать информацию, передавать ее другим людям и в результате благодаря компромиссу получить преимущество. (см. модуль «Эмоциональный интеллект и урегулирование конфликтов»).

Поведение и внешний вид

1. Поведение – манера поведения имеет большое значение для эффективной работы специалиста. Поведение является выражением:

- мышления
- мотивации
- взглядов
- чувств

Помните: мышление, мотивация, взгляды и чувства не видны, но отражаются на поведении.

Люди замечают и судят по поведению – словам и делам!

В связи с этим важно учитывать следующее:

- следует отчетливо осознавать, что человек отвечает за свое поведение;
- от поведения и отношения, проявленного к другим людям, зависит, как они поведут себя в ответ;
- каждое действие порождает подобное: грубость вызывает ответную грубость, неуважение - ответное неуважение. Поведение может как помочь, так и навредить во всех делах и взаимоотношениях с людьми.

Помните: человек сам выбирает, как себя вести. Поведение – результат сознательного выбора, поэтому выбор должен быть правильным. Используйте свое поведение на работе как сильную сторону.

1. Внешний вид очень важен, поскольку может много сказать о человеке.

Например, пациенты стоматолога ожидают, что доктор будет чисто и соответствующим образом одет и вымыл руки. Нанимая адвоката, который представит его в суде, клиент ожидает, что он будет выглядеть интеллигентно, аккуратно и не появится в последний момент неподготовленным.

Так же рассуждают коллеги и бенефициары любого человека, работающего с людьми: важно не только адекватно себя вести, внимательно слушать и внушать доверие, но и соответствующим образом выглядеть. Никому не приятно, когда специалисту, с которым имеют дело, безразличен его внешний вид, потому что это отражает его безразличие к другим аспектам его поведения. Это достаточно противоречивая тема, обсуждения которой, порой избегают, но все же важная.

Подведем итог. Для эффективной работы необходимо:

- верить в себя и быть уверенным в себе в работе;
- быть компетентным и эффективно работать и, что особенно важно, проявлять искреннюю увлеченность своей работой. Эти качества особенно важны для успешной реализации просоциальной модели;
- понимать, что долгосрочное изменение поведения бенефициара – лейтмотив нашей работы;
- совершенствовать отношения с окружающими осознавать значение хороших отношений с коллегами и бенефициарами;
- направить усилия на познание и понимание типов поведения, которые следует поддержать;
- принять факт, что невозможно изменить поведение, фокусируясь лишь на негативных аспектах – путем наказания и концентрации усилий на искоренении негативных сторон поведения людей;
- подчеркивать положительные стороны жизни бенефициаров, их сильные стороны и их возможности измениться и достичь успеха;
- ясно осознавать цели и задачи и возможные сроки их реализации. Четко сформулированная задача, средства и установленные рамки помогут реализовать запланированное. Рамки следует определять как для себя, так и для остальных, и строго следить за их соблюдением. Не стоит возмущаться, когда кто-то опаздывает, если Вы сами постоянно опаздываете!;
- уметь описать и разъяснить требования, собственным поведением демонстрировать, какого поведения Вы ожидаете от остальных;
- уметь слушать, для того чтобы хорошо понимать бенефициара и безошибочно разбираться в их чувствах;
- уметь сопереживать людям и прислушиваться к их мотивам, откликаться на их потребности.

В заключение, напомним, что наши слова и дела, а также как мы это делаем, будут показателем эффективности нашей деятельности.

БИБЛИОГРАФИЯ

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Реформа уголовного правосудия в Румынии
www.penalreform.ro

1. Практическое руководство: Содействие осуществлению прав детей, совершивших уголовное преступление, не подлежащих уголовной ответственности. Позитивные практические рекомендации (на румынском языке). Авторы: Даниела Вэдувэ, Иоана Неделку, Михаела Петреску, Силвиу Думитру, Татиана Дуцэ. Бухарест 2009 г.
<http://www.penalreform.ro/fileadmin/pri/projects/24102009/Ghid%20pentru%20practica%20-%20recomandari,%20practici%20pozitive.pdf>

2. основополагающие принципы работы с детьми, нарушающими уголовное законодательство (на румынском языке).
<http://www.penalreform.ro/fileadmin/pri/projects/24102009/Principii,%20metode%20si%20instrumente%20de%20lucru%20cu%20copiii%20care%20a%20savarsit%20o%20fapta%20penala%20si%20nu%20raspund%20penal.pdf>

Ассоциация «Социальные альтернативы»
www.alternativesociale.ro

3. «Методы и приемы профилактики преступности среди несовершеннолетних» (на румынском языке).
Материал подготовлен в рамках проекта «Уменьшение уязвимости детей, оставленных дома родителями, которые уехали на работу за рубеж» ассоциации «Социальные альтернативы» в 2006 г. при финансировании «Европейской организации «Помощь детям» (Е.С.Н.О.) Великобритания
http://www.academia.edu/7212825/Metode_%C5%9Fi_tehnici_de_prevenire_a_delincven%C5%A3ei_juvenile

«Спасем детей» (Румыния) - Salvați Copiii România
www.salvaticopiii.ro

4. Правосудие для несовершеннолетних с учетом высших интересов ребенка. Методы работы с ребенком-жертвой, 2008 г. (на румынском языке).
http://salvaticopiii.ro/upload/p00030007_Justitia%20pentru%20Ominori.pdf

5. Руководство по развитию здоровых отношений между родителями и детьми. Позитивный взгляд на основе соблюдения прав ребенка, 2012 г. (на румынском языке).
http://salvaticopiii.ro/upload/p000600010002_brosura_servicii_0-6_ani.pdf

6. Руководство по применению инструментов интерактивного исследования и анализа при работе с детьми, молодежью и

взрослыми.

Набор инструментов для тематического анализа и отчетности о жизни детей в условиях вооруженных конфликтов, по их окончании и строительства мирной жизни, 2006 – 2008 гг. (на румынском языке)

http://salvaticopiii.ro/upload/p000600010002_ghidul%20instrumentelor.pdf

**Национальное
управление по защите
прав ребенка**
www.copii.ro

7. Голова полна забот. Записки о психовоспитании для взрослых, родителей и специалистов, которые, пережив тревожность на собственном опыте, учатся растить детей беззаботными. Автор Домника Петровай
http://salvaticopiii.ro/upload/p000600010002_O%20minte%20care%20se%20ingrijoreaza.pdf
8. Защита, развитие, участие. Задачи и обязанности педагогических работников по защите и содействию осуществления прав ребенка, 2006 г. (на румынском языке)
http://www.copii.ro/Files/1.Manualul%20cadre%20didactice_20074195225265.pdf
9. Защита, развитие, участие. Задачи и обязанности прокуроров по защите и содействию осуществления прав ребенка, 2006 г. (на румынском языке)
http://www.copii.ro/Files/2.Manualul%20judecatori%20si%20procurori_20074195351796.pdf
10. Защита, развитие, участие. Задачи и обязанности сотрудников полиции по защите и содействию осуществления прав ребенка, 2006 г. (на румынском языке)
http://www.copii.ro/Files/1.Manualul%20cadre%20didactice_20074195225265.pdf
11. Защита, развитие, участие. Задачи и обязанности медицинских работников по защите и содействию осуществления прав ребенка, 2006 г. (на румынском языке)
http://www.copii.ro/Files/1.Manualul%20cadre%20didactice_20074195225265.pdf
12. Психология ребенка. Автор: Михаела Гэиштяну (на румынском языке)
<https://copilariefericita.files.wordpress.com/2013/01/dezvoltarea-copilului-de-mihaela-gaisteanu.pdf>
13. Несовершеннолетний преступник и его реинтеграция в сообщество. Автор: Мария Дорина Пашка (на румынском языке)
<http://www.bjmures.ro/bd/P/001/05/P00105.pdf>

14. Учебное пособие по пробации. Координаторы: Валентин Скиауку, Роб Кантон (на румынском языке)
<http://www.just.ro/LinkClick.aspx?fileticket=JGLnRW8T3gl%3D&tabid=2536>
15. «Выявление и сообщение о случаях насилия и пренебрежения в отношении детей», настольная книга репортера, 2009 г. (на английском языке)
<http://www.preventchildabuse.org/files/3413/2580/4980/Mand%20Rep%20handbook%20PCANY.pdf>
16. Профилактика преступлений. Теория и практика. Автор: Др. Георге Флориан, Национальный институт криминологии (на румынском языке).
<http://www.criminologie.ro/SRCC/Lang/Romana/Study/Prevenirea%20%20criminalitatii%20-%20teorie%20si%20practica%20-%20Rezumat.pdf>

**Неправительственные организации,
работающие в сфере защиты детей в
Республике Молдова**

1. Институт реформы в области уголовного права, www.irp.md
2. «Ла страда – Молдова» – La Strada Moldova, www.lastrada.md
3. Norlam, Норвежская миссия по содействию верховенства закона в Молдове, www.norlam.md
4. Партнерство для каждого ребенка, www.p4ec.md
5. Центр по информированию и документированию по правам ребенка, www.childrights.md
6. Национальный центр по предупреждению насилия над детьми, www.cnpac.org.md
7. Центр по соблюдению прав человека в Республике Молдова, www.ombudsman.md
8. Центр по правам ребенка, www.copil.md
9. Центр по правам женщин, www.cdf.md

ПРИЛОЖЕНИЯ



Министерство Внутренних Дел Республики Молдова



Генеральный Инспекторат Полиции

“28” апреля 2015г

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 79

мун. Кишинэу

«Об утверждении инструкции о действиях сотрудников полиции по выявлению, проведению оценки, перенаправлению, помощи и мониторингу случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми в отношении детей».

С целью повышения эффективности исполнения на секторальном уровне Закона от 14.06.2014 №140 «Об особой защите детей, находящихся в социально опасном положении» и Постановления правительства от 08.04.2014 №270 «Об утверждении инструкции по реализации механизма межведомственного сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить инструкцию «О действиях сотрудников полиции по выявлению, проведению оценки, перенаправлению, помощи и мониторингу случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми в отношении детей», согласно приложению.
2. Руководителям управлений полиции мун. Кишинэу, АТО Гагаузия, а также инспекторатов полиции, довести до сведения подчиненного личного состава положения настоящего постановления и обеспечить его выполнение.
3. Главному управлению охраны общественного порядка Генерального Инспектората Полиции обеспечить личный состав отделов, наделенных полномочиями в соответствующей области, консультативно-методическими материалами для выполнения настоящего постановления.
4. Поручить контроль выполнения настоящего постановления Главному управлению охраны общественного порядка Генерального Инспектората Полиции.
5. Настоящее постановление довести до сведения соответствующих подразделений полиции.

**Заместитель Начальника,
Полковник Полиции**

подпись

Георгий КАВКАЛЮК

Исп. Наталья Гайдабади

тел.: 022-868-061

Методические инструкции

«О действиях сотрудников полиции по выявлению, проведению оценки, перенаправлению, помощи и мониторингу случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми в отношении детей»

Глава I.

Основные положения

Раздел 1. Общие основы регламентирования особых полномочий в данной сфере

1. Настоящие инструкции регламентируют особые полномочия Полиции в качестве специализированной государственной структуры в подчинении Министерства Внутренних Дел¹, в рамках процесса предотвращения, выявления, оценки, направления, оказания специализированной помощи и мониторинга случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми.

2. В соответствии с положениями действующих законодательных и нормативных рамок², Полиция обязана:

1) зарегистрировать, рассмотреть и оповестить органы опеки о поступивших от граждан, медицинских учреждений, учебных учреждений, социальных служб или других общественных учреждений, уведомлений о случаях подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации ребенка, в том числе представляющих угрозу его жизни и безопасности;

2) участвовать по просьбе местных органов опеки, социальных ассистентов, курирующих данный случай, в деятельности мультидисциплинарной команды (далее МДК) в процессе первичной и комплексной оценки выявленных подозрительных случаев, а также в разработке, внедрении и мониторинге индивидуального плана помощи пострадавшим детям;

3) оказать поддержку местным/территориальным органам опеки в обеспечении мер безопасности ребенка-жертвы посредством: а) задержания агрессора в зависимости от тяжести случая; б) информирования пострадавшего ребенка (в зависимости от его способности

¹ Ст. 2 Закона № 320 от 27.12.2012 о деятельности Полиции и статусе полицейского;

² пункт 6 Ст. 53 Семейного Кодекса Республики Молдова; пункт 1 Ст. 265 Уголовно-процессуального Кодекса Республики Молдова; пункт 318¹ Гражданского Процессуального Кодекса Республики Молдова; пункт 20 Закона № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуациях риска и детей, разлученных с родителями, пункт 6 Ст. 8; пункт 3 и 5 Ст. 11; подпункты с) и е) Ст. 12; подпункт а) Ст. 13; и пункты 2 и 5 Ст. 15, Закона № 45 от 01.03.2007 о борьбе с насилием в семье; пункт d) Ст. 19, пункты а), п) Ст. 21 и пункты а), с) Ст. 23 Закона № 320 от 27.12.2012 о деятельности полиции и статуса полицейского; Приказ МВД № 275 от 14.08.2012, об утверждении методических инструкций по вмешательству органов полиции в выявление, оценку, направление, оказание помощи и мониторинг случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми; Межведомственный приказ МВД/МЗ № 372/388 от 03.11.2009 по оптимизации совместной работы органов здравоохранения и внутренних дел; документ «Менеджмент конкретного случая – справочник социального работника» утвержденный Приказом Министерства труда, социальной защиты и семьи Республики Молдова № 71 от 03.10.2008;

рассуждать) и его официальных представителей о применимых мерах защиты и праве на бесплатную юридическую помощь; с) сопровождения ребенка-жертвы, а также его матери (в случаях, когда потерпевшими являются члены одной семьи) для размещения в специализированном центре социальной помощи; d) обращения в судебный орган (для получения ордера на защиту, а также мониторинг его исполнения; e) проведения расследования для юридической классификации случая и передачи агрессора суду.

4) принять меры для предотвращения повторения ситуаций, представляющих угрозу для детей, посредством: а) ведения учета агрессоров; b) регулярного посещения агрессоров, находящихся на учете, а также семей – для предотвращения повторных случаев насилия, пренебрежения и эксплуатации детей и других членов семьи; с) направления агрессоров на реабилитацию; d) обеспечения общественной безопасности и сотрудничества с местными органами власти и представителями гражданского общества, обладающими соответствующими полномочиями в данной сфере.

3. Выполнение всех этих обязанностей способствует обеспечению функционирования общего механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, оказанию помощи и мониторингу случаев, представляющих угрозу для детей, таких как насилие, пренебрежение, эксплуатация и торговля людьми³.

Глава II.

Выявление, регистрация, первичная оценка и оповещение о случаях подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми.

Раздел 1. Выявление случаев

4. Выявление детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, должно осуществляться сотрудниками Полиции⁴. Методы выявления и/или самовыявления случаев подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми представлены ниже:

1) меры по предотвращению преступности и поддержанию общественного порядка, включающие в себя сбор информации для ознакомления и, в случае обнаружения обоснованного подозрения на совершение правонарушения, предполагающие самовыявление;

2) прямое обращение ребенка либо уведомления, поступившие от его официальных представителей (родителей, опекуна/куратора/усыновителя);

³ Ст. 20 Закона № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями; Постановление Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей –жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

⁴ пункт 4 Ст. 24 Закона № 320 от 27.12.2012 о деятельности полиции и статуса полицейского, п.26. Постановления Правительства № 283 от 24.04.2014 об утверждении Положения об организации и функционировании Генерального инспектората полиции Министерства внутренних дел

3) уведомления, поступившие от членов расширенной семьи (включающей в себя всех родственников до IV поколения включительно)⁵, соседей и других членов общества;

4) уведомления и/или запросы со стороны специалистов, работающих с детьми (социальных ассистентов, медицинских работников, педагогов, психологов, юристов, инспекторов труда, представителей гражданского общества), в том числе представителей других общественных учреждений и инстанций.

Раздел 2. Регистрация и оповещение о поступивших уведомлениях

5. Сотрудники Полиции, дежурные отделы территориальных подразделений Полиции, обязаны в течение 24 часов принять и зарегистрировать все уведомления, жалобы, доносы, явки с повинной, доносы на себя, касающиеся совершенных и готовящихся преступлений и противоправных действий, независимо от вида их происхождения (по телефону, почте, Интернету, СМИ, другим информационным каналам), формы (устной/письменной, подписанные/анонимные), полноты поступивших данных, места и времени их совершения, а также компетентности. Регистрация и организация порядка их расследования должна проводиться в соответствии с положениями действующих нормативных рамок⁶.

6. Сотрудники Полиции, принявшие и зарегистрировавшие уведомление в соответствии с положениями пункта 6 о случае подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, либо которым этот случай был распределен для проверки, должны выехать на место для установления обстоятельств, и незамедлительно уведомить по телефону местные органы опеки, а также в обязательном порядке заполнить и передать в течение 24 часов, **Формуляр выявления случая подозрения насилия, пренебрежения эксплуатации и торговли детьми** (далее Формуляр выявления случая)⁷ с данными, полученными из источника на момент выявления случая, и зарегистрировать его согласно требованиям по управлению входящей/исходящей корреспонденцией.

⁵ Закон №140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;

⁶ пункт 1 Ст. 262; пункт 1 Ст. 265, и пункт 273 Уголовно-процессуального Кодекса Республики Молдова; подпункт d) Ст. 19 и подпункт 4 Ст. 24 Закона №. 320 от 27.12.2012 о деятельности полиции и статусе полицейского, пункт 6 Ст. 8, и пункт 11 Закона № 45 от 01.03.2007 о предупреждении и пресечении насилия в семье; Закон № 216 от 29.05.2003 об Интегрированной автоматизированной информационной системе учета преступлений, уголовных дел и лиц, совершивших преступления; Межведомственный приказ № 21/254/286-О/95 от 18 июля 2008 об Интегрированной автоматизированной информационной системе учета преступлений, уголовных дел и лиц, совершивших преступления; Приказ МВД № 71 от 28.11.2013 о штабах Полиции; Приказ Генерального Инспектората Полиции № 138 от 11.11.2013 об утверждении инструкций по организации уголовного преследования в рамках Генерального Комиссариата Полиции МВД;

⁷ п.6, пар.2 и п.47 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014, об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей –жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли; Межведомственный приказ МТСЗС/Минобра/Минздрава/МВД № 153/1043/1042/293 от 8.10.2014 об утверждении Формуляра выявления случаев подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

7. Ситуации, освобождающие сотрудников полиции от обязательства заполнения и отправки органам опеки Формуляра выявления случаев подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, это уведомления и запросы со стороны органов опеки выехать на место и констатировать случай, в том числе представляющий угрозу жизни и здоровью ребенка, а также оказать поддержку в процессе принятия срочных мер для обеспечения защиты ребенка.
8. Руководители подразделений с правом подписи не должны допускать закрытия расследования случая без наличия прилагаемого Формуляра выявления случаев подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, переданного органам опеки.

Раздел 3. Констатация на месте в рамках процесса первичной оценки подозрительных случаев

9. Рассмотрение каждого поступившего и зарегистрированного уведомления о случаях подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, должно производиться в обязательном порядке и незамедлительно, путем проведения на месте констатации обстоятельств⁸. Это подразумевает, в том числе, вклад сотрудников полиции в качестве членов мультидисциплинарных команд (далее МДК) в процесс первичной оценки случая, осуществляемой куратором случая, назначенным местными органами опеки⁹.
10. Если сотрудники Полиции первыми приняли и зарегистрировали уведомление о подозрительном случае, они должны провести на месте *„собеседование в целях защиты”- первую беседу с ребенком*, которую нельзя квалифицировать как „допрос несовершеннолетних”, проведение которого предполагает создание особых условий в соответствии с уголовно-процессуальными нормами¹⁰. Следует отметить, что „собеседование в целях защиты” может проводиться другим специалистом из состава МДК, вызывающим наибольшее доверие у ребенка¹¹, и по его результатам определяется:

- 1) если случай насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли детьми

⁸ Ст. 426 Кодекса о Правонарушениях Республики Молдова, и, в зависимости от случая, Ст. 118; пункт 2 Ст. 273, и Ст.274 Уголовно-процессуального кодекса Республики Молдова; подпункт d) Ст. 19, и подпункты b), d) и f) Ст. 20 Закона № 320 от 27.12.2012 о деятельности полиции и статусе полицейского;

⁹ пункт 1, подпункты а) и б) Ст. 9 Закона № 140 от 14.06.2013, об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями; п.7, п.8 и п. 48 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014, об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

¹⁰ Ст. 110¹ Уголовно-процессуального Кодекса Республики Молдова; Д. Сымботяну (2009г). Законный допрос детей-жертв/свидетелей жестокого обращения и пренебрежения. Руководство для специалистов. Разработано при поддержке Агентства США по международному развитию "USAID"/ Инициативы верховенства права "ABA ROLI" / Национального центра по предотвращению насилия над детьми "CNPAC".
http://cnpac.org.md/uploaded/Publicatii/PDF/audierea_legala.pdf;

¹¹ п.10 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014, об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

имел место и при каких обстоятельствах;

2) ощущает ли ребенок себя в безопасности, и требуется ли принятие срочных мер для обеспечения безопасности а также оказания срочной медицинской помощи;

3) кому из своего окружения ребенок доверяет – друзьям, родственникам, соседям, педагогам, священнику и др. – у которых можно получить больше информации; а также сети поддержки (родственники, соседи, друзья семьи), которым можно доверить ребенка в случае необходимости применения местными органами опеки мер по срочному размещению¹²;

4) какие у ребенка планы на будущее, то есть что он планирует делать дальше (с целью предупреждения самоубийства, побега из дома и др.), а также какая ему необходима поддержка (медицинского, социального, образовательного, юридического характера);

5) информирование ребенка (учитывая возраст и его способность понять) о правах, которыми он обладает, предлагаемых мерах защиты, и поддержке, которая ему будет оказана.

11. В процессе сбора доказательных материалов на месте (сбор материалов, допросы, распоряжение о проведении специализированной экспертизы, а также осуществление других действий срочного порядка, не терпящих отлагательства), сотрудники Полиции должны сосредоточиться на выявлении следующих элементов, необходимых для надлежащей правовой классификации выявленного/заявленного случая¹³:

1) подтверждение/опровержение факта жестокого обращения, его вид, а также обстоятельства, в которых имело место жестокое обращение, посредством: а) документирования видимых признаков насилия физического характера – травмы/повреждения, а также поведенческого характера¹⁴; б) определения причин жестокого обращения и природы взаимоотношений жертвы с агрессором; с) выяснения, если это случилось впервые или же были прецеденты, в том числе были ли предприняты какие-либо меры по этой ситуации;

2) степень безопасности ребенка: а) сохраняется ли у агрессора доступ к ребенку и есть ли другие дети, находящиеся у него на попечении либо

¹² пункт 2) Ст.11 Закона № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями; п.15, подпункт 1) Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

¹³ пункт 2 Ст. 273 Уголовно-процессуального кодекса Республики Молдова;

¹⁴ Приказ МТСЗС/Минобр/Минздрав/МВД № 153/1043/1042/293 от 8.10.2014 об утверждении Формуляра выявления случаев подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми; п. 31 Приказа МВД № 275 от 14.08.2012, об утверждении методических инструкций по вмешательству органов внутренних дел в предупреждение и борьбу со случаями насилия в семье, включая положения Руководства по практическому применению „ механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли ” разработанного Национальным центром по предотвращению жестокого обращения с детьми (СНРАС) и Центра по информированию и документированию в области прав ребенка (CIDDC) совместно с МТСЗС, Минобром, Минздравом, МВД;

контактирующие с ним; б) возможное место нахождения агрессора, в случае если он отсутствует на месте; с) живут ли жертва и агрессор вместе или раздельно; в том числе д) был ли установлен охранный судебный приказ, и имело ли место нарушение его ограничений;

3) наличие свидетелей, готовых дать показания и других лиц, у которых можно получить дополнительную информацию о произошедшем случае;

4) определение и изъятие вещественных доказательств и др.

12. Нужно отметить, что в случае констатации неизбежной угрозы жизни и здоровью ребенка, принятие срочных мер для его защиты превалирует над сбором доказательных материалов.

13. Информация, полученная в результате „собеседования в целях защиты”, а также наблюдения сотрудника полиции в процессе констатации фактов на месте, свидетельствующие о жестоком обращении с ребенком на основании видимых признаков насилия физического и поведенческого характера, должны быть внесены в *Формуляр выявления случая насилия*, который должен быть передан органам опеки в течение 24 часов¹⁵.

Раздел 4. Процедура принятия срочных мер защиты

14. Если результаты констатации фактов на месте свидетельствуют о наличии неизбежной угрозы жизни и здоровью ребенка¹⁶ и необходимости принятия срочных мер защиты, сотрудники полиции должны:

1) незамедлительно оповестить оперативную службу территориального инспектората полиции с целью организации выезда оперативной группы на место для проведения расследования и заведения уголовного дела¹⁷.

2) оказать поддержку представителям местных органов опеки посредством обеспечения их безопасности, а также безопасности ребенка-жертвы, в случае принудительного изъятия ребенка у родителей/опекунов, подозреваемых в жестоком обращении с ребенком, а также его сопровождения до специализированных социальных служб срочного временного размещения¹⁸;

¹⁵ п.6, подпункт 2 и п.47 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли; Межведомственный Приказ МТСЗС/Минобра/Минздрава/МВД № 153/1043/1042/293 от 8.10.2014, об утверждении Формуляра выявления случаев подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;

¹⁶ Ст. 151; 152; 155; 156; 157; 163; 164; 171; 172; 173; 174; 175; 201; 201¹; 206; 207; 208; 208¹ и 209 Уголовного кодекса Республики Молдова;

¹⁷ пункты 3 и 4 Ст. 55 Уголовно-процессуального кодекса Республики Молдова; п. 48, подпункт 1, б) Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

¹⁸ пункт 2 Ст. 71 Семейного Кодекса Республики Молдова; пункт 2) Ст. 5; пункт 1) Ст.10 и Ст. 11 Закона № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями; п.48, подпункт 1, а) Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014, об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли; Постановление Правительства № 1177 от 31.10.2007, о создании Комиссии по защите ребенка, находящегося в затруднительном положении, и утверждении Рамочного положения о ее деятельности;

3) ограничить доступ агрессора к ребенку-жертве путем задержания агрессора¹⁹;

4) распорядиться о проведении специализированной экспертизы и допроса ребенка (в качестве свидетеля или жертвы);

5) оказать поддержку законным представителям ребенка (родителям, усыновителям, опекунам/кураторам, органам опеки в случае, если эта функция была упразднена для родителей или опекунов по подозрению в жестоком обращении, либо в случае их отсутствия) в подаче заявления для получения защитного предписания²⁰. В случае невозможности подачи ими заявления (когда их несогласие противоречит преобладающим интересам ребенка, либо если они пассивны в требовании применения данной меры), если необходимость применения защитного предписания очевидна, сотрудник полиции сам должен подать ходатайство для применения защитного предписания²¹;

б) обеспечить безопасность членов МДК (по их просьбе) в процессе сбора информации по данному случаю.

Раздел 5. Начальная оценка выявленного/заявленного случая при временном отсутствии местных органов опеки

15. При временном отсутствии местных органов опеки и куратора дела, сотрудники полиции населенного пункта, в котором находится ребенок, принявшие и зарегистрировавшие выявленный случай либо заявление о существовании неотвратимой угрозы жизни и здоровью ребенка²², должны начать процесс начальной оценки случая²³, который предусматривает:

1) выполнение действий, предусмотренных в Разделах 2, 3 и 4 данной Главы, и незамедлительное оповещение территориальных органов опеки в случае необходимости обеспечения ими срочных мер защиты ребенка-жертвы, с заполнением и отправкой им в течение 24 часов **Формуляра выявления случая**;

¹⁹ Ст. 165 и Ст.166 Уголовно-процессуального кодекса Республики Молдова; Ст. 433, Ст. 434 и Ст. 435 Кодекса о правонарушениях Республики Молдова;

²⁰ Ст. 3184 Гражданского кодекса Республики Молдова; Ст. 12; 13 и 15 Закона № 45 от 01.03.2007 о борьбе с насилием в семье; Приказ МВД № 275 от 14.08.2012 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

²¹ Пункт 1) Ст. 318¹ Гражданского процессуального кодекса Республики Молдова; Ст. 251¹ Уголовно-процессуального кодекса Республики Молдова; пункты с) и е) Ст. 12 Закона № 45 от 01.03.2007 о борьбе с насилием в семье; Приказ МВД № 275 от 14.08.2012,

²² Ст. 151; 152; 155; 156; 157; 163; 1641; 171; 172; 173; 174; 175; 201; 2011; 206; 207; 208; 2081 и 209 Уголовного кодекса Республики Молдова;

²³ п. 10 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли; Межведомственный Приказ Минздрава/МВД № 372/388 от 03.11.2009 об оптимизации совместной работы органов здравоохранения и внутренних дел, а также МТСЗС № 71 от 03.10.2008, Ведение дела, Должностная инструкция социального работника;

2) оказание, в случае необходимости, первой медицинской помощи и вызов службы скорой помощи²⁴;

3) вызов других членов МДК на местном уровне для сбора информации по данному случаю;

4) составление Отчета о начальной оценке случая, который должен быть отправлен местным органам опеки в течение 48 часов с момента завершения этого процесса²⁵, и который должен содержать информацию о:

- основании проведения начальной оценки (выявление/заявление);
- информацию о ребенке, его семье, в том числе усыновителей/опекунов (состав семьи и атмосферу в ней);
- общее описание случая: а) когда имело место жестокое обращение и его тип; б) впервые ли произошел подобный случай или же были прецеденты; с) были ли замечены физически видимые признаки жестокого обращения и понадобилась ли ребенку медицинская помощь (в том числе госпитализация); d) кто является предполагаемым агрессором, продолжает ли он иметь доступ к ребенку, и какие действия предприняла полиция; е) был ли определен кто-нибудь из окружения ребенка, кому ребенок доверяет, и у кого можно узнать больше деталей об ожиданиях и планах ребенка на будущее; f) есть ли кто-нибудь из членов семьи, родственников, соседей, относящийся к ребенку поддерживающее и у кого можно было бы разместить ребенка и т.д.; и g) какая поддержка необходима ребенку.
- выводы и предложения касательно мер защиты ребенка;
- фамилия сотрудника полиции, составившего отчет, фамилии специалистов МДК принявших участие в оценке, а также дата составления отчета.

Раздел 6. Систематизация данных после констатации фактов на месте

16. Информация, собранная в процессе констатации фактов на месте должна быть внесена в Протокол расследования на месте, с приведением и описанием соответствующих доказательств, который вместе с доказательствами должен быть передан в течение 24 часов уголовным органам для инициирования соответствующих процессуальных процессов.

17. В случае, если агрессор задержан, акты о констатации, вещественные доказательства и задержанное лицо должны быть переданы уголовным органам или прокурору незамедлительно и не позднее чем через 3 часа с момента фактического задержания лица.

²⁴ пункт 3 Ст. 23, и пункт 4 Ст. 24 Закона № 320 от 27.12.2012 о деятельности полиции и статусе полицейского; Межведомственный Приказ Минздрава/МВД № 372/388 от 03.11.2009 об оптимизации совместной работы органов здравоохранения и внутренних дел;

²⁵ п. 10 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

18. Если в процессе констатации фактов на месте будут выявлены составляющие элементы правонарушения, документирование случая следует проводить в соответствии с порядком рассмотрения дела о правонарушении.

19. Если выявленная/поступившая информация о случае насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми не подтвердится, и не будут выявлены составляющие элементы преступления или правонарушения, сотрудник полиции расследовавший случай, должен представить руководителю органа уголовного преследования мотивированное заключение о результатах проверки, приложив к нему собранные материалы, в том числе **Формуляр выявления случая**, предоставленный местным/территориальным органам опеки. Все материалы расследования вместе с заключением, утвержденным руководителем, передаются для хранения в номенклатурный архив с присвоением учетного номера.

Глава III.

Специализированные экспертизы в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

Раздел 1. Проведение судебно-медицинской экспертизы

20. Для констатации и/или оценки тяжести травм и следов применения физического и сексуального насилия, органы уголовного преследования должны распорядиться (запросить в письменной форме), чтобы Центр судебной экспертизы (посредством его территориальных и муниципальных отделений) провел судебно-медицинскую экспертизу ребенка-жертвы в течение 24 часов с момента происшествия расследуемого случая²⁶.

21. Органы уголовного преследования должны потребовать, чтобы местные органы опеки приняли участие в процедуре проведения экспертизы и допросе ребенка в случае если у него нет законного представителя либо если это качество представителя было упразднено по подозрению в жестоком обращении с ребенком, либо если он действует вопреки преобладающим интересам ребенка.

22. В результате судебно-медицинской экспертизы должен быть составлен Отчет, который в течение 24 часов с момента завершения данной процедуры должен быть отправлен органам уголовного преследования, запросившим проведение экспертизы, который будет содержать оценку степени тяжести телесных повреждений и их описание на основании установленных критериев.

²⁶ Ст. 139; пункт 4) Ст. 140 и пункт 1) Ст.143 Уголовно-процессуального кодекса; пункт 2 Ст. 57 Закона о здравоохранении №. 411 от 28.03.1995; пункт 1 Ст. 15 Закона № 1086 от 23.06.2000 о судебной экспертизе, научно-технических и судебно-медицинских констатациях; п.18; 19 и 20 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014, об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей—жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли; п.3) и 4) Положения Минздрава № 199 от 27.06.2003 о правилах судебно-медицинского определения степени тяжести вреда здоровью; и Глава V Приказа Минздрава № 155 от 24.02.2012 об утверждении инструкций в плане вмешательства медицинских учреждений в случаи насилия в семье, и др.

Этот отчет позволит органам уголовного преследования установить важные обстоятельства, такие как: существенность и давность травм, механизмы и способы нанесения травм и др. и станет одним из вещественных доказательств для инициирования либо отказа в инициировании правильного и полного уголовного преследования²⁷.

Раздел 2. Проведение психиатрического и психологического обследования и допроса

23. В случае если замечено, что ребенок-жертва насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли перенес психическую травму, сотрудник полиции либо законный представитель ребенка должен направить запрос в медицинско-санитарные учреждения системы Министерства Здравоохранения на проведение судебно-психиатрической экспертизы²⁸.

24. В результате судебно-психиатрической экспертизы должен быть составлен Отчет, который в течение 24 часов с момента завершения данной процедуры должен быть отправлен органам уголовного преследования либо законному представителю и станет одним из вещественных доказательств для инициирования либо отказа в инициировании правильного и полного уголовного преследования.

25. Если есть подозрение или подтвердилось, что ребенок подвергся насилию, пренебрежению, эксплуатации или торговле, по запросу его законных представителей или органов опеки, либо по запросу из ведомства, органы уголовного преследования могут организовать проведение опытным психологом психологического анализа с целью констатации наличия следов/последствий насилия²⁹. Отчет по психологическому анализу используется МДК в определении мер индивидуального плана помощи, а также может быть представлен на этапе уголовного преследования или судебной процедуры в качестве дополнительного доказательства.

26. Допрос ребенка в качестве свидетеля или жертвы преступлений сексуального характера, связанных с торговлей людьми и насилием в семье, а также в других случаях, когда того требуют интересы правосудия или интересы ребенка, должен быть проведен в специальных условиях в соответствии с требованиями уголовно-процессуальных норм³⁰, а также положениями соответствующих нормативных и методических рамок.

²⁷ Положение Министерства здравоохранения № 199 от 27.06.2003 о правилах судебно-медицинского определения степени тяжести вреда здоровью, и другие положения нормативного и методического характера Центра судебно-медицинской экспертизы.

²⁸ пункт 1, подпункт. 5) Ст. 143 Уголовно-процессуального кодекса ; пункт 2 Ст. 58 Закона о здравоохранении № 411 от 28.03.1995; п.21 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

²⁹ п.22 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

³⁰ пункт 5 Ст. 109 и 110¹ Уголовно-процессуального кодекса;

Глава IV.

Участие в составе МДК в комплексной оценке случая, разработке и выполнении индивидуального плана помощи

27. Если по результатам первичной оценки подтвердится, что ребенок стал жертвой насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, куратор случая (назначенный местными органами опеки) должен в течение 10 дней провести комплексную оценку случая и составить индивидуальный план помощи ребенку³¹. Сотрудники полиции, в качестве членов МДК³², должны участвовать и способствовать этому процессу в соответствии с их полномочиями, путем³³:

1) сбора необходимых дополнительных материалов по данному случаю и предоставления территориальному инспекторату полиции/судебным органам протокола для применения к агрессору принудительных мер;

2) определения индивидуальных/специальных мер профилактики для агрессора, основанных на его индивидуальных характеристиках и типе совершенных им действий³⁴.

28. В процессе разработки, оценки и мониторинга индивидуального плана помощи ребенку-жертве, сотрудники полиции должны нести ответственность за³⁵:

1) мониторинг (в сотрудничестве с другими членами МДК) положения ребенка и его семьи, в том числе поведения агрессора, с целью предотвращения повторных случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, до окончательного решения случая³⁶;

2) контроль соблюдения агрессором предписаний охранный приказа, а также примененной к нему превентивной меры домашнего ареста³⁷;

3) постановку на учет агрессоров с применением

³¹ пункт 1 Ст. 1, и пункт 17 Закона о социальных услугах; пункт а) Ст. 23 Закона № 320 от 27.12.2012 о деятельности полиции и статусе полицейского; п.25 и п.26 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли; п.III Приказа МТСЗС № 71 от 03.10.2008, Ведение дела, Должностная инструкция социального работника;

³² пункт 10 подпункты б) и д), пункт 12 подпункт а) Приказа МВД № 254 от 03.09.2014 об утверждении Положения об организации и функционировании Главного управления общественной безопасности Генерального инспектората полиции; Приказ ГИП/МВД № 34/4-231 от 12.02.2014 об утверждении инструкций по внедрению новой концепции в деятельность Отдела защиты детей территориальных подразделений Полиции в области предотвращения детской преступности и виктимизации детей;

³³ п.49 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

³⁴ Глава III Приказа МВД № 275 от 14.08.2012, об утверждении методических инструкций по вмешательству органов полиции в предотвращение и борьбу с насилием в семье;

³⁵ п.50 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

³⁶ пункт н) Ст. 21 Закона № 320 от 27.12.2012 о деятельности полиции и статусе полицейского; пункт б, подпункты е), л) и м) Ст. 8 Закона № 45 от 01.03.2007 о борьбе с насилием в семье;

³⁷ пункт с) Ст. 20, и пункт н) Ст. 21 Закона № 320 от 27.12.2012 о деятельности полиции и статусе полицейского; п. 10, подпункт ж) Приказа МВД № 254 от 03.09.2014 об утверждении Положения об организации и функционировании Главного управления общественной безопасности Генерального инспектората полиции;

индивидуальных/специальных превентивных мер, а также обеспечением доступа к существующим специализированным социальным центрам реабилитации³⁸;

4) обеспечение охраны, безопасности и общественного порядка в специализированных центрах реабилитации жертв³⁹;

5) сотрудничество с местными органами опеки и МДК в плане участия педагога/психолога/педагога-психолога в процедурах законного допроса и экспертиз, в которых принимает участие ребенок⁴⁰.

Глава V.

Организация учета и хранения документации о выявленных/заявленных случаях

29. Все выявленные/заявленные случаи насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми должны в обязательном порядке регистрироваться сотрудниками полиции в соответствии с нормативными требованиями касательно учета правонарушений, уголовных дел и лиц, совершивших преступления⁴¹. Дополнительно, все зарегистрированные случаи должны быть в обязательном порядке записаны в *Формулярах выявления случаев* и вписаны в *Регистр учета входящих/исходящих документов* с указанием в них: даты и времени регистрации, содержания данных на момент выявления, заполняющегося на основании информации, поступившей от уведомителя о подозрительном случае, даты и времени поступления информации, а также фамилии сотрудника полиции, отправившего запрос и специалиста органов опеки, получившего его⁴².

30. Заполненные и переданные органам опеки *Формуляры выявления случаев* должны храниться в отдельных папках на протяжении времени регламентированного внутренними нормативными рамками по управлению корреспонденцией⁴³. Также, *Формуляры выявления случаев* входят в состав уголовных дел и дел о правонарушениях, и срок их хранения зависит от типа дела.

³⁸ пункт 6, подпункты b) и j) Ст. 8 Закона № 45 от 01.03.2007 о борьбе с насилием в семье;

³⁹ пункт 6, подпункт k) Ст. 8 Закона № 45 от 01.03.2007 о борьбе с насилием в семье;

⁴⁰ Ст. 110¹ Уголовно-процессуального кодекса Республики Молдова, п.20 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

⁴¹ Закон № 216 от 29.05.2003 об Интегрированной автоматизированной информационной системе учета преступлений, уголовных дел и лиц, совершивших преступления; Межведомственный приказ № 121/254/286-О/95 от 18 июля 2008г об Едином учете правонарушений, уголовных дел и лиц, совершивших преступления; Приказ МВД №71 от 28.11.2013 о штабах Полиции;

⁴² п.34 и п.35 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей–жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

⁴³ Приказ МВД № 253 от 30.06.2003 об утверждении Правил учета и сроков их хранения документов, созданных в рамках органов внутренних дел, учреждений, структур и организаций системы Министерства Внутренних Дел Республики Молдова.

Глава VI.

Институциональная организация в плане деятельности по предотвращению и мониторингу

Раздел 1. Институциональная организация и информирование личного состава

31. Деятельность специализированных подразделений, выполняющих оперативные и поддерживающие функции, в том числе территориальных подразделений полиции, организована таким образом, чтобы помимо обеспечения общественного порядка и общественной безопасности путем прямого вмешательства для борьбы с преступлениями и правонарушениями, также продвигалась деятельность по предотвращению их совершения/повторения. С этой целью, их руководители должны обеспечить:

1) ежегодно в рамках занятий по обучению личного состава⁴⁴, информирование личного состава о положениях законодательно-нормативных рамок в соответствующей области, о внесенных изменениях, в том числе о положениях настоящей методической инструкции, которые привели к пересмотру организационно-функциональных рамок и должностных обязанностей;

2) сообщение о зарегистрированных подозрительных случаях, а также обеспечение охраны и безопасности детей-жертв, в том числе находящихся в группе риска⁴⁵, путем предоставления сотрудникам полиции бланков **Формуляра выявленных случаев** и списка контактов (номера телефонов, факсов адреса эл. почты) территориальных/местных органов опеки, других общественных организаций и специализированных социальных служб, обладающих полномочиями в области защиты прав детей и вмешательства в случае риска, в том числе реабилитационных центров для жертв и агрессоров;

3) раннее выявление детей, находящихся в группе риска, путем применения в рамках сообщества мер по надзору и контролю преступности, в том числе путем ведения учета детей склонных к правонарушениям, ведения учета агрессоров в семье, а также систематического посещения неблагополучных семей с социальными проблемами (имеющих судимость, ранее совершавших антиобщественные правонарушения, насилие в семье, употребляющих спиртные напитки или наркотики, семей с детьми, склонными к правонарушениям, социально-уязвимых семей и др.)⁴⁶;

4) поддержку и координацию организации мероприятий по информированию детей и их родителей/опекунов, членов общества, о способах выявления случаев подозрения насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, а также о

⁴⁴ Ст. 17 Закона № 320 от 27.12.2012 о деятельности полиции и статусе полицейского.

⁴⁵ Ст. 8 Закона № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуациях риска и детей, разлученных с родителями;

⁴⁶ Приказ ГИП/МВД № 34/4-231 от 12.02.2014 об утверждении инструкций по внедрению новой концепции в деятельность Отдела защиты детей территориальных подразделений Полиции в области предотвращения детской преступности и виктимизации детей;

законодательных рамках в этой области⁴⁷.

Раздел 2. Профилактические мероприятия в сообществе и в целевых группах

32. В рамках территориальных постов/секторов/инспекторатов полиции, информирование целевых групп (детей и родителей/опекунов) должно осуществляться посредством информационных панно, содержащих информацию (в том числе номера телефонов) о том, куда и как можно обратиться, чтобы рассказать о случае и получить помощь.

33. Сотрудники полиции должны способствовать и принимать участие в информировании и привлечении внимания местного населения, групп риска (детей и родителей/опекунов) в вопросах касающихся: а) предотвращения и борьбы с насилием, пренебрежением, эксплуатацией и продажей детей, б) предотвращения незаконных действий, приводящих к преступлениям и правонарушениям; с) борьбы со склонностью несовершеннолетних к правонарушениям и виктимизацией, организуемой на местном уровне образовательными учреждениями, государственными учреждениями обладающими полномочиями в области защиты прав ребенка, общественными организациями и специализированными социальными службами сообщества⁴⁸.

Раздел 3. Меры по предотвращению ревиктимизации

34. С каждым ребенком-жертвой, входящим в контакт с Полицией, нужно обращаться серьезно, заботливо, чутко, уважительно, справедливо в рамках любой процедуры и любого расследования. Достоверность заявлений и доказательств, представленным ребенком нужно оценивать правильно и внимательно, их никогда нельзя считать недействительными или неверными по причине возраста ребенка.

35. Общение полиции с детьми-жертвами жестокого обращения должно происходить в дружелюбной обстановке, желательно за пределами участка/инспектората полиции, в манере, соответствующей их возрасту и степени зрелости, на понятном им языке, принимая во внимание особые потребности детей с физическими/умственными ограниченными возможностями, либо испытывающих трудности в общении.

36. В случае если ребенок-жертва насилия совершил преступление против насильника в целях самозащиты, сотрудники полиции должны обращаться с ребенком как с жертвой, а не как с преступником, и обеспечить сбор всех свидетельств доказывающих позицию самозащиты.

37. В том случае, если насильнику будет изменена мера пресечения на домашний арест, либо проведение следствия без ограничения его свободы, либо в случае его досрочного освобождения, сотрудник полиции должен обеспечить и контролировать безопасность ребенка-жертвы, в том числе сообщить об этом

⁴⁷ п.39 подпункт 4) Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;

⁴⁸ пункт 11 подпункты с); е) и f) и пункт 12 подпункты е) и f) Приказа МВД № 254 от 03.09.2014 об утверждении Положения об организации и функционировании Главного управления общественной безопасности Генерального инспектората полиции; Приказ ГИП/МВД № 34/4-231 от 12.02.2014 об утверждении инструкций по внедрению новой концепции в деятельность Бюро по защите детей территориальных подразделений Полиции в области предотвращения детской преступности и виктимизации детей;

местным органам опеки.

38. Чтобы обеспечить конфиденциальность детей-жертв насилия и предотвратить их ревиктимизацию, сотрудники Полиции должны ограничить доступ к ним СМИ и не разглашать информацию, которая могла бы привести к опознанию их личности (как например детальное описание ребенка или его семьи, его фотографии, аудио- и видеозаписи, и др.).

Раздел 4. Мониторинг механизма сотрудничества на секторальном уровне

39. На секторальном уровне, в рамках территориально-административных единиц, мониторинг работы межведомственного сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, должен осуществляться сотрудниками Бюро по безопасности детей территориальных инспекторов полиции, Службы безопасности детей департаментов полиции/инспекторов полиции⁴⁹. На национальном уровне, мониторинг должен осуществляться Отделом безопасности детей Главного управления общественной безопасности Генерального инспектора полиции/МВД.

40. Бюро по безопасности детей департаментов полиции/инспекторов полиции ежемесячно должны собирать и отправлять Главному управлению общественной безопасности ГИП/МВД, согласно формулярам установленным для этих целей, данные об эволюции следующих показателей (в том числе с имеющейся дезагрегацией данных) касательно: числа выявленных/заявленных случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми; рассмотренных в том числе в рамках МДК и доведенных до сведения органов опеки; приведших к заведению уголовного дела или применению мер пресечения правонарушений; не подтвержденных либо переданных другим общественным службам согласно компетенции.

41. Данные собранные Главным управлением общественной безопасности ГИП/МВД должны быть систематизированы и предоставляться ежегодно либо по запросу Министерства внутренних дел, Министерства труда, социальной защиты и семьи, районного/муниципального/местного Совета⁵⁰, и др.

⁴⁹ п. 10 Приказа МВД № 254 от 03.09.2014 об утверждении Положения об организации и функционировании Главного управления общественной безопасности Генерального инспектора полиции; Глава I, п.1 и п. 9 Приказа ГИП/МВД № 34/4-231 от 12.02.2014 об утверждении инструкций по внедрению новой концепции в деятельность Бюро по защите детей территориальных подразделений Полиции в области предотвращения детской преступности и виктимизации детей;

⁵⁰ Ст. 20 Закона № 140 от 14.06.2013, об особой защите детей, находящихся в ситуациях риска и детей, разлученных с родителями; п. 5 Постановления Правительства № 270 от 08.04.2014 об утверждении механизма межведомственного сотрудничества по выявлению, оценке, направлению, оказанию помощи и мониторингу детей –жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли; пункт 8 подпункт а), пункт 10 подпункт б) Приказа МВД № 254 от 03.09.2014 об утверждении Положения об организации и функционировании Главного управления общественной безопасности Генерального инспектора полиции; Глава III Приказа ГИП/МВД № 34/4-231 от 12.02.2014 об утверждении инструкций по внедрению новой концепции в деятельность Бюро по защите детей территориальных подразделений Полиции в области предотвращения детской преступности и виктимизации детей;



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА,
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
И СЕМЬИ РЕСПУБЛИКИ
МОЛДОВА**



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**



**МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**

№ 153/1043/1042/293

08 октября 2014г

Кишинэу

ПРИКАЗ

«Об утверждении формы уведомления предполагаемом случае насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми в отношении ребенка»

С целью выполнения положений пункта 4 инструкции «О механизме реализации межведомственного сотрудничества при выявлении, оценке, направлении, оказании помощи и мониторинге детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми», утвержденной постановлением правительства от 08.04.2014 №270,

ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить форму уведомления о предполагаемом случае насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми в отношении ребенка (согласно приложению).
2. Руководителям подписавшихся структур обеспечить применение формы уведомления о предполагаемом случае насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми в отношении ребенка.

**Министр труда,
социальной защиты и
семьи**

**Валентина
БУЛИГА**
[подпись]

**Министр
образования**

**Майя
САНДУ**
[подпись]

**Министр
здравоохранения**

**Андрей
УСАТЫЙ**
[подпись]

**Министр
внутренних дел**

**Дорин
РЕЧАН**
[подпись]

«Об утверждении формы уведомления о предполагаемом случае насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми в отношении ребенка»

ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ

О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ СЛУЧАЕ НАСИЛИЯ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ В ОТНОШЕНИИ РЕБЕНКА № _____

ПРИМЕЧАНИЕ! Рубрики формуляра выявления заполняются в зависимости от первичной информации, которой обладает отправитель. В случае если отправитель не обладает информацией для заполнения всех рубрик формуляра выявления, эти рубрики не заполняются.

1. ОТПРАВИТЕЛЬ Фамилия, Имя Учреждение/орган: Должность отправителя: Контактные данные:	2. ДАТА И ВРЕМЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ День ___ / месяц _____ / год ___ Время ____ 3. ДАТА И ВРЕМЯ ОТПРАВКИ УВЕДОМЛЕНИЯ О СЛУЧАЕ День ___ / месяц _____ / год ___ Время ____ 4. ПОЛУЧАТЕЛЬ Местные органы опеки (Адрес, контактные данные)
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. УЧРЕЖДЕНИЯ/ОРГАНЫ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО	
<input type="checkbox"/> Инспекторат полиции	АДРЕС, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
<input type="checkbox"/> Районная прокуратура	
<input type="checkbox"/> Управление социальной помощи и защиты семьи	
<input type="checkbox"/> Служба скорой медицинской помощи	
<input type="checkbox"/> Государственная инспекция	

6. ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, СООБЩИВШЕМ О СЛУЧАЕ	
Лицо пожелало сохранить анонимность: <input type="checkbox"/> Да (перех. к пункту 6.2) <input type="checkbox"/> Нет (перех. к пункту 6.1)	
6.1 Фамилия, Имя	6.2 Тип связи с ребенком: <input type="checkbox"/> Родственник; <input type="checkbox"/> Третье лицо (взрослый); <input type="checkbox"/> Третье лицо (ребенок);
Адрес, контактный телефон:	

7. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПОЛАГАЕМОЙ ЖЕРТВЕ (заполняется для одного ребенка)		
Фамилия, Имя	Пол Ж <input type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/>	Возраст _____ месяцев, лет
Адрес, контактный телефон:		
Место нахождения ребенка на момент отправления сообщения о случае:		

8. ДАННЫЕ О РОДИТЕЛЯХ/ДРУГИХ ЛИЦАХ, НА ПОПЕЧЕНИИ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ РЕБЕНОК		
<input type="checkbox"/> Мать	<input type="checkbox"/> Отец	<input type="checkbox"/> Опекун/куратор
<input type="checkbox"/> Родственник (не являющийся опекуном/куратором)	<input type="checkbox"/> Третье лицо	<input type="checkbox"/> Сотрудник социальной службы временного размещения
Фамилия, Имя	Адрес, контактный телефон:	
Фамилия, Имя	Адрес, контактный телефон:	

9. ДАННЫЕ О ПОДОЗРИТЕЛЬНОМ СЛУЧАЕ	
Дата, время происшествия случая: День ____ / месяц ____ / год ____ День ____	Место происшествия случая:
9.1 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ	

9.2 ФИЗИЧЕСКИЕ И ПСИХО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ У РЕБЕНКА, КОНСТАТИРОВАННЫЕ ВИЗУАЛЬНО/ЛИБО ЗАЯВЛЕННЫЕ			
<input type="checkbox"/> Переломы <input type="checkbox"/> Ожоги <input type="checkbox"/> Порезы <input type="checkbox"/> Гематомы <input type="checkbox"/> Синяки <input type="checkbox"/> Укусы <input type="checkbox"/> Царапины <input type="checkbox"/> Головные боли	<input type="checkbox"/> Повреждения генитальных органов/ануса <input type="checkbox"/> Беременность <input type="checkbox"/> Болезни, передающиеся половым путем <input type="checkbox"/> Сексуальное поведение	<input type="checkbox"/> Употребление алкоголя/наркотиков <input type="checkbox"/> Туберкулез <input type="checkbox"/> Умышленное заражение туберкулезом <input type="checkbox"/> Непосещение школы <input type="checkbox"/> Отсутствие/недостаток питания <input type="checkbox"/> Дети, оставленные без присмотра <input type="checkbox"/> Бродяжничество <input type="checkbox"/> Попрошайничество <input type="checkbox"/> Эксплуатация труда <input type="checkbox"/> Физическая недоразвитость <input type="checkbox"/> Чесотка <input type="checkbox"/> Педикулез <input type="checkbox"/> Одежда, не соответствующая сезону <input type="checkbox"/> Грязная одежда <input type="checkbox"/> Отсутствие гигиены тела <input type="checkbox"/> Нездоровые условия для проживания	<input type="checkbox"/> Склонность к суициду <input type="checkbox"/> Депрессия <input type="checkbox"/> Побег из дома <input type="checkbox"/> Снижение успеваемости в школе <input type="checkbox"/> Боязнь взрослых <input type="checkbox"/> Агрессивность <input type="checkbox"/> Нервозность <input type="checkbox"/> Прочие показатели

9.3 ТИП ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО СЛУЧАЯ			
<input type="checkbox"/> Физическое <input type="checkbox"/> Экономическое <input type="checkbox"/> Сексуальное <input type="checkbox"/> Психологическое <input type="checkbox"/> Духовное	<input type="checkbox"/> Пищевое <input type="checkbox"/> Воспитательное <input type="checkbox"/> В одежде <input type="checkbox"/> Эмоциональное <input type="checkbox"/> В гигиене <input type="checkbox"/> В присмотре <input type="checkbox"/> Медицинское	<input type="checkbox"/> Эксплуатация труда <input type="checkbox"/> Попрошайничество <input type="checkbox"/> Проституция	<input type="checkbox"/> Торговля <input type="checkbox"/> Эксплуатация труда <input type="checkbox"/> Сексуальная эксплуатация <input type="checkbox"/> Торговля органами

10. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ АГРЕССОРЕ/ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ АГРЕССОРАХ	
Фамилия, Имя Адрес, контактный телефон:	Связь с предполагаемой жертвой: <input type="checkbox"/> Родитель <input type="checkbox"/> Родственник <input type="checkbox"/> Третье лицо – взрослое лицо из сообщества Сотрудник: <input type="checkbox"/> Образовательного учреждения <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения Ребенок из: <input type="checkbox"/> Сообщества <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Образовательного учреждения <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения
Фамилия, Имя Адрес, контактный телефон:	Связь с предполагаемой жертвой: <input type="checkbox"/> Родитель <input type="checkbox"/> Родственник <input type="checkbox"/> Третье лицо – взрослое лицо из сообщества Сотрудник: <input type="checkbox"/> Образовательного учреждения <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения Ребенок из: <input type="checkbox"/> Сообщества <input type="checkbox"/> Социальной службы <input type="checkbox"/> Образовательного учреждения <input type="checkbox"/> Медицинского учреждения
10.1 ДОСТУП К РЕБЕНКУ И УРОВЕНЬ РИСКА ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ РЕБЕНКА	
<input type="checkbox"/> Есть доступ и существует риск <input type="checkbox"/> Нет доступа	<input type="checkbox"/> Есть доступ и существует риск <input type="checkbox"/> Нет доступа

Подпись отправителя

Имя специалиста, принявшего уведомление о выявлении случая Номер и дата регистрации в регистре учета детей подверженных риску День ____ / месяц ____ / год ____ Номер ____
Подпись

Механизм перенаправления на местном уровне детей, нарушивших закон и детей, не подлежащих уголовной ответственности

1. Основными целями механизма направления являются:

- a) Взаимное консультирование и информирование местных партнеров, ведущих работу с детьми, не достигшими возраста уголовной ответственности и детьми находящимися в конфликте с законом;
- b) Укрепление сил по борьбе с феноменом преступности несовершеннолетних в районе Унгень;
- c) Совместное продвижение международных стандартов в сфере «Дружественного детям правосудия».

2. Учреждения и организации – участники Механизма перенаправления (далее учреждения партнеры):

- I. Районный совет Унгень:
 - a) Управление социальной помощи и защиты семьи района Унгень
 - b) Районное управление образования, молодежи и спорта Унгень
 - c) ПМСУ Центр семейных врачей Унгень
- II. Районная прокуратура Унгень
- III. Инспекторат полиции Унгень
- IV. Бюро пробации Унгень
- V. Районный суд Унгень
- VI. Институт уголовных реформ

3. Целевые группы:

- 3.1. Целевые группы, бенефициары Механизма перенаправления:
 - a) дети, нарушившие уголовное законодательство – лица в возрасте от 14 до 18 лет, подозреваемые, обвиняемые либо обвиненные в совершении преступления, а также приговоренные или освобожденные от уголовной ответственности; (Ст. 3, пункт 2 Закона о пробации № 8/14.02.2008)
 - b) дети, не достигшие возраста уголовной ответственности – дети до 14 лет, совершившие общественно-опасное деяние, предусмотренное уголовным законом.

4. Действия учреждений и организаций – участников Механизма направления

4.1. Управление социальной помощи и защиты семьи района Унгень:

- a) участие в допросе несовершеннолетнего в качестве законного представителя;
- b) содействие во временном размещении ребенка, в зависимости от случая, в рамках рассмотрения ситуации на Районной Комиссии по защите ребенка, оказавшегося в трудном положении;
- c) в результате оценки ситуации (согласно процедуре работы с делом бенефициара), направление в службы первичной, специализированной и высокоспециализированной социальной помощи;
- d) помощь в оформлении удостоверения личности несовершеннолетнего, в случае необходимости.

4.2. Управление образования, молодежи и спорта Унгень:

- a) помощь в продолжении обучения и окончании гимназии;
- b) поддержка в получении профессиональной квалификации;

Деятельность осуществляется в рамках проекта “Лучшее качество защиты детей в системе правосудия Республики Молдова. Внесудебное рассмотрение уголовных дел” реализуемого Институтом уголовных реформ (IRP) при финансовой поддержке ЮНИСЕФ-Молдова. 2014г

- c) интеграция в районные центры для детей и молодежи, кружки и спортивные секции подведомственные Управлению образования, молодежи и спорта;
- d) направление для получения консультации в Службе психолого-педагогической помощи;
- e) учреждения среднего образования подведомственные Управлению образования, молодежи и спорта, Центр социальной реинтеграции молодежи;
- f) осуществление деятельности по развитию социальных навыков: общение и решение конфликтов и др.;
- g) организация тематических мини-тренингов в классах, в которых учатся дети, находящиеся в конфликте с законом и не достигшие возраста уголовной ответственности;
- h) вовлечение этих детей в школьную и внешкольную деятельность, которая развивает интересы, навыки и потенциал ребенка, в волонтерскую деятельность, спортивные секции, кружки и клубы интересов, творческие мастерские;
- i) поощрение посещения группы поддержки сверстников (если такая существует), установления наставнических отношений со взрослым из учреждения либо сообщества, которому можно доверять.

4.3. ПМСУ Центр семейных врачей Унгень:

- a) проведение информативных и воспитательных компаний о здоровом образе жизни, предотвращении употребления алкоголя, наркотиков и др.
- b) оказание медицинской помощи детям.
- c) психологическая помощь, социальная помощь, программа подготовки "Школа молодой семьи" для бенефициаров дружественного молодежи центра здоровья "IMPULS";
- d) в случае необходимости, проведение бесплатного определения группы крови для оформления удостоверения личности;
- e) добровольная сдача анализа на СПИД.

4.4. Районная прокуратура Унгень:

- a) проведение и осуществление уголовного преследования по уголовным делам в отношении несовершеннолетних;
- b) представление обвинения в судебной инстанции.

4.5. Инспекторат полиции Унгень:

- a) применение индивидуальных мер профилактики (постановка на учет и профилактические беседы с ребенком, которому свойственно девиантное поведение)
- b) применение общих мер профилактики (проверка различных мест, в которых могут собираться несовершеннолетние для употребления алкоголя/наркотиков/других вредных веществ, воспитательные уроки и др.)
- c) сбор материалов и привлечение к ответственности за правонарушение родителей либо заменяющих их лиц, не выполняющих родительские обязательства по содержанию, воспитанию и обучению детей.

4.6. Бюро пробации Унгень:

- a) подготовка досудебных докладов о психосоциальной оценке несовершеннолетних;
- b) формулировка предложений судебной инстанции о действиях необходимых для решения психосоциальных проблем бенефициаров;
- c) учет и контроль лиц освобожденных от уголовного наказания;
- d) контроль применения наказаний, не связанных с лишением свободы;
- e) помощь и консультирование способствующие социальной адаптации: профессиональная подготовка, интеграция в сферу труда, помощь в оформлении документов и др.;
- f) проведение психосоциальных программ – индивидуальных и групповых (в перспективе).

Деятельность осуществляется в рамках проекта “Лучшее качество защиты детей в системе правосудия Республики Молдова. Внесудебное рассмотрение уголовных дел” реализуемого Институтом уголовных реформ (IRP) при финансовой поддержке ЮНИСЕФ-Молдова. 2014г

4.7. Суд Унгень:

Рассмотрение уголовных дел с участием несовершеннолетних.

4.8. Институт уголовных реформ:

- a) участие в заседаниях и взаимных консультациях по ситуации детей находящихся в конфликте с законом и не достигших возраста уголовной ответственности;
- b) оказание помощи в применении позитивной практики в плане защиты детей находящихся в конфликте с законом и не достигших возраста уголовной ответственности.

5. Процедуры сотрудничества:

5.1. Участие законного представителя.

5.1.1. Районная прокуратура Унгень запрашивает у Управления социальной помощи и защиты семьи района Унгень назначение законного представителя на основании пунктов 1 и 2 Ст.77, и пункта 2 Ст. 480 Уголовно-процессуального кодекса.

5.1.2. В отправленном запросе указывается было ли подтверждено, что у ребенка нет родителей, опекуна/куратора либо объективная причина, по которой они не могут участвовать в уголовной процедуре. В случае если место жительства несовершеннолетнего находится за пределами города Унгень, в запросе нужно указать почему не может участвовать законный представитель из населенного пункта, в котором находится место жительства.

5.1.3. В качестве законного представителя выступает специалист Управления социальной помощи и защиты семьи района Унгень, назначенный по поручению начальника Управления.

5.1.4. Районная прокуратура Унгень, Инспекторат полиции Унгень, Суд Унгень отправляет повестку законному представителю от органов опеки в соответствии со Ст. 236 Уголовно-процессуального кодекса. Вызов в суд проводится минимум за 5 дней до установленного дня явки, за исключением случаев проведения процессуальных действий срочного порядка в рамках уголовного преследования или рассмотрения дела.

5.2. Участие педагога/психолога

5.2.1. Инспекторат полиции, Прокуратура, Суд Унгень проводят слушания несовершеннолетнего при участии педагога/психолога, в соответствии с пунктом 2 Ст. 479 Уголовно-процессуального кодекса.

5.2.2. Если несовершеннолетний учится в образовательном учреждении подведомственном Управлению образования, молодежи и спорта Унгень, в слушаниях участвует психолог/педагог этого учреждения. Если несовершеннолетний размещен в одном из специализированных центров социальной помощи Унгень (например, в Центре реинтеграции молодежи "CREDO" и др.), в его слушании участвует психолог/педагог этого учреждения.

5.2.3. Инспекторат полиции, Прокуратура, Суд Унгень отправляют повестку педагогу/психологу в соответствии со Ст. 236 Уголовно-процессуального кодекса. Вызов в суд проводится минимум за 5 дней до установленного дня явки, за исключением случаев проведения процессуальных действий срочного порядка в рамках уголовного преследования или рассмотрения дела.

5.3. Направление дела в Управление социальной помощи

5.3.1. Если в процессе осуществляемой деятельности учреждения-партнеры выявляют несовершеннолетних находящихся в ситуации социального риска либо оставшихся без попечения родителей, в течение 3 дней отправляется уведомление Управлению социальной помощи и защиты семьи.

5.3.2. Уведомление отправляется с заголовком "к сведению" и содержит: фамилию, имя несовершеннолетнего и родителей, день рождения несовершеннолетнего, место жительства, описание ситуации риска, имя, должность и контактные данные лица-уведомителя.

5.3.3. В случае начала курирования дела, учреждения-партнеры назначают представителя для участия в мультидисциплинарной команде. Для этого, Управление социальной помощи и защиты семьи

Деятельность осуществляется в рамках проекта “Лучшее качество защиты детей в системе правосудия Республики Молдова. Внесудебное рассмотрение уголовных дел” реализуемого Институтом уголовных реформ (IRP) при финансовой поддержке ЮНИСЕФ-Молдова. 2014г

отправляет компетентному учреждению запрос, в котором указывает фамилию и должность лица, участие которого требуется в рамках многопрофильной группы специалистов.

5.4. Уведомление о случаях неисполнения родительских обязательств

5.4.1. Управление социальной помощи и защиты семьи, образовательные учреждения, в случае констатации невыполнения родительских обязательств, приведшего к уходу из школы, попрошайничеству, бродяжничеству, потреблению наркотиков либо спиртных напитков, насилию и другим серьезным отклонениям в поведении несовершеннолетних, отправляют уведомление Инспекторату полиции Унгень.

5.5. Применение внесудебных мер и обмен информацией по делу

5.5.1. Учреждения-партнеры, в рамках полномочий, предусмотренных законом, должны стараться, по мере возможности, применять внесудебные процедуры по делам несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом и не достигших возраста уголовной ответственности, а именно:

- 1) Посредничество и примирение сторон
- 2) Освобождение от уголовной ответственности (Ст.54 Уголовного кодекса)
- 3) Условное освобождение от уголовной ответственности (Ст.59 Уголовного кодекса)
- 4) Применение принудительных мер воспитательного характера (Ст.104 Уголовного кодекса)

5.5.2. Учреждения-партнеры совершают обоюдный обмен информацией о рассматриваемых случаях. Информация передается только с целью выполнения законных полномочий учреждений-партнеров, следуя превалирующим интересам ребенка с соблюдением положений Закона о защите персональных данных № 133 от 08.07.2011 и других действующих нормативных актов.

6. Внутреннее сообщение:

6.1. Каждое учреждение-партнер назначает представителя, ответственного за сообщение в рамках местного Механизма направления.

6.2. Представители учреждений-партнеров должны собираться не реже чем раз в 3 месяца на общем заседании в рамках местного Совета по правам ребенка, для обсуждения текущих вопросов по работе с детьми, находящимися в конфликте с законом и мониторингу функционирования местного Механизма направления.

6.3. Содействие в плане сообщения в рамках местного Механизма направления обеспечивается Районной Комиссией по правам ребенка, при поддержке гражданского общества.

6.4. В случае появления новых служб либо изменения существующих, учреждения-партнеры должны передать другим учреждениям-участникам настоящего Механизма информацию в письменном виде об их специфике, бенефициарах и условиях доступа к ним.

Деятельность осуществляется в рамках проекта “Лучшее качество защиты детей в системе правосудия Республики Молдова. Внесудебное рассмотрение уголовных дел” реализуемого Институтом уголовных реформ (IRP) при финансовой поддержке ЮНИСЕФ-Молдова.
2014г

**Проект
Муниципия Бэлць**

Механизм перенаправления на местном уровне детей, нарушивших закон, и детей, не подлежащих уголовной ответственности

I. Введение

1. Настоящий документ описывает Механизм перенаправления на местном уровне детей, нарушивших закон, и детей, не подлежащих уголовной ответственности, в муниципии Бэлць (далее местный Механизм направления).
2. Местный Механизм направления координирует и объединяет действия всех учреждений и организаций, вовлеченных в обеспечение соблюдения прав детей, применение эффективных способов направления в социальные службы сообщества, борьбу с преступным и девиантным поведением в рядах несовершеннолетних.
3. Местный Механизм направления функционирует в соответствии с Законом о правах ребенка № 338 от 15.12.1994, Уголовным кодексом № 985 от 18.04.2002, Уголовно-процессуальным кодексом № 122 от 14.03.2003, Семейным кодексом № 1316 от 26.10.2000, Кодексом о правонарушениях №218 от 24.10.2008, Законом о социальной помощи № 547 от 25.12.2003, Законом о местной публичной администрации №436 от 28.12.2006, Законом о прокуратуре № 294 от 25.12.2008, Законом о деятельности полиции и статусе полицейского № 320 от 27.12.2012, Законом о социальных службах № 123 от 18.06.2010, Законом об образовании № 547 от 21.07.95, Законом о здравоохранении № 411 от 28.03.1995, Законом об особой защите детей, находящихся в социально опасном положении и детей, разлученных с родителями № 140 от 14.06.2013, а также другими нормативными актами в данной сфере.
4. Настоящий документ применяется в той степени, в которой он не противоречит специфическим положениям действующего законодательства.
5. Используемые термины.
 - a) Преступное поведение - совокупность поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с ценностями, охраняемых уголовными нормами.
 - b) Девиантное поведение - особый случай поведения, ставящий под угрозу основные общественные ценности путем значительного отклонения преступника от социальных, моральных и законных норм, отражая конфликтное состояние индивида с социальной средой совершением антисоциальных действий, наносящих вред обществу.
 - c) Ребенок, находящийся в конфликте с уголовным законом – лицо в возрасте от 14 до 18 лет, подозреваемое, обвиняемое либо обвиненное в совершении преступления, а также приговоренное или освобожденное от уголовной ответственности.
 - d) Ребенок, не достигший возраста уголовной ответственности – лицо, не достигшее возраста 14 лет, совершившее общественно-опасное деяние, предусмотренное уголовным законом.
 - e) Социальный риск – опасность для лица или семьи подвергнуться влиянию негативных экономических последствий в связи с потерей физического потенциала, профессионального или социального статуса (болезнь, авария, инвалидность, старость, смерть, материнство, безработица, социальная неадаптированность и др.);

II. Партнеры

6. Учреждения и организации – участники местного Механизма направления (далее учреждения-партнеры):
 - 1) Управление социальной помощи и защиты семьи мун. Бэлць
 - 2) Управление образования, молодежи и спорта мун. Бэлць

Деятельность осуществляется в рамках проекта “Лучшее качество защиты детей в системе правосудия Республики Молдова. Внесудебное рассмотрение уголовных дел” реализуемого Институтом уголовных реформ (IRP) при финансовой поддержке ЮНИСЕФ-Молдова. 2014г

3) Центр общественного здоровья примэрии мун. Бэлць

4) Прокуратура мун. Бэлць

5) Инспекторат полиции мун. Бэлць

6) Территориальное бюро пробации мун. Бэлць

7) Суд мун. Бэлць

III. Цели

7. Основными целями местного механизма направления являются:

- a) Взаимное консультирование и информирование местных партнеров, ведущих работу с детьми, не достигшими возраста уголовной ответственности и детьми находящимися в конфликте с законом;
- d) Укрепление сил по борьбе с феноменом преступности несовершеннолетних в районе Унгень;
- e) Совместное продвижение международных стандартов в сфере «Дружественного детям правосудия».

IV. Основные принципы сотрудничества

8. Деятельность осуществляемая в рамках местного Механизма направления должна проводиться с соблюдением следующих базовых принципов:

- 1) принцип защиты прав и соблюдения преобладающих интересов ребенка;
- 2) принцип междисциплинарного и межсекторального сотрудничества в работе с детьми, находящимися в конфликте с законом;
- 3) принцип равенства и недискриминации;
- 4) принцип участия ребенка в принятии решений, которые его касаются, учитывая его мнение, если оно не противоречит его интересам;
- 5) принцип соблюдения конфиденциальности информации и профессиональных этических норм в работе с несовершеннолетними.

V. Целевые группы

9. Целевыми группами, бенефициарами местного механизма направления являются:

- a) дети находящиеся в конфликте с уголовным законом;
- b) дети, не достигшие возраста уголовной ответственности .

VI. Описание ответственности партнеров

10. В соответствии с действующим законодательством, партнеры местного Механизма направления выполняют следующие функции:

11. Управление социальной помощи и защиты семьи мун. Бэлць:

- a) участие в слушании несовершеннолетнего в качестве законного представителя;
- b) содействие во временном размещении ребенка, в зависимости от случая, в рамках рассмотрения ситуации на Муниципальной Комиссии по защите ребенка, оказавшегося в трудном положении;
- c) в результате оценки ситуации (согласно процедуры курирования случая), направление в службы первичной, специализированной и высокоспециализированной социальной помощи;
- d) поддержка в оформлении удостоверения личности несовершеннолетнего, в случае необходимости.

12. Управление образования, молодежи и спорта мун. Бэлць:

- a) помощь в продолжении обучения и окончании гимназии;
- b) поддержка в получении профессиональной квалификации;
- c) интеграция в муниципальные центры для детей и молодежи, кружки и спортивные секции подведомственные Управлению образования, молодежи и спорта;
- d) направление для получения консультации в Службе психолого-педагогической помощи;
- e) учреждения доуниверситетского образования подведомственные Управлению образования, молодежи и спорта, Муниципальные центры для молодежи;
- f) осуществление деятельности по развитию социальных навыков: общение и решение конфликтов и

Деятельность осуществляется в рамках проекта “Лучшее качество защиты детей в системе правосудия Республики Молдова. Внесудебное рассмотрение уголовных дел” реализуемого Институтом уголовных реформ (IRP) при финансовой поддержке ЮНИСЕФ-Молдова.
2014г

др.;

- g) организация тематических мини-тренингов в классах, в которых учатся дети, находящиеся в конфликте с законом и не достигшие возраста уголовной ответственности;
- h) вовлечение этих детей в школьную и внешкольную деятельность, которая развивает интересы, навыки и потенциал ребенка, в волонтерскую деятельность, спортивные секции, кружки и клубы интересов, творческие мастерские;
- i) поощрение посещения группы поддержки сверстников (если такая существует), установления наставнических отношений со взрослым из учреждения либо сообщества, которому можно доверять.

13. Центр общественного здоровья примэрии мун. Бэлць:

- a) проведение информативных и воспитательных компаний о здоровом образе жизни, предотвращении употребления алкоголя, наркотиков и др.
- b) оказание медицинской помощи детям.
- c) психологическая помощь, социальная помощь, программа подготовки "Школа молодой семьи" для бенефициаров Дружественного молодежи центра здоровья "ATIS";
- d) в случае необходимости, проведение бесплатного определения группы крови для оформления удостоверения личности;
- e) добровольная сдача анализа на СПИД.

14. Районная прокуратура мун. Бэлць:

- a) проведение и осуществление уголовного преследования по уголовным делам в отношении несовершеннолетних;
- b) представление обвинения в судебной инстанции.

15. Инспекторат полиции мун. Бэлць:

- a) применение индивидуальных мер профилактики (постановка на учет и профилактические беседы с ребенком, которому свойственно девиантное поведение)
- b) применение общих мер профилактики (проверка различных мест, в которых могут собираться несовершеннолетние для употребления алкоголя/наркотиков/других вредных веществ, воспитательные уроки и др.)
- c) сбор материалов и привлечение к ответственности за правонарушение родителей либо заменяющих их лиц, не выполняющих родительские обязательства по содержанию, воспитанию и обучению детей.

16. Бюро пробации мун. Бэлць:

- a) подготовка досудебных докладов о психосоциальной оценке несовершеннолетних;
- b) формулировка предложений судебной инстанции о действиях необходимых для решения психосоциальных проблем бенефициаров;
- c) учет и контроль лиц освобожденных от уголовного наказания;
- d) контроль применения наказаний, не связанных с лишением свободы;
- e) помощь и консультирование способствующие социальной адаптации: профессиональная подготовка, интеграция в сферу труда, помощь в оформлении документов и др.;
- f) проведение психосоциальных программ – индивидуальных и групповых (в перспективе).

17. Суд мун. Бэлць:

- a) Рассмотрение уголовных дел с участием несовершеннолетних.

VII. Процедуры сотрудничества

18. Участие законного представителя

18.1. Районная прокуратура мун. Бэлць запрашивает у Управления социальной помощи и защиты семьи мун. Бэлць назначение законного представителя на основании пунктов 1 и 2 Ст.77, и пункта 2 Ст. 480 Уголовно-процессуального кодекса.

18.2. В отправленном запросе указывается было ли подтверждено, что у ребенка нет родителей, опекуна/куратора либо объективная причина, по которой они не могут участвовать в уголовной процедуре. В случае если место жительства несовершеннолетнего находится за пределами мун.

Деятельность осуществляется в рамках проекта “Лучшее качество защиты детей в системе правосудия Республики Молдова. Внесудебное рассмотрение уголовных дел” реализуемого Институтом уголовных реформ (IRP) при финансовой поддержке ЮНИСЕФ-Молдова.
2014г

Бэлць, в запросе нужно указать почему не может участвовать законный представитель из населенного пункта, в котором находится место жительства.

18.3. В качестве законного представителя выступает специалист Управления социальной помощи и защиты семьи тип. Бэлць, назначенный по поручению начальника Управления.

18.4. Районная прокуратура Унгень, Инспекторат полиции Унгень, Суд Унгень отправляет повестку законному представителю от органов опеки в соответствии со Ст. 236 Уголовно-процессуального кодекса. Вызов в суд проводится минимум за 5 дней до установленного дня явки, за исключением случаев проведения процессуальных действий срочного порядка в рамках уголовного преследования или рассмотрения дела.

19. Участие педагога/психолога

19.1. Инспекторат полиции, Прокуратура, Суд мун.Бэлць проводят слушания несовершеннолетнего при участии педагога/психолога, в соответствии с пунктом 2 Ст. 479 Уголовно-процессуального кодекса.

19.2. Если несовершеннолетний учится в образовательном учреждении подведомственном Управлению образования, молодежи и спорта мун.Бэлць, в слушаниях участвует психолог/педагог этого учреждения. Если несовершеннолетний размещен в одном из специализированных центров социальной помощи мун.Бэлць (например, в Центре "Эврика", "Дорога домой", "Сотис" и др.), в его слушании участвует психолог/педагог этого учреждения.

19.3. Инспекторат полиции, Прокуратура, Суд мун.Бэлць отправляют повестку педагогу/психологу в соответствии со Ст. 236 Уголовно-процессуального кодекса. Вызов в суд проводится минимум за 5 дней до установленного дня явки, за исключением случаев проведения процессуальных действий срочного порядка в рамках уголовного преследования или рассмотрения дела.

20. Направление дела в Управление социальной помощи

20.1. Если в процессе осуществляемой деятельности учреждения-партнеры выявляют несовершеннолетних находящихся в ситуации социального риска либо оставшихся без попечения родителей, в течение 3 дней отправляется уведомление Управлению социальной помощи и защиты семьи.

20.2. Уведомление отправляется с заголовком "к сведению" и содержит: фамилию, имя несовершеннолетнего и родителей, день рождения несовершеннолетнего, место жительства, описание ситуации риска, имя, должность и контактные данные лица-уведомителя.

20.3. В случае начала курирования дела, учреждения-партнеры назначают представителя для участия в мультидисциплинарной команде. Для этого, Управление социальной помощи и защиты семьи отправляет компетентному учреждению запрос, в котором указывает фамилию и должность лица, участие которого требуется в рамках многопрофильной группы специалистов.

21. Уведомление о случаях неисполнения родительских обязательств

21.1. Управление социальной помощи и защиты семьи, образовательные учреждения, в случае констатации невыполнения родительских обязательств, приведшего к уходу из школы, попрошайничеству, бродяжничеству, потреблению наркотиков либо спиртных напитков, насилию и другим серьезным отклонениям в поведении несовершеннолетних, отправляют уведомление Инспекторату полиции мун.Бэлць.

22. Применение внесудебных мер и обмен информацией по делу

22.1. Учреждения-партнеры, в рамках полномочий, предусмотренных законом, должны стараться, по мере возможности, применять внесудебные процедуры по делам несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом и не достигших возраста уголовной ответственности, а именно:

- 1) Посредничество и примирение сторон
- 2) Освобождение от уголовной ответственности (Ст.54 Уголовного кодекса)
- 3) Условное освобождение от уголовной ответственности (Ст.59 Уголовного кодекса)
- 4) Применение принудительных мер воспитательного характера (Ст.104 Уголовного кодекса)

Деятельность осуществляется в рамках проекта “Лучшее качество защиты детей в системе правосудия Республики Молдова. Внесудебное рассмотрение уголовных дел” реализуемого Институтом уголовных реформ (IRP) при финансовой поддержке ЮНИСЕФ-Молдова. 2014г

22.2. Учреждения-партнеры совершают обоюдный обмен информацией о рассматриваемых случаях. Информация передается только с целью выполнения законных полномочий учреждений-партнеров, следуя преобладающим интересам ребенка с соблюдением положений Закона о защите

персональных данных № 133 от 08.07.2011 и других действующих нормативных актов.

VIII. Внутреннее сообщение

23. Каждое учреждение-партнер назначает представителя, ответственного за сообщение в рамках местного Механизма направления.

24. Представители учреждений-партнеров должны собираться не реже чем раз в 3 месяца на общем заседании в рамках местного Совета по правам ребенка, для обсуждения текущих вопросов по работе с детьми, находящимся в конфликте с законом и мониторингу функционирования местного Механизма направления.

25. В случае появления новых служб либо изменения существующих, учреждения-партнеры должны передать другим учреждениям-участникам настоящего Механизма информацию в письменном виде об их специфике, бенефициарах и условиях доступа к ним.

МОДУЛЬ ПРАВОСУДИЕ И ДЕТИ:

ЗАНЯТИЕ С ДЕТЬМИ

ЦЕЛЬ

Информирование детей об их правах, действиях, предусмотренных законом, и лицах, с которыми ребенок взаимодействует при первом контакте с системой правосудия.

ЗАДАЧИ

- понимание детьми действий, осуществляемых при их первом контакте с системой правосудия;
- знание детьми своих прав при первом контакте с системой правосудия.



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

45 минут

НЕОБХОДИМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- видеофильм «Правосудие и дети»
- ноутбук, проектор
- флип-карты, маркеры
- справочный материал А

ЭТАПЫ

1. Представление (5 минут)

Представьте детям (назовите свою фамилию, имя и занимаемую должность, расскажите в общих чертах, чем Вы занимаетесь). Спросите детей, что они думают о содержании предстоящего занятия. После того, как все желающие выскажутся, сообщите детям цель своего визита: «Я пришел провести в вами информационную беседу: мы посмотрим фильм и я расскажу вам о ваших правах, а для того, чтобы информация стала более понятной, мы будем играть и обсуждать то, что неясно».

2. Игра «Что придет мне на ум?» (5-7 минут)

Предложите детям поиграть в игру «Что придет мне на ум?», основанную на ассоциациях, которые возникают, когда мы слышим какое-то слово или видим изображение. Начните с простых слов, например, ЦВЕТОК. *Ребята, что приходит вам на ум (какие возникают ассоциации, какие слова приходят вам на ум), когда вы слышите слово «Цветок»?* Пусть все желающие расскажут о своих ассоциациях. Сразу же скажите детям, что в игре не может быть неправильных ответов, любые слова будут правильными. Подросткам можно предложить более близкие им слова, такие как фанат, wi-fi, лидер и т. д.

Поэкспериментировав с простыми словами, узнайте, какие ассоциации возникают у детей со словами ПРАВА и ЗАКОН. Рекомендуем записать ассоциации детей на доске. Спросите участников беседы, как они понимают слово «ребенок». Поощряйте детей называть любые ассоциации, подчеркивая, что не может быть неправильных ответов, любой ответ будет

правильным. Запишите ответы на флип-карте. Объясните детям понятия «права» и «закон». Дайте определение и объясните детям понятие «системы правосудия».

3. Просмотр фильма «Правосудие и дети» (25 минут)

Предложите детям посмотреть фильм. Предупредите, что после просмотра фильма предстоит его обсуждение, и посоветуйте смотреть внимательно.

Обсуждение фильма:

Сразу после просмотра спросите детей, какое впечатление произвел фильм, какие мысли у них возникли. Дайте детям высказаться, ответьте на вопросы. Задайте вопросы, которые поддержат дискуссию: *Какое впечатление произвел на вас фильм в целом? Что вы думаете об этом фильме? О чем вы думали в ходе просмотра фильма? Что вам больше всего понравилось в этом фильме? Что было для вас неприятным, что испугало, что не понравилось в фильме? Что вы запомнили? Что заметили? Что услышали? Что нового узнали? При каких обстоятельствах из увиденных вами в фильме и в качестве кого (подозреваемого, свидетеля, потерпевшего) может произойти ваша встреча с сотрудниками полиции или другими представителями закона? Вспомните, с какими людьми вы можете встретиться при контакте с системой правосудия. Каковы ваши права при контакте с системой правосудия? Что рекомендуется делать при контакте с системой правосудия?*

ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень вопросов носит рекомендательный характер. Вы можете, если считаете необходимым, задать другие вопросы и исключить те, на которые дети уже ответили.

4. Игра «Что придет мне на ум?» (5 минут)

Проведите игру «Что придет мне на ум?» повторно, на этот раз только со словами ПРАВА и ЗАКОН. Запишите ассоциации, детей рядом с теми, которые возникли у них при первом проведении игры. Сравните два списка и обсудите, как изменились ассоциации детей после проведения занятия.

ПРИМЕЧАНИЕ: Обычно ассоциации детей к концу занятия кардинально меняются: появляются слова, услышанные ими во время просмотра фильма и его обсуждения. С одной стороны, повторное проведение игры служит для закрепления информации и подведения итогов занятия, с другой стороны, дает возможность в определенной степени оценить эффективность занятия и его воздействие на детей.

5. Подведение итогов (5 минут)

- Поблагодарите детей за внимание. Обобщите информацию, полученную участниками занятия. Например: *Вы хорошо усвоили, при каких обстоятельствах можете оказаться в отделении полиции. Сначала вам было не совсем понятно, кто такой законный представитель, поэтому мы обсудили это и разобрались.*
- Спросите детей, есть ли у них еще вопросы, все ли понятно, при необходимости, дайте пояснения.
- Расскажите детям о конкурсе, сроках его проведения, призах, условиях, которые следует соблюдать, и как найти анкету участника.
- Сообщите детям, куда они могут при необходимости обратиться, например, номер телефона 902, адрес ближайшего отделения/инспектората полиции (рекомендуем написать их на доске).
- Напишите на доске адрес веб-страницы, где можно посмотреть фильм и найти информацию, которую обсуждали на занятии:

www.tdh-moldova.md (раздел «Ресурсы»)



СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

Справочный материал А

Права несовершеннолетнего

Рассмотренные вопросы:

- Кто такой несовершеннолетний в соответствии с уголовным законодательством?
- С кем контактирует несовершеннолетний, подозреваемый в совершении правонарушения/задержанный?
- Каковы права несовершеннолетнего подозреваемого/задержанного и как должно обеспечиваться их соблюдение?
- Кто такой несовершеннолетний потерпевший? Каковы его права и как должно обеспечиваться их соблюдение?
- Кто такой несовершеннолетний свидетель? Каковы его права и как должно обеспечиваться их соблюдение?
- Что такое задержание и как оно проводится в соответствии с законом?

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с уголовным законодательством, **несовершеннолетний** – это физическое лицо, которому на момент совершения преступления или правонарушения не исполнилось 18 лет. Согласно ст. 21 Уголовного Кодекса Республики Молдова, уголовной ответственности подлежат лица, которым на момент совершения преступления исполнилось 16 лет. За ряд предусмотренных уголовным кодексом преступлений уголовной ответственности подлежат лица в возрасте 14-16 лет (например, кража, грабеж, разбой, убийство и др.).

Защита несовершеннолетних регламентируется как международным (Конвенция ООН о правах ребенка, Европейская Конвенция по правам человека), так и национальным законодательством (Конституция Республики Молдова, закон Республики Молдова о правах ребенка, уголовный и уголовно-процессуальный кодексы).

Согласно ст. 474 Уголовно-процессуального кодекса Республики Молдова (УПК РМ), уголовное преследование и рассмотрение дел несовершеннолетних производятся по общим правилам с дополнениями и изъятиями, предусмотренными ст. 474-487 УПК РМ.

Несовершеннолетний гражданин имеет право на уважительное, соблюдающее его достоинство и исключаящее дискриминацию отношение всех представителей государства, а также на особенное внимание с учетом возрастных особенностей его физического и психического состояния (ст. 9-10 УПК).

Несовершеннолетние должны знать, что могут контактировать с органами полиции/следствия в следующих качествах: подозреваемого/ обвиняемого, потерпевшего или свидетеля.

1. ПОДОЗРЕВАЕМЫЙ/ОБВИНЯЕМЫЙ – лицо, в том числе несовершеннолетний, в отношении которого существуют подозрения в совершении им преступления. Лицо может быть признано подозреваемым с соответствующими юридическими последствиями на основании

постановления прокурора о признании лица подозреваемым или постановления о привлечении в качестве обвиняемого, которые должны быть доведены до сведения несовершеннолетнего под расписку. В постановлении должны быть изложены обстоятельства, на основании которых несовершеннолетний признан подозреваемым/обвиняемым, оно доводится до сведения несовершеннолетнего в присутствии защитника, законного представителя, педагога/психолога и, при необходимости, переводчика. Несовершеннолетний может также стать подозреваемым на основании протокола о задержании, составленного прокурором.

Во всех действиях, проводимых следственными органами, в обязательном порядке принимают участие законный представитель несовершеннолетнего (один из родителей, усыновителей, опекун, представитель учебного заведения), педагог и защитник. В соответствии с ч. 2 ст. 480 УПК РМ, законный представитель несовершеннолетнего подозреваемого допускается для участия в уголовном судопроизводстве с момента задержания или предварительного ареста либо первого допроса несовершеннолетнего, если он не был задержан или арестован постановлением следственного органа. В момент допуска законного представителя несовершеннолетнего к участию в уголовном судопроизводстве он получает в письменном виде информацию о правах и обязанностях, предусмотренных статьей 78, о чем делается отметка в постановлении. Важно знать, что для участия несовершеннолетнего в любых процессуальных действиях он должен предварительно получить через родителей или законного представителя повестку от органов следствия. Вручение повестки несовершеннолетнему должно проводиться в удобное для него и его родителей с точки зрения транспорта и непрерывности учебного процесса время.

В соответствии со ст. 64 УПК РМ, подозреваемый, в том числе несовершеннолетний, имеет ряд прав, из которых отметим основные:

- право на защиту, т. е. предоставление услуг адвоката бесплатно или доступа к услугам адвоката по выбору;
- право знать, в чем он подозревается, и в связи с этим непосредственно после задержания или ознакомления с постановлением о применении меры пресечения или о признании его подозреваемым быть незамедлительно уведомленным в присутствии защитника, на понятном ему языке о содержании подозрения и юридической квалификации преступного деяния, в котором он подозревается;
- право связаться с родственниками;
- право незамедлительно после задержания или признания его подозреваемым получить от лица, осуществившего задержание, информацию в письменном виде о своих правах, предусмотренных настоящей статьей, в том числе о праве хранить молчание и не свидетельствовать против самого себя, а также получать от следственного органа разъяснения относительно всех его прав;
- незамедлительно после задержания или ознакомления с постановлением о применении к нему меры пресечения или о признании его подозреваемым получить от органа уголовного преследования копию соответствующего постановления или протокола о задержании;
- в случае задержания получить юридическую консультацию защитника в конфиденциальных условиях до начала первого допроса в качестве обвиняемого;
- при согласии подозреваемого дать показания, по его просьбе допрос должен проводиться в присутствии защитника, законного представителя, педагога или психолога. Допрос не может продолжаться более двух часов подряд без перерыва и в общей сложности более четырех часов в день. (Допрос несовершеннолетнего, независимо от его процессуального статуса, должен проводиться в помещениях, специально обустроенных для минимализации стресса);

- право признаться в деянии, в совершении которого он подозревается, и заключить соглашение о признании вины или примириться с потерпевшей стороной;
- право давать показания или отказаться от дачи показаний;
- право заявлять ходатайства, в том числе об оказании независимых медицинских услуг;
- право получать от следственных органов информацию обо всех решениях, касающихся его прав и интересов, и, по желанию, копии этих решений;
- подавать возражения против действий следственного органа, требовать внесения своих возражений в протокол соответствующих процессуальных действий и т. д.

2. ЖЕРТВА/ПОТЕРПЕВШИЙ – лицо, в том числе несовершеннолетний, которому в результате совершения правонарушения другим лицом причинен моральный, физический или материальный ущерб. К участию во всех действиях, проводимых в рамках уголовного дела, когда потерпевшим является несовершеннолетний, в обязательном порядке привлекаются его законный представитель (один из родителей, усыновителей, опекун, педагог) и, по желанию, защитник. Потерпевшему несовершеннолетнему может быть также оказана психологическая помощь.

Все несовершеннолетние потерпевшие должны знать свои права и требовать их соблюдения посредством различных действий:

- заявлять любому представителю полиции/прокуратуры жалобы о причинении морального, физического или материального ущерба третьим лицом.
- сообщить члену семьи или другому лицу о незаконном задержании и причиненном ущербе. Если потерпевший задержан/арестован, требовать возможности сообщить об этом по телефону кому-либо из близких.
- получать конфиденциальные консультации назначенного или выбранного адвоката. Информировать адвоката о случаях жестокого обращения, подробностях произошедшего.
- получить консультацию частного врача или специалиста определенного лечебного учреждения, если его не устраивает полученная первая медицинская помощь.
- заявлять жалобы на жестокое обращение, которому подвергался, в местные органы полиции/прокуратуры. Жалоба подается лично или через адвоката в двух экземплярах.
- подавать ходатайства с целью получения информации о ходе рассмотрения своей жалобы, предпринятых действиях или вынесенном решении.
- представлять доказательства/привлекать свидетелей, документы, подтверждающие обстоятельства, изложенные в жалобе. Потерпевшим рекомендуется пройти освидетельствование психолога для того, чтобы впоследствии доказать степень причиненного им психологического ущерба.
- в случае, когда потерпевший подвергается угрозам и существует опасность для его жизни и здоровья, он может ходатайствовать о принятии в отношении него мер безопасности.
- получить копию решения, вынесенного по его жалобе, подать заявление о получении компенсации.
- в случае вынесения решения об отказе в рассмотрении поданной жалобы потерпевший имеет право подать новую жалобу в вышестоящую инстанцию прокуратуры, а затем судье по уголовному преследованию.
- в случае возбуждения уголовного дела потерпевший имеет право быть признанным потерпевшей стороной – полноправным участником уголовного судопроизводства по данному делу.

3. СВИДЕТЕЛЬ – лицо, в том числе несовершеннолетний, которому могут быть известны какие-либо обстоятельства/информация, имеющие значение для расследования и разрешения уголовного дела, вызванное для дачи показаний в следственный орган. Свидетели обязаны давать правдивые показания, за дачу ложных показаний свидетель может быть привлечен к уголовной ответственности.

Закон предусматривает право несовершеннолетнего отказаться свидетельствовать против своих родственников, против которых возбуждено уголовное дело. Несовершеннолетние свидетели не дают клятву.

Все действия несовершеннолетнего свидетеля должны происходить в присутствии его законного представителя или педагога.

При необходимости дачи свидетельских показаний несовершеннолетним свидетелем он должен быть вызван повесткой или по телефону через родителей или законного представителя в соответствии с действующим законодательством. Применение физической силы к несовершеннолетнему свидетелю, в том числе принудительная доставка для дачи показаний, запрещено на всех этапах уголовного дела.

Несовершеннолетний свидетель должен знать **свои права**:

- право быть представленным на всех этапах уголовного дела законным представителем и адвокатом;
- право на сохранение конфиденциальности на всех этапах уголовного дела;
- право хранить молчание и не свидетельствовать против самого себя и своих родственников;
- право давать показания на родном языке или языке, которым он владеет;
- право бесплатно пользоваться помощью переводчика;

Несовершеннолетний свидетель в возрасте 14–16 лет имеет право:

- заявлять отвод переводчику, педагогу, психологу, участвующим в его допросе;
- отказаться от участия представителя;
- лично давать письменные показания, подавать ходатайства, заявлять жалобы на действия следователя, прокурора, судебной инстанции.

Несовершеннолетний свидетель в возрасте 16–18 лет пользуется также правом знать обо всех заявлениях, поданных его представителем, и подавать на них возражения.

Все несовершеннолетние, контактирующие с системой правосудия, вне зависимости от того, являются ли они подозреваемыми/задержанными, потерпевшими или свидетелями, должны знать **с какими представителями правоохранительных органов им предстоит иметь дело на первых этапах уголовного дела и какова их роль:**

- **участковый офицер полиции**, призван обеспечить правопорядок в определенном населенном пункте. Может обратиться с вопросами, за разъяснениями и т. п. после получения определенных сигналов;
- **дознаватель** – сотрудник полиции, наделенный полномочиями по получению оперативной информации в связи с совершенными правонарушениями.
- **следователь** – должностное лицо, наделенное полномочиями по расследованию уголовного дела и сбору доказательств. В соответствии с ч. 1 ст. 166 УПК РМ, следственный орган вправе задержать лицо, если имеются обоснованные подозрения в совершении им преступления, за которое законом предусмотрено наказание в виде лишения свободы на срок более одного года. При задержании несовершеннолетнего должен быть незамедлительно уведомлен прокурор.

- **прокурор** – официальное лицо, назначаемое в установленном законом порядке для осуществления уголовного преследования или руководства им, а также для представления в суде обвинения от имени государства. Уголовное преследование несовершеннолетнего может осуществляться исключительно прокурором. Важно знать, что прокурор может создать рабочую группу сотрудников полиции по расследованию уголовного дела несовершеннолетнего, при этом все процессуальные действия с участием несовершеннолетнего должны проводиться исключительно в присутствии прокурора.
- **адвокат** – защитник интересов участника процесса, предоставленный государством бесплатно или выбранный/нанятый на основании контракта, консультирующий подозреваемого, участвующий вместе с ним в процессуальных действиях и контролирующий соблюдение прав и интересов подзащитного.
- **педагог или психолог** – специалист, наряду с прокурором и адвокатом принимающий участие в получении информации о причинах и обстоятельствах, которые привели к совершению деяния несовершеннолетним. Психолог или педагог могут также способствовать установлению контакта с несовершеннолетним, который подавлен и нуждается в помощи (независимо от того, является ли он подозреваемым, потерпевшим или свидетелем), и установить важную информацию о личности несовершеннолетнего, которого допрашивает орган следствия. Они могут оказать ему реальную помощь своими замечаниями и рекомендациями для того, чтобы допрос проходил в спокойной, корректной, не травмирующей несовершеннолетнего обстановке.
- **законным представителем** несовершеннолетнего подозреваемого/обвиняемого, присутствие которого обязательно, как правило, является один из родителей, усыновителей, опекун, представитель учебного заведения или органа опеки, на попечении которого находится несовершеннолетний. Обязанностью законного представителя является защита прав и интересов несовершеннолетнего в процессе по уголовному делу, а также психологическая поддержка несовершеннолетнего, контактирующего с органами полиции/прокуратуры. Законный представитель имеет право быть информированным обо всех обстоятельствах, касающихся несовершеннолетнего, принимать вместе с ним участие во всех процессуальных действиях, получать помощь переводчика, консультироваться с адвокатом, знакомиться с материалами дела, заявлять жалобы или возражения
- **судья по уголовному преследованию** – судья, наделенный полномочиями уголовного преследования, а также судебного контроля за процессуальными действиями, осуществляемых в ходе уголовного преследования. Он вправе санкционировать обыск, предварительный арест, рассматривать жалобы, связанные с нарушениями прав граждан следственными органами/сотрудниками полиции или прокуратуры.

Процедура ЗАДЕРЖАНИЯ:

В соответствии с ч. 40 ст.5 УПК РМ, задержание – это мера по лишению лица свободы на срок до 72 часов, принятая по решению компетентного органа.

Срок задержания несовершеннолетнего не может превышать 24 часов.

Несовершеннолетний может быть задержан, если подозревается в совершении деяния, предусмотренного Уголовным кодексом в случаях, определенных законом.

Задержание несовершеннолетнего может быть осуществлено при различных обстоятельствах, но всегда сводится к временному лишению свободы сотрудником полиции в месте и при условиях, установленных законом (например, сотрудник полиции может остановить несовершеннолетнего на улице и доставить в отделение полиции; сотрудник полиции может доставить

несовершеннолетнего в отделение полиции из дому или задержать после допроса несовершеннолетнего подозреваемого в совершении особо тяжкого преступления и т. д.).

Фактическое задержание несовершеннолетнего осуществляет сотрудник полиции (на улице, дома, на месте преступления с поличным и т. д.), который сопровождает его в инспекторат полиции и должен незамедлительно уведомить прокурора о задержании несовершеннолетнего. Не в последнюю очередь, он должен незамедлительно уведомить и обеспечить присутствие законного представителя и защитника и отразить этот факт в протоколе задержания.

Важно знать, что несовершеннолетний не может быть задержан при подозрении на совершение им любого правонарушения, а только в случаях, четко установленных законом и на минимально короткий срок.

Ч. 2 ст. 477 Уголовно-процессуального кодекса устанавливает, что задержание, а также предварительный арест несовершеннолетнего при наличии оснований, предусмотренных статьями 166, 176, 185 и 186, могут применяться лишь в исключительных случаях, когда совершены тяжкие преступления с применением насилия, особо тяжкие и чрезвычайно тяжкие преступления.

Следовательно, если несовершеннолетний совершил тяжкое преступление без применения насилия, отсутствуют основания для его задержания.

Ниже приведены самые важные **права задержанного лица, которые должны быть правильно поняты компетентными органами и соблюдаться без каких-либо условий или ограничений**:

1. ПРАВО БЫТЬ ИНФОРМИРОВАННЫМ

Согласно ч. 1 ст.67 УПК, «содержание протокола доводится до сведения задержанного с одновременным вручением ему письменной информации о его правах, предусмотренных статьей 64, в том числе о праве хранить молчание, не свидетельствовать против самого себя, давать объяснения, подлежащие внесению в протокол, пользоваться помощью защитника, давать показания в его присутствии, о чем делается отметка в протоколе».

В связи с тем, что задержанный, как правило, приобретает на основании протокола статус подозреваемого и наоборот, любой подозреваемый может быть задержан, ч. 2 ст. 64 УПК РФ устанавливает, что подозреваемый имеет право:

- 1) знать, в чем он подозревается и в связи с этим незамедлительно после задержания или ознакомления с постановлением о применении меры пресечения или о признании его подозреваемым быть уведомленным в присутствии защитника на понятном ему языке о содержании подозрения и юридической квалификации преступного деяния, в котором он подозревается;
- 2) незамедлительно после задержания или признания его подозреваемым получить от лица, осуществившего задержание, письменную информацию о своих правах, предусмотренных настоящей статьей, в том числе о праве хранить молчание и не свидетельствовать против самого себя, а также получать от следственного органа разъяснения относительно всех его прав»

Важно понимать, что право задержанного быть информированным включает не только формальное сообщение ему информации о факте задержания, но и разъяснения, необходимые для понимания задержанным сущности процедуры задержания, оснований и причин задержания, а также его процессуальных прав в данных обстоятельствах и способов воспользоваться ими.

Таким образом, органу, осуществляющему задержание лица, следует учитывать, что право задержанного быть информированным обеспечивается:

- **подробным разъяснением его прав доступным ему языком** – не каждый задержанный разбирается в юридической терминологии и не все понимают язык, которым пользуются компетентные органы. В связи с этим, сотрудники компетентных органов помимо вручения задержанному протокола об уведомлении о его процессуальных правах, должны дать ему разъяснения в устной форме простым, доступным его пониманию языком и убедиться, что задержанный понял их.
- **информированием о содержании подозрения и юридической квалификации деяния, в котором он подозревается** – сотрудники компетентных органов должны в доступной форме объяснить задержанному обстоятельства инкриминируемого ему деяния и его юридическую квалификацию.
- **информированием об основаниях и причинах задержания** – сотрудники компетентных органов обязаны ясно и в доступной форме объяснить задержанному, каковы причины и законные основания для его задержания. Причины и основания для задержания предусмотрены ст. 166 УПК РМ и не могут быть никакими другими.

Право быть информированным является неотъемлемым конституционным правом каждого человека и охраняется законом. В связи с этим, правильное информирование задержанного лица о процедуре/основаниях для задержания и его правах обеспечат ему право на справедливое судебное разбирательство в соответствии со ст. 5 ЕПСЧ и эффективную защиту в рамках законного и справедливого судебного процесса.

2. ПРАВО НА ЗАЩИТУ

Это право предполагает обеспечение получения юридической помощи во время осуществления задержания. Право на защиту является одним из фундаментальных прав личности и всех систем права, закрепленным и обеспеченным национальным и международным законодательством. Право на защиту во время осуществления задержания предполагает ряд гарантий, которые должны быть в полном объеме обеспечены задержанному лицу.

Ч. 1 ст. 64 УПК РМ устанавливает, что «подозреваемый имеет право на защиту. Следственный орган обеспечивает подозреваемому возможность реализации им своего права на защиту всеми средствами и способами, не запрещенными законом».

Ч. 4 ст. 64 УПК РМ устанавливает, «что в случае задержания подозреваемый имеет право до начала первого допроса в качестве подозреваемого получить в конфиденциальных условиях юридическую консультацию защитника».

Ч. 5 ст. 64 УПК РМ устанавливает, что «с момента ознакомления с процессуальным актом о признании его подозреваемым задержанный может пользоваться помощью выбранного им защитника, а при отсутствии средств для оплаты услуг защитника получать бесплатную юридическую помощь адвоката, который предоставляет юридическую помощь, гарантированную государством, либо отказаться от защитника и защищать себя самостоятельно в случаях, когда это допускается законом».

Подозреваемый имеет право общаться со своим защитником в конфиденциальных условиях без ограничения количества и продолжительности бесед (ч. 6 ст. 64 УПК РМ).

Важно отметить, что любое нарушение права на защиту может стать основанием для проигрыша Республики Молдова в Европейском суде по правам человека, если будет установлено нарушение ст. 5 и 6 ЕПСЧ.

3. ПРАВО НА ПОМОЩЬ ПЕРЕВОДЧИКА

Право участников уголовных дел на пользование помощью переводчика является одним из основных принципов производства по уголовным делам. Согласно ст. 16 УПК РМ, уголовное судопроизводство ведется на государственном языке. «Лицо, не владеющее государственным языком или не говорящее на нем, имеет право знакомиться со всеми документами и материалами уголовного дела, а также изъясняться с представителями следственных органов и выступать в суде с помощью переводчика» (ч. 2 ст. 16 УПК РМ). «Процессуальные документы следственных органов и судебной инстанции вручаются подозреваемому, обвиняемому, подсудимому в переводе на его родной язык или на другой язык, которым он владеет...» (ч. 4 ст. 16 УПК РМ).

4. ПРАВО ХРАНИТЬ МОЛЧАНИЕ, или ПРАВО ОТКАЗАТЬСЯ СВИДЕТЕЛЬСТВОВАТЬ ПРОТИВ САМОГО СЕБЯ

Ст. 21 Уголовно-процессуального кодекса Республики Молдова устанавливает основной принцип права отказаться свидетельствовать против самого себя, который подразумевает, что:

«(1) Никто не может быть принужден давать показания против самого себя или против своих близких родственников, супруга, супруги, жениха, невесты, так же как не может быть принужден признать свою виновность.

(2) Лицо, которому следственный орган предлагает дать показания, изобличающие его самого или его близких родственников, супруга, супругу, жениха, невесту, вправе отказаться от дачи таких показаний и не может быть привлечено за это к ответственности».

Право хранить молчание и не свидетельствовать против самого себя гарантировано ст. 6 Европейской конвенции по правам человека, и никто не может лишиться кого-либо этого права.

5. ПРАВО НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Согласно ч. 1 ст. 167 УПК РМ, в протоколе о задержании, помимо основания и причины задержания, должны быть отражены физическое состояние задержанного, его жалобы, связанные с состоянием здоровья, и обращение о предоставлении доступа к медицинскому освидетельствованию, в том числе за свой счет.

П. 15/1 ч. 2 ст. 64 УПК устанавливает обязательность соблюдения компетентными органами права подозреваемого «незамедлительно после задержания или ознакомления с решением о применении к нему меры пресечения получить доступ к независимому медицинскому обследованию и медицинской помощи, в том числе за свой счет».

Медицинская помощь должна быть оказана не только по ходатайству задержанного, но и по незамедлительному распоряжению об осуществлении судебно-медицинской или медицинской экспертизы в случае, если у задержанного лица выявлены телесные повреждения, для выявления происхождения и характера повреждений (ч.6 ст. 167 УПК РМ).

6. ПРАВО НА УВЕДОМЛЕНИЕ РОДСТВЕННИКОВ

Согласно п. 12 ч. 2 ст. 64 УПК РМ, подозреваемый имеет право незамедлительно уведомить через следственный орган родственников или другие лица по своему выбору о факте своего задержания и месте содержания. Это означает, что любое задержанное лицо имеет право уведомить по телефону родственника или другое лицо о своем задержании или причиненном

ущербе. В случае несовершеннолетних это право должно быть незамедлительно реализовано следственными органами.

Должностное лицо, составившее протокол о задержании, обязано незамедлительно предоставить задержанному возможность уведомить о месте, где он содержится, одного из близких родственников или другое лицо по выбору задержанного или уведомляет их самостоятельно (ст. 173 УПК РМ).

7. ПРАВО НЕ БЫТЬ ПОДВЕРНУТЫМ ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ и ПРАВО ЗАЯВЛЕНИЯ ЖАЛОБЫ

Ст. 166/1 УК Республики Молдова устанавливает ответственность за пытки, бесчеловечное или унижающее достоинство обращение.

Пытки, бесчеловечное или унижающее человеческое достоинство обращение

Европейский суд по правам человека определил в **ст.3 Конвенции** следующие виды жестокого обращения:

- *ПЫТКИ*: действие, которым какому-либо лицу умышленно причиняется невыносимая боль или страдание, физическое или нравственное
- *БЕСЧЕЛОВЕЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ*: обращение, вызывающее сильное физическое или нравственное страдание.
- *ОБРАЩЕНИЕ, УНИЖАЮЩЕЕ ДОСТОИНСТВО*: обращение, вызывающее у жертвы чувство страха, страдания, неполноценности, способное оскорбить и унижить жертву и, возможно, сломить ее физическую и моральную стойкость.

Обстоятельства, при которых могут иметь место пытки и жестокое обращение:

- при задержании лица сотрудниками полиции дома или на улице, во время доставки в инспекторат полиции или пребывания в нем;
- во время проведения обыска.
- во время допроса в связи с совершением правонарушения;
- во время пребывания в пенитенциарном учреждении или учреждении предварительного заключения.

Важно, чтобы любой человек, оказавшийся в вышеперечисленных обстоятельствах, знал свои права и мог добиваться их соблюдения соответствующими действиями.

Согласно статьям 64 и 167 УПК РМ, органы следствия обязаны информировать всех подозреваемых или задержанных об их праве заявить в местные органы полиции или прокуратуры жалобу на жестокое обращение, если они были таковому подвергнуты. Жалоба подается лично или через законного представителя или адвоката. Жалоба на применение пыток и жестокое обращение может быть подана в канцелярию территориального отдела прокуратуры, который проводит следствие по делу, или территориального отдела прокуратуры, к которому относится учреждение (сотрудники полиции/пенитенциарного учреждения, психиатрической лечебницы и т. д.), в котором находился потерпевший.

Важно знать, что жестокое обращение не сводится к физическому насилию и причинению телесных повреждений. Сюда же относятся преследование, запугивание, оскорбления, угрозы физической расправой и психическим насилием с целью получения информации или развития чувства неполноценности и комплексов для того, чтобы добиться покорности жертвы.

Подводя итог вышесказанному, предлагаем вашему вниманию примерную последовательность действий органа дознания/следствия при задержании

несовершеннолетнего, который, как установлено, совершил правонарушение или в отношении которого есть обоснованное подозрение в совершении правонарушения.

- Задержите (физически) подозреваемого несовершеннолетнего, отразите в протоколе констатирующие данные и незамедлительно дайте распоряжение о немедленной регистрации принятия дела к производству (ч.3 ст. 265 УПК).;
- Спокойно и вежливо установите личные данные несовершеннолетнего и его родителей;
- Спокойно объявите несовершеннолетнему, что он задержан, устно сообщите ему суть подозрения, основания и причину задержания, а также его основные права: хранить молчание и не свидетельствовать против самого себя, право на помощь выбранного им защитника или защитника, который оказывает гарантированную государством юридическую помощь, и получение юридической помощи в условиях конфиденциальности, право на получение в любое время письменной информации о его правах и разъяснений этой информации. Сообщите, что все последующие действия будут производиться исключительно в присутствии прокурора, защитника, законного представителя и, при необходимости, переводчика. Дайте несовершеннолетнему возможность незамедлительно связаться с родственниками и уведомить их о случившемся.
- Сопроводите задержанного в расположение органа дознания или следствия. Во время сопровождения, а также всего времени проведения задержания проявите уважение к достоинству задержанного, не допускайте жестокого обращения и применения пыток (не запрещайте прием пищи и осуществление физиологических отпавлений и т .д.).
- Орган дознания обязан обеспечить оказание первой медицинской помощи и организовать срочную доставку задержанного лица в лечебное учреждение, если во время задержания ему были причинены телесные повреждения, представляющие опасность для его жизни и здоровья.
- В случае оказания несовершеннолетним физического сопротивления, осуществите меры по пресечению сопротивления, а затем, после предварительного предупреждения, сообщите о его правах.
- Инспектор полиции должен незамедлительно сообщить дежурному/назначенному прокурору о задержании несовершеннолетнего подозреваемого и доставить последнего в специально обустроенное для минимализации стресса помещение для содержания несовершеннолетних.
- В течение часа после получения материалов от органа дознания и доставки задержанного прокурор должен связаться по телефону, факсу и т .д. с территориальным бюро Национального совета по оказанию гарантированной государством юридической помощи и просить назначить адвоката для оказания срочной правовой помощи несовершеннолетнему.
- Следует незамедлительно уведомить родителей несовершеннолетнего (лиц, их заменяющих) или его законного представителя для того, чтобы они (один из них) могли участвовать во всех действиях в рамках уголовного дела с участием несовершеннолетнего.
- Прокурор должен незамедлительно составить протокол задержания несовершеннолетнего, в котором будут отражены: дата и время фактического задержания, время составления протокола, точное место задержания, информация о разъяснении несовершеннолетнему в устной форме его прав в момент задержания, действия несовершеннолетнего, оказавшего

сопротивление при задержании, и действия сотрудников органов правопорядка по пресечению сопротивления, другую уместную информацию.

- Прокурор должен проверить, не был ли несовершеннолетний подвергнут жестокому обращению, как физическому, так и моральному, и убедиться в отсутствии со стороны несовершеннолетнего жалоб и ходатайств личного характера или связанных с состоянием здоровья.
- Всегда следует рассмотреть возможность отложить задержание несовершеннолетнего на 24 часа и передачу его под наблюдение родителей/законного представителя, администрации учебного заведения на основании их письменного поручительства о том, что несовершеннолетний не будет нарушать закон и препятствовать производству по уголовному делу и т. д.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Система правосудия в отношении детей включает комплекс принципов и методов, нормативно-правовую базу, средства, учреждения и специалистов для содействия обеспечению соблюдения прав детей, контактирующих с системой правосудия. Кроме того, правосудие для детей означает и предупреждение правонарушений, в том числе путем устранения причин, которые приводят к совершению преступления.

МОДУЛЬ ПРАВОСУДИЕ И ДЕТИ:

ЗАНЯТИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

ЦЕЛЬ

Информирование родителей о правах ребенка и действиях, предусмотренных законом при первом контакте ребенка с системой правосудия.

ЗАДАЧИ

- понимание действий, осуществляемых при расследовании преступления/правонарушения в случаях, когда подозреваемым, потерпевшим или свидетелем является ребенок;
- знание прав ребенка при его первом контакте с системой правосудия;
- понимание роли родителей/лиц, на попечении которых находится ребенок, в случаях, когда ребенок контактирует с системой правосудия.



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

1,5 часа

НЕОБХОДИМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- флип-карты, маркеры;
- видеофильм «Правосудие и дети»;
- ноутбук, проектор
- справочный материал А

ЭТАПЫ

1. Представление (5 минут)

Представьте участникам занятия – назовите свои имя и фамилию, учреждение, которое Вы представляете, занимаемую должность и ее место в системе защиты детей. Объясните цель занятия.

2. «Мозговой штурм». Определение понятий «ребенок», «право», «закон» (15 минут)

Узнайте, как участники занятия понимают слово «ребенок». Поощряйте их озвучивать любые ассоциации, которые возникают, когда они слышат или представляют себе ребенка, подчеркивая, что не может быть неправильных ответов, любой ответ будет правильным. Запишите ответы на флип-карте. Обсудите понятия «права» и «закон». Дайте определение и обсудите понятие «системы правосудия».

3. Обсуждение. Ситуации, в которых ребенок контактирует и системой правосудия (5 минут)

Обсудите с участниками занятия, в каких ситуациях ребенок может контактировать с системой правосудия. Предоставьте им дополнительную информацию о ситуациях, в которых ребенок контактирует с системой правосудия в качестве потерпевшего, свидетеля или подозреваемого/обвиняемого.

4. Просмотр фильма «Правосудие и дети» (25 минут)

Попросите участников занятия смотреть и слушать внимательно.

Обсуждение фильма:

Поделитесь впечатлениями о фильме. Что Вы думаете об этом фильме? Какие мысли возникли в ходе просмотра фильма? Что Вам понравилось в фильме больше всего? Что в фильме было для Вас неприятным, что не понравилось? Что Вы запомнили? Что нового узнали? При каких из увиденных вами в фильме обстоятельствах может произойти встреча ребенка с сотрудниками полиции или другими представителями закона? Вспомните, с кем может встретиться ребенок при контакте с системой правосудия.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень вопросов носит рекомендательный характер. Вы можете, если считаете необходимым, задать другие вопросы и исключить те, на которые родители уже ответили.

5. Работа в группах. Что необходимо знать в случае, когда ребенок контактирует с системой правосудия (30 минут)

Разбейте участников занятия на три группы. Обеспечьте каждую группу флип-картой и маркерами.

Задание

Участники занятия должны вспомнить показанные в фильме ситуации, когда ребенок был потерпевшим/свидетелем/подозреваемым. В течение 15 минут каждая группа должна ответить на следующие вопросы:

- Что должен знать ребенок, контактирующий с системой правосудия?
- В чем, по-вашему, заключается роль родителей/лиц, на попечении которых находится ребенок, в случаях, когда ребенок контактирует с системой правосудия?

Каждая группа выберет участника, который представит результат работы команды.

ПРИМЕЧАНИЕ: Первая группа ответит на вопросы применительно к ситуации, когда ребенок является потерпевшим, вторая – свидетелем и третья – подозреваемым/обвиняемым.

Обсуждение

После того, как все группы представят результаты своей работы, обсудите сходства и различия в ответах. Предоставьте участникам занятия дополнительную информацию (Справочный материал А).

6. Подведение итогов (10 минут)

Попросите участников занятия закончить следующие предложения, предоставив эту возможность каждому из них:

Я узнал, что...

Мое мнение о ... изменилось

Думаю, что сложно/возможно изменить ...

Другие мнения, предложения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Методист должен записать ответы участников занятия.

В заключение, поблагодарите родителей за участие, сообщите им свои контактные данные (телефон и адрес Вашего учреждения). Скажите, что Вы открыты для общения в случае, если кому-либо понадобится дополнительная информация. Отметьте, что посмотреть фильм «Дети и правосудие» и найти другую полезную информацию можно на сайте www.tdh-moldova.md.



СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

Справочный материал А

Роль родителей/лиц, на попечении которых находится ребенок, в системе правосудия для детей

Контакт с системой правосудия всегда является стрессом для ребенка, независимо от того, является ли он свидетелем, потерпевшим или подозреваемым/обвиняемым. Ребенка обуревают негативные эмоции и мысли о случившемся и о том, что ему предстоит в процессе контакта с системой правосудия. Именно поэтому родители/лица, на попечении которых находится ребенок, как самые близкие ребенку люди играют важную роль в оказании поддержки ребенку на протяжении его контакта с системой правосудия.

Советы родителям. Как поддержать ребенка?

- *Сопереживайте своему ребенку:*

Как бы Вы чувствовали себя на месте ребенка? Подумайте: «Как бы я хотел, чтобы со мной разговаривали и чего я бы ожидал от своих близких, будь я на месте своего ребенка в данной ситуации?»

Пример: «Я рядом с тобой, и для меня важно выслушать тебя и понять, что ты чувствуешь. Понимаю, тебе трудно, но я хочу быть рядом и помочь».

- *Будьте искренни с ребенком:*

Помогите ему говорить о своем положении открыто и искренне. Выражайте свои мысли и чувства мирно и дружелюбно, побуждая ребенка поступать так же.

Пример: «Я заметил, что ты что-то не договариваешь. Почему? Ты был неправ. Но я рядом, чтобы помочь тебе преодолеть трудности и исправить ошибки».

- *Будьте открыты для общения со своим ребенком:*

Будьте рядом «здесь и сейчас». Будьте доброжелательным. Выслушайте ребенка и отнеситесь к нему с уважением, невзирая на случившееся. Не судите ребенка, что бы он ни сделал.

Запомните:

- Ребенок-жертва не виноват в том, что случилось;
- Ребенок, совершивший преступление/правонарушение, не родился преступником. Его поведение могло быть реакцией на неадекватное/недостаточное удовлетворение взрослыми потребностей его развития;
- Сообщите Вашему ребенку информацию о дальнейших действиях и представителях правоохранительных органов, с которыми он будет иметь дело в процессе контакта с системой правосудия, и его правах (см. модуль «Дети и правосудие: занятие с детьми», справочный материал А).
- Найдите ответы на следующие вопросы:
 - *В чем заключается проблема?*

Постарайтесь вместе с ребенком определить суть проблемы. Выслушайте ребенка, потому что ему лучше известно, что случилось и в чем его трудности.

- *Что происходит?*

Попробуйте обсудить и проанализировать случившееся с ребенком и объяснить ему положение вещей.

- *Что необходимо сделать?*

Постарайтесь вместе с ребенком уточнить дальнейшие действия и их последовательность.

- *Как следует поступить?*

Вместе с ребенком найдите пути реализации вашего плана действий.

- *Было ли сделано все необходимое?*

Подумайте, удалось ли Вам постоянно быть рядом со своим ребенком и оказать ему всю необходимую поддержку/защиту.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Родители/усыновители/опекуны/лица, на попечении которых находится ребенок, должны знать следующее:

- Они являются **законными представителями ребенка**, потерпевшего/свидетеля/подозреваемого/обвиняемого на всем протяжении контакта ребенка с системой правосудия, и их присутствие обязательно;
- Их задача состоит:
 - в защите прав и интересов несовершеннолетнего в процессе рассмотрения уголовного дела,
 - в поддержании психологического баланса эмоционального статуса несовершеннолетнего в соответствии с рассматриваемым полицией/прокуратурой делом;
- Они имеют право:
 - быть информированными обо всем, что имеет отношение к несовершеннолетнему
 - участвовать вместе с ребенком во всех процессуальных действиях
 - пользоваться помощью переводчика
 - консультироваться с адвокатом
 - знакомиться с материалами дела
 - заявлять жалобы и возражения.